

RAPPORT ANNUEL 2025 2026

Des conférences pour mieux vivre
le vieillissement (pages 28 et 29)



Sommaire

2	Sommaire	24	Service de répit L'APPUI
2	Le saviez-vous ?	25	Service du Maintien des acquis
3	La raison d'être du CCRVA	26	Service du Maintien des acquis
4	Mot de la présidente	27	Des aînés mieux informés
5	Mot du directeur	28	Vieillir, quelle belle affaire !
6	Le Rendez-Vous des aînés - Mission et Vision	29	Vieillir, quelle belle affaire !
7	Les sept valeurs fondamentales	30	À la rencontre d'autres cultures
8	Un peu d'histoire	31	Marche pour la bientraitance
9	Le Centre : un lieu d'accueil chaleureux et convivial		Les aînés se racontent
10	Une structure organisationnelle démocratique	32	Des événements et des sourires
11	Le Conseil d'administration	34	À la découverte du terroir québécois
12	Organigramme	35	Garder le corps et l'esprit en éveil
13	L'Équipe du Rendez-Vous	36	Tisser des liens avec le milieu communautaire
14	Le bénévolat au Rendez-Vous		Sensibilisation à des groupes d'employés
15	Bénévole de l'année	37	Tisser des liens avec les partenaires
16	Hommage à nos bénévoles actifs	38	AGA du Rendez-Vous des Aînés
17	Soirée de reconnaissance des bénévoles	39	Services à la population
18	Secteurs de bénévolat	40	Statistiques
20	Service de repérage de personnes vivant la solitude		Statistiques et coordonnées du rapport annuel
22	Service de répit aux proches aidants - CISSSL	42	Diners du Rendez-Vous
23	Cuisine collective	43	Partenaires financiers

Le saviez-vous ? Le CCRVA est un organisme d'ACA

L'ACA, c'est Action communautaire autonome. Il y a 8 critères qui définissent un organisme de l'ACA et reconnu comme tel via son financement à la mission globale par le CISSS de Laval.

1. Avoir un statut d'organisme sans but lucratif.
2. Démontrer un enracinement dans la communauté.
3. Entretenir une vie associative et démocratique.
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques.
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme, qui favorise la transformation sociale.
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée.
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Au cours des prochaines pages vous verrez un des logos ACA qui fait en sorte que l'activité s'inscrit dans l'un des critères pour être reconnu un organisme communautaire autonome. Les logos, conçus par la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière, ont été fournis par la CDC de Laval, regroupement duquel le CCRVA est membre.



Nos membres

en 2025-2026

675 membres

Hommes 24 %

(âge moyen hommes : 72 ans)

Femmes 76 %

(âge moyen femmes : 73 ans)

La raison d'être du CCRVA



Partenariat/ Réseautage

Mise en commun de
l'offre de services,
ressources, volet
interculturel,
rayonnement.

Services abordables

Dépannage
alimentaire, friperie,
clinique d'impôts,
transports, ateliers
conférences.

Participation sociale

Cours, activités,
sorties, diners.
L'ainé se construit
un réseau.

Repérage

Entraide,
évaluation, écoute,
accompagnement.

Pouvoir d'agir (empowerment)

Bénévolat, entraide,
maintien des acquis,
développement de
l'autonomie. L'ainé se
mobilise, utilise ou
développe ses
propres outils.

Point de références

Redirection vers
les ressources
appropriées si
nécessaire.

Ainés

Mot de la présidente

Bonjour chers membres et partenaires,

Une autre année financière vient de se terminer et nous l'avons traversée avec moins de soubresauts que celle de l'an dernier. Avec la collaboration de tous, la vigilance du Conseil d'administration et celle de notre directeur général, le Centre a pu dégager un surplus plus élevé que prévu. Pour ce faire, le Centre a tenu trois (3) campagnes d'autofinancement durant l'année et ce fut profitable.

Le Conseil d'administration s'est assuré d'une saine gouvernance en appliquant rigoureusement ses politiques de gestion. Il en a révisé d'autres dont celles de la gestion financière et de la confidentialité en plus des règlements généraux, le manuel de l'employé et celui de la personne bénévole. Il a aussi mis à jour plusieurs procédures dans différents secteurs d'activités.

Et que dire du projet de relocalisation du Centre ! Le dossier est toujours actif mais la capacité de payer du CCRVA surtout en location a mis un frein à quelques offres.

L'An 2 de la planification stratégique a été complété avec succès ainsi que le dossier du maintien de l'équité salariale. De nouveaux cours, conférences et ateliers ont été mis sur pied et nos membres y ont adhéré avec plaisir.

J'aimerais remercier chaleureusement tous les administrateurs sur qui j'ai pu compter : Marie, Lorraine, Houda, Maryse, Euloge et Michel (en remplacement de Lyne) tout au long de l'année et souligner leur disponibilité et leur efficacité dans nos prises de décisions, en ayant toujours en tête la mission et la vision du CCRVA. MERCI à chacun de vous !

J'ai aussi travaillé en étroite collaboration avec le directeur général, monsieur Guy Lemieux, afin de mener à terme les différents dossiers. Je ne peux que louer son humanisme et sa disponibilité remarquables. Pour lui, le CCRVA est au cœur de ses préoccupations et il le démontre quotidiennement. BRAVO et un MERCI sincère !

Et que dire du professionnalisme de l'équipe d'employés qui vous accueille, chers membres, chaque jour avec bienveillance et toujours avec un sourire et vous font vivre des moments de paix, d'écoute et de partage ! MERCI à tous !

Je ne peux passer sous silence les nombreux bénévoles qui offrent du temps précieux auprès de vous et qui donnent une couleur particulière au CCRVA car, sans leur présence assidue, le Centre ne serait pas autant un milieu de vie accueillant et chaleureux. BRAVO et MERCI !

Merci à vous, chers partenaires qui croyez à notre mission en nous soutenant financièrement ainsi qu'aux autres organismes qui partagent expériences et activités !

« Tous ensemble, nous faisons une différence »

Yolande Cormier, présidente



Mot du directeur

L'année 2025-2026 a été marquée une fois de plus par une forte participation des membres aux activités : 3942 personnes ont participé à un cours, une activité ou une sortie et 8443 repas ont été servis. Cet engouement fait chaud cœur à toute l'équipe. Cela témoigne non seulement de la vitalité du milieu, mais également de l'importance du Centre dans le quotidien de nombreuses personnes âgées.

Une année positive sur le plan financier

Le financement, c'est le nerf de la guerre, comme on dit. Malgré un sous-financement chronique qui complique la réalisation complète de notre mission, nous sommes particulièrement fiers des résultats obtenus au cours de la dernière année. Grâce à la mobilisation de toute l'équipe, à une gestion rigoureuse, à la réponse positive des membres et à l'engagement constant de nombreuses personnes, le Centre a su poursuivre ses activités et maintenir des services essentiels pour les aînés de la communauté.

Bien informer est une priorité

Vous le savez, nous accordons une grande importance aux communications et au partage de l'information. Que ce soit lors des dîners communautaires, à travers notre programme d'activités, notre infolettre hebdomadaire ou encore grâce aux mises à jour quotidiennes publiées sur notre page Facebook, nous multiplions les moyens pour demeurer proches de nos membres et les tenir informés de la vie du Centre et des enjeux qui les touchent.

Dans un contexte où l'isolement social demeure une réalité pour plusieurs personnes âgées, communiquer, informer et rejoindre les gens de différentes façons devient plus essentiel que jamais.

Remerciements

Tout ce beau travail ne se réalise évidemment pas seul, vous l'aurez deviné. Que serait le Centre sans l'engagement remarquable de notre équipe d'employés, de nos 80 valeureux bénévoles ainsi que des membres du conseil d'administration, tous animés par une même volonté : faire du CCRVA un milieu vivant, accueillant et profondément humain.

Jour après jour, chacun contribue, à sa façon, à faire rayonner le Centre et à offrir aux aînés un lieu d'appartenance, d'écoute, de soutien et de participation. Cet engagement collectif est au cœur de tout ce que nous accomplissons.

Dans un contexte financier souvent exigeant pour les organismes communautaires, le dévouement et la rigueur de notre conseil d'administration méritent

également d'être soulignés. Grâce à leur capacité à prendre des décisions réfléchies, responsables et tournées vers l'avenir, le Centre a pu assurer une saine gestion de ses ressources tout en maintenant le cap sur sa mission essentielle auprès des aînés. Leur implication contribue directement à la stabilité, à la croissance et à la pérennité du CCRVA.

Partenaires financiers

Ils sont essentiels pour nous permettre d'offrir une vaste gamme de services, d'activités et de conférences. Bien sûr, nous faisons ici référence à nos précieux partenaires financiers (p. 43), qui nous accordent leur confiance et leur appui dans la prestation de nos services.

Grâce à leur soutien, le CCRVA peut poursuivre et développer ses actions auprès des aînés, tout en maintenant une offre dynamique, accessible et adaptée aux besoins de la communauté. Leur engagement à nos côtés fait une réelle différence et contribue directement à la qualité et à la continuité de nos services. Nous leur en sommes profondément reconnaissants. Merci beaucoup.

Des partenaires communautaires aidants

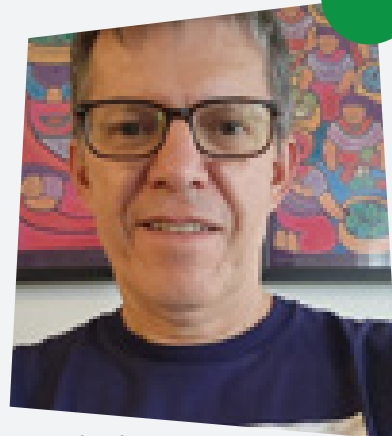
Enfin, les lieux de concertation constituent des espaces essentiels d'échanges, de solidarité et de ressourcement. Ils permettent aux organismes de partager leurs réalités, de réfléchir ensemble et de trouver des pistes de solutions concrètes afin de mieux s'adapter aux nouvelles réalités du milieu.

L'enjeu principal, dans notre réalité, demeure le temps nécessaire pour participer à ces regroupements. Dans un contexte de ressources humaines limitées, nous sommes souvent contraints de faire des choix difficiles, parfois même déchirants.

Cela n'enlève toutefois rien à la pertinence de ces espaces de concertation – bien au contraire. Ils constituent un levier essentiel pour renforcer notre capacité collective d'intervention, partager nos expertises et mieux répondre aux besoins de nos communautés.

Merci d'être présents et de contribuer, par votre engagement et votre solidarité, à faire vivre ces lieux d'échange et de collaboration si précieux.

Guy Lemieux, directeur



Le Rendez-Vous des Aînés

Mission

Améliorer la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus en créant un milieu de vie accueillant et chaleureux.

Vision

Créer une communauté où les aînés sont engagés dans des modes de vie sains et actifs.



Annick Livrozet
et Marie-Josée Allard

*Des bénévoles
sur qui
on peut
compter !*



Yoga sur chaise. Ce cours, adapté pour les personnes à mobilité réduite, permet d'améliorer leur souplesse et leur bien-être global.

Sept valeurs fondamentales

qui guident les actions du CCRVA

1

Ambiance et accueil chaleureux

Nous visons à faire en sorte que tous les membres se sentent les bienvenus et accueillis avec chaleur et convivialité au sein de l'organisme. Cette valeur doit se traduire tant dans les relations interpersonnelles que dans l'organisation des lieux (propreté, décoration, etc.).

2

Partage et générosité

Cette valeur se traduit par des actions bienveillantes et indulgentes. Elle concerne à la fois la générosité personnelle des individus, comme le don de soi et de son temps, ainsi que le souci d'égalité et d'accessibilité aux biens communs du Centre.

3

Ouverture et écoute

Nous désirons être un lieu où les gens se sentent acceptés, compris et appuyés. Cette valeur se traduit par la disponibilité des bénévoles du Centre ainsi que par l'ouverture et la sensibilité des membres aux réalités des autres.

4

Entraide

Nous valorisons l'esprit d'équipe, la coopération et l'entraide mutuelle. Il favorise la solidarité entre tous les individus qui fréquentent ou qui travaillent au Centre.

5

Respect de soi et des autres

Nous croyons en des relations harmonieuses entre les individus, motivées par le respect de soi et des autres. Cette valeur se traduit par le respect de soi et également par l'acceptation des particularités et des différences de chacun.

6

Attitude positive

Nous croyons en l'effet bénéfique d'un Centre empreint de positivisme. En adoptant une attitude sereine et plaisante, les membres, les employés et les bénévoles contribuent à faire du Centre un endroit agréable à fréquenter.

7

Souci du bien-être de chacun

Nous accordons une grande importance au bien-être des individus. En ce sens, la considération des préoccupations et des besoins de chaque personne est privilégiée. Cette approche, basée sur l'individu et son bien-être personnel doit se manifester dans les relations entre employés, membres et bénévoles du Centre.

Un peu d'histoire

Le Centre communautaire le Rendez-Vous des Aînés (CCRVA) a vu le jour au printemps 1985, sous l'impulsion de bénévoles et responsables de divers organismes lavallois, intervenant auprès des personnes retraitées et pré-retraitées. Ces bénévoles provenaient de groupes aussi divers que l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités (AQDR), le Centre d'entraide du Marigot (une popote roulante), l'Association des professeurs retraités, le Relais communautaire de Pont Viau et le CLSC du Marigot.

Situé dans le secteur le plus défavorisé de Laval (Pont-Viau /Laval-des-Rapides), le CCRVA dessert une population dont le revenu moyen se situe parmi les plus bas au Québec. La mission première du Centre a toujours été d'offrir un lieu d'appartenance chaleureux et convivial aux aînés de 50 ans et plus. Le Centre contribue à briser l'isolement, développer l'entraide, susciter l'implication, favoriser l'autonomie et animer le milieu de vie des membres en misant sur la prévention au plan physique, psychologique et social.

Depuis sa fondation, le CCRVA n'a cessé de croître. Le nombre de membres, qui était à 200 en 1986, se situe à 635 en 2023-2024. Ceux-ci participent à la vie interne du Centre par le biais d'activités, de services et de programmes de soutien et d'accompagnement adaptés à la clientèle aînée du territoire. L'implication de 15 employés, soutenus par plus de 65 bénévoles, permet au Centre de réaliser sa mission.

Une présence remarquée dans son milieu !

Le CCRVA est situé au centre sud de Laval, au 10, rue Proulx Ouest, à la limite de Pont-Viau/Laval-des-Rapides. L'immeuble, étalé sur deux étages, possède, au rez-de-chaussée, une grande salle multifonctionnelle où on sert des repas communautaires et où on offre plusieurs activités. Depuis 2021, l'installation d'une chaise élévatrice a facilité la participation de membres à mobilité réduite pour les activités se déroulant à l'étage. Au cours de l'année 2022-2023, des travaux au 1er étage ont permis d'agrandir le local du Service de répit et déplacer la salle de réunion. De plus, le Centre a fait l'achat d'une table magique interactive Tovertafel pour le Service du Répit. Elle pourra servir à d'autres groupes aussi.

Au cours de l'été 2023, un nouveau système de climatisation a été installé dans la salle Thérèse-Beaudin (anciennement Grande salle).

2024-2025

Élaboration du Plan d'action triennal à la suite de l'exercice de planification stratégique. Création d'un comité de relocalisation. Adoption de la Politique sur la Loi 25 en vue de son application. Obtention de la Médaille de l'Assemblée Nationale remise au CCRVA par la députée de Laval-des-Rapides, Céline Haytayan. Trois (3) nouveaux postes créés : responsable des bénévoles, responsable de la clinique d'impôts et chargée de projets. Dépenses en immobilisations sur la bâtisse. Offre d'activités au Centre communautaire St-Louis-de-Montfort.

2025-2026

Le Centre compte 675 membres actifs. Ce fut l'an 2 de la planification stratégique. Maintien de l'équité salariale complété. Mise en place d'une mutualisation au sein du Regroupement des organismes mobilisés pour les Aînés de Laval (ROMAL), qui a donné la mise en place d'une infolettre commune pour les aînés. Deux campagnes de financement (vente de chocolats et du recueil de blagues) ont eu lieu. Réfection d'une partie de la toiture du Centre.



Le Centre : un lieu d'accueil chaleureux et convivial

En lien avec sa mission de briser l'isolement des aînés, le Centre se veut un endroit accueillant afin de favoriser un échange de qualité entre les membres, les bénévoles et le personnel. Il se veut un milieu dans lequel chacun des membres peut recevoir les services auxquels il a droit.

Le Centre permet de canaliser l'énergie et le potentiel d'action des personnes en bonne forme pour aider à son bon fonctionnement et venir en aide aux personnes aux prises avec des difficultés physiques ou psychologiques.

Chaque membre, indépendamment de sa personnalité, de son sexe, de sa religion, de sa nationalité ou de ses limitations physiques, doit se sentir soutenu et bien accueilli par les autres.

- Regrouper les personnes aînées de 50 ans et plus dans un endroit chaleureux
- Canaliser l'énergie et le potentiel d'action des personnes en bonne forme, pour aider au bon fonctionnement de l'organisme et à la prestation de services de qualité aux personnes moins alertes
- Favoriser leur développement social, physique et culturel, dans le but d'améliorer leur qualité de vie
- Aider les aînés à utiliser au maximum leur créativité et leur potentiel
- Promouvoir une image positive des personnes aînées
- Favoriser une meilleure adaptation à la retraite
- Intégrer les aînés à la vie communautaire de façon à briser l'isolement
- Développer des projets novateurs propres à améliorer la qualité de vie des aînés ainsi que leur environnement
- Informer les aînés sur toutes les questions qui les concernent
- Développer l'entraide sous toutes ses formes

Les bénévoles du groupe Donnez au suivant concoctent de petits cadeaux surprise pour le plus grand plaisir des participants lors des événements.



Une structure organisationnelle démocratique

Le Conseil d'administration est formé de sept membres en règle qui sont élus pour des mandats de deux ans. L'administrateur élu entre en fonction dès la fin de l'assemblée générale.

Une fois élus, les membres du Conseil élisent entre eux les fonctions spécifiques comme la présidence, vice-présidence, secrétariat et trésorerie. Ils peuvent également se créer des comités de travail.

Un membre du Conseil d'administration est bénévole et ne reçoit aucune rémunération.

Il a la responsabilité d'administrer l'organisme et par conséquent, il a des devoirs à remplir et des responsabilités très importantes à assumer.

C'est grâce à la générosité et à l'implication des membres bénévoles de son Conseil d'administration, que le CCRVA peut continuer à fonctionner selon les règles de l'art



Ses principales politiques écrites :

- Code d'éthique
- Entente de confidentialité
- Manuel de la personne bénévole
- Manuel de l'employé
- Politique d'accompagnement au transport
- Politique d'accessibilité pour les personnes à faibles revenus
- Politique de confidentialité
- Politique de filtrage
- Politique de gestion des risques
- Politique de gestion financière
- Principes de gouvernance
- Politique de sécurité
- Politique de prévention du harcèlement psychologique et sexuel au travail et de traitement des plaintes
- Organigramme - structure organisationnelle
- Règlements généraux
- Guide des procédures à la friperie et à l'accueil
- Guide des procédures pour les sorties
- Guide des prêts pour la bibliothèque

Conseil d'administration 2025 2026

À l'Assemblée générale annuelle de juin 2025, le Conseil d'administration était composé de 6 administratrices et 1 administrateur.

Les membres du Conseil d'administration ont tenu 12 réunions virtuelles.

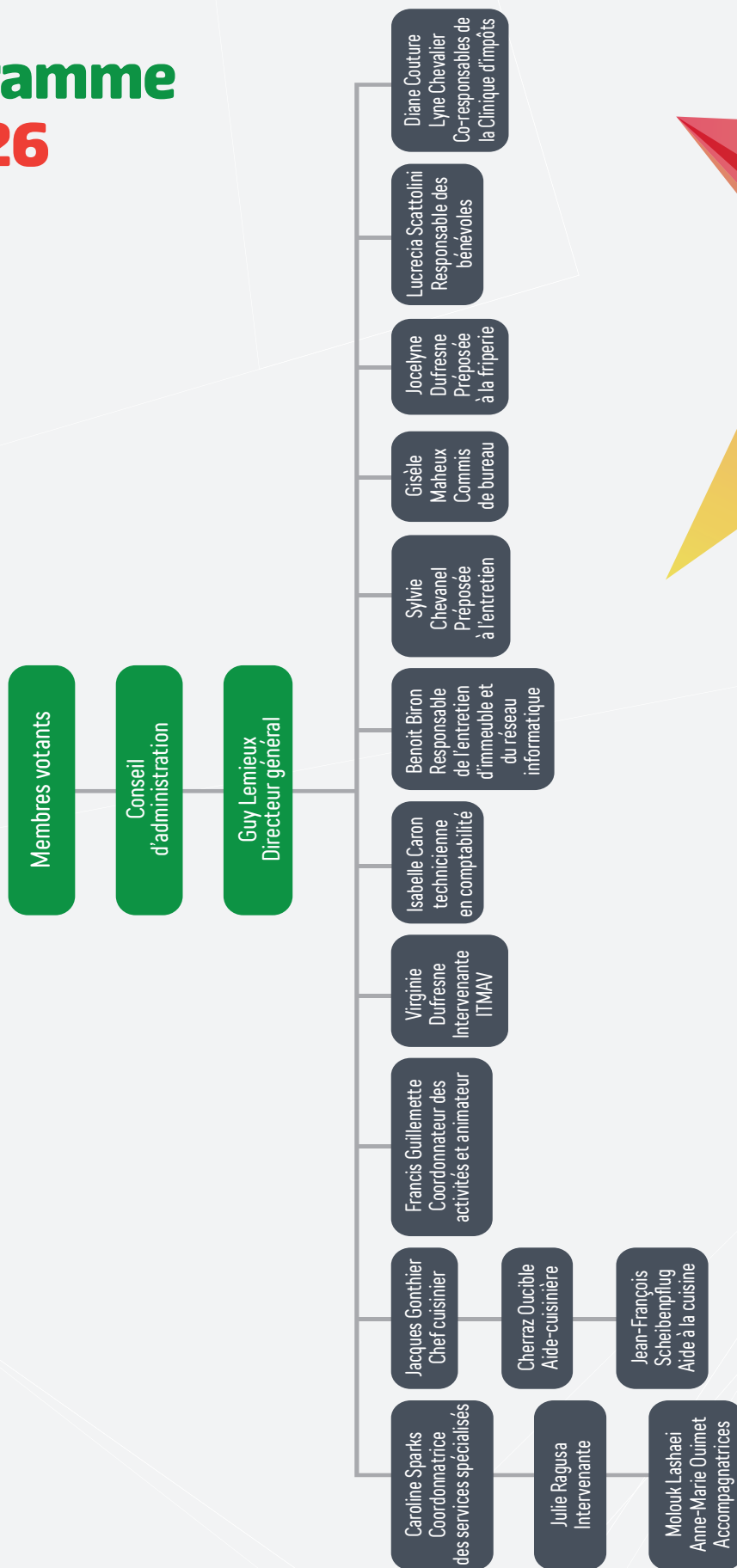
Les membres du Conseil d'administration se sont dotés de 6 comités de travail et des comités ad hoc sur des thèmes spécifiques. Certaines membres ont aussi suivi des formations d'appoint.

Comité Plan d'action	1 rencontre
Comité Politiques de gestion	2 rencontres
Comité Ressources humaines	1 rencontre
Comité Finances	3 rencontres
Comité du 40 ^e anniversaire	5 rencontres
Comité Financement, Marketing et Commandites	3 rencontres



1^{re} rangée, de g.à d. : Houda Ouchene, trésorière, Yolande Cormier, présidente, Maryse Roffi, administratrice et Lorraine Blondin, secrétaire. «2^e rangée : Euloge Amoussou, administrateur, Marie Grégoire, vice-présidente, et Michel Therrien, administrateur.

Organigramme 2025 2026



L'équipe du Rendez-Vous

L'équipe du CCRVA était formée de 19 employés au 31 mars 2026.

Équipe du CCRVA

Guy Lemieux
Benoît Biron
Francis Guillemette

Directeur Général
Responsable de l'entretien d'immeuble et du réseau Informatique
Coordonnateur des services aux membres, animateur et soutien à la responsable des bénévoles
Responsable du dépannage alimentaire
Chef Cuisinier
Aide à la cuisine
Aide-cuisinière
Préposée à la friperie
Commis de bureau
Préposée à l'entretien
Technicienne en comptabilité
Responsable des bénévoles
Co-responsable de la Clinique d'impôts
Co-responsable de la Clinique d'impôts

Virginie Dufresne
Jacques Gonthier
Jean-François Scheibenpflug
Cherraz Oucible
Jocelyne Dufresne
Gisèle Maheux
Sylvie Chevanel
Isabelle Caron
Lucrecia Scattolini
Diane Couture
Lyne Chevalier

Service de repérage des personnes vivant de la solitude (ITMAV)

Virginie Dufresne Intervenante de milieu

Services de répit aux proches aidants

Caroline Sparks Coordinatrice
Julie Ragusa Intervenante
Molouk Lashaei Accompagnatrice
Anne-Marie Ouimet Préposée et accompagnatrice

Service de cuisine collective

Caroline Sparks Coordinatrice
Julie Ragusa Adjointe

Service de loisirs adaptés

Caroline Sparks Coordinatrice
Julie Ragusa Accompagnatrice

Service du Maintien des acquis

Caroline Sparks Coordinatrice
Julie Ragusa Intervenante à domicile



L'équipe de feu du CCRVA.
De g. à d. : Guy Lemieux,
Jacques Gauthier, Caroline Sparks,
Anne-Marie Ouimet, Jean-François
Scheibenpflug, Cherraz Oucible,
Isabelle Caron, Benoît Biron, Gisèle
Maheux, Sylvie Chevanel, Julie
Ragusa, Molouk Lashaei, Jocelyne
Dufresne, Virginie Dufresne, Francis
Guillemette et Lucrecia Scattolini.

Le bénévolat au Rendez-Vous

Le Rendez-Vous des Aînés ne pourrait offrir autant d'activités sans l'implication de ses bénévoles. En contrepartie, les personnes qui s'impliquent en retirent de nombreux avantages: ils développent leur réseau, acquièrent des compétences précieuses et surtout, ressentent la fierté de contribuer à bâtir un monde meilleur.

Le Rendez-Vous des Aînés est très reconnaissant envers ses bénévoles. Par de petits gestes concrets et dans la mesure du possible, le Centre démontre sa gratitude et les remercie régulièrement pour tout le travail accompli.

Une affaire de cœur !

Au printemps 2017, à l'occasion de la Semaine nationale des bénévoles, le Rendez-Vous des Aînés s'est doté d'un logo représentant l'endroit chaleureux comme une maison qu'est le Centre et dans laquelle des bénévoles de toutes provenances s'affairent joyeusement et travaillent ensemble pour le bien de la communauté.

Plus de 80 bénévoles ont œuvré au bon fonctionnement du CCRVA entre le 1^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026, dont une vingtaine de façon assidue.

16 792 heures de bénévolat !

**Bravo et merci
à toutes et à tous !**



La bénévole de l'année

Monsieur Jean-François Bégin a été nommé bénévole de l'année du Rendez-Vous des Aînés

Depuis plus de 6 ans, ce bénévole de l'ombre s'implique avec constance dans plusieurs secteurs essentiels du Centre. Jean-François est en effet rarement sous les projecteurs, il offre pourtant une aide discrète, profondément humaine et essentielle.

Par ses appels d'amitié, son soutien à domicile ou encore en accompagnant les aînés à leurs rendez-vous médicaux, il assure une présence rassurante auprès de nos membres, en plus d'effectuer des suivis téléphoniques attentionnés.

Toujours de bonne humeur, il effectue également des visites à l'hôpital, participe aux activités de Moisson Laval en transportant les denrées, remplace à pied levé pour le transport des membres lors des activités et apporte aussi son soutien à la permanence lorsque nécessaire. Disponible et fiable, Jean-François contribue au bien-être de nombreux aînés. Son engagement constant et sa générosité font de lui un pilier précieux du Rendez-Vous des Aînés.



Bénévole de l'année depuis 1991

Yvette Brunet	1991
Berthe Polloni.....	1992
Andrée Valade.....	1993
Donatienne Parisien	1994
Carmen Barrette Racette.....	1995
Gisèle Wolford	1996
Maurice Lemieux.....	1997
Hortense Leclerc.....	1998
Pauline Lavergne.....	1999
Aucun(e) candidat(e)	2000
Lise Grandchamp.....	2001
Jeannette Morin	2002
Berthe Germain	2003
Émile Boivin.....	2004
Monique Nutin	2005
Lise Lépine.....	2006
Thérèse Desrochers	2007
Monique Perreault	2008
Thérèse Essiambre.....	2009
Lili Hayes	2010
Louise Thibodeau	2011
Emmanuel Tanguay.....	2012
Fleurette Tanguay	2012
Gaétan Trottier.....	2013
Jeanne D'Arc Angers	2014
Suzanne Trottier	2015
Thérèse Beaudin.....	2016
Lise Misischia	2017
René Gauvin	2018
Yolande Cormier.....	2019
Gloria Settano	2020
François Bordeleau	2021
Micheline Velardo	2022
Pierrette Mailhot.....	2023
José Murillo.....	2024
Marie-Jocelyne Sylvestre	2025
Jean-François Bégin	2026

Hommage à nos bénévoles actifs

au 31 mars 2026

Bénévoles depuis moins de 1 an

Marion Carpentier
Lorvinia Caze
Marie Charles
Jemima Demoya
Francine Guay
Alain Rodrigue

Lesly-Ann Lagacé
Margot Landry
Sylvie Latour
Bertin Leunkeu
Kenith Livince
Pauline Tremblay

Audrey Morgan
Wahiba Ouazine
Houda Ouchene
Lise Picard
Clara Prati

Bénévoles depuis 1 an et moins de 2 ans

Ghislaine Asselin
Ginette Mailloux
Jean Bilodeau
Marie-Anne Kinlough
Antoine Castonguay

Euloge Amoussou
Christian Pelletier
Françoise Deland
Lyse Robichaud
Céline Généreux

Manon Bissonnette
Marie-Josée Allard
Micheline Nadon
Lise Lortie

Bénévoles depuis 2 ans et moins de 5 ans

Diane Couture
Francine Major
Lise Moquin
Michel Therrien
Lorraine Blondin
Manon Langlais

Gilles Daoust
Armande Gouin
Marc Lebel
Francine Roch
Lyne Chevalier
Annick Livrozet

Denis Lavallée
Jeanne d'Arc Giroux
Suzanne Morin
Ghislaine Langlais
Jean-Pierre Tougas
Guylaine Desrosiers

**Merci à tous
nos généreux
bénévoles !**

Bénévoles depuis 5 ans et moins de 10 ans

Nicole Bélanger
Claude Vallée
Denise Champagne
Jean-François Bégin
Marie Grégoire

Annette Desautels
Bernard Bérard
Diane Gendron
Simone Giroux
Diane Charbonneau

Mireille Gravel
Marie-Jocelyne Sylvestre
Lorraine Laurin
Maryse Roffi

Bénévoles depuis 10 ans et moins de 15 ans

Micheline Velardo
Louise Delcourt
José Murillo
Gloria Settano

Jacqueline Huberdeau
André Marcotte
Yolande Cormier

Agathe Lauzon
Gloria Villanueva
Nicole Dufresne

Bénévoles depuis 15 ans et moins de 20 ans

Jeanne d'Arc Angers
Lise Misischia

Marie-Thérèse Couture
Françoise Ouimet

Nicol Castonguay

Bénévoles depuis 20 ans et moins de 25 ans

Roger Keddy

Andrée Charpentier

Soirée de reconnaissance aux bénévoles

Le Centre tient deux soirées de reconnaissance aux bénévoles par année, une à l'automne, l'autre au printemps. Ces événements visent à les remercier pour leur apport exceptionnel au bon fonctionnement du Centre. Voici quelques photos prises lors de ces événements.



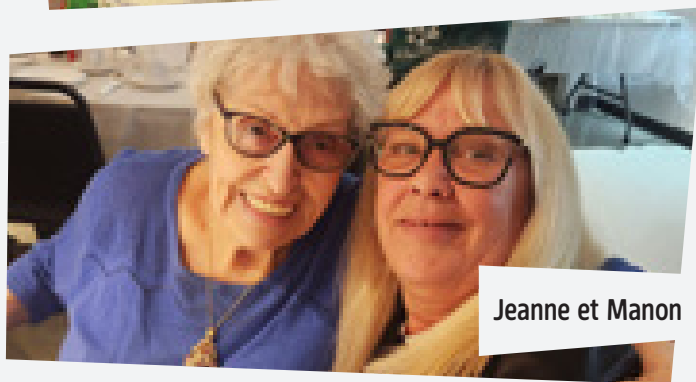
Lise et Gigi



Diane, Louise et Gloria



Françoise et Céline



Jeanne et Manon



Dounne, Jeanne et Denis



Francine, Guylaine et Margot



Ginette et Lyse

Merci !

Secteurs de bénévolat



Suzanne, Pauline et Michel

Accueil et réception

La personne à l'accueil doit prendre les appels téléphoniques, répondre aux personnes qui entrent dans le Centre, entretenir la conversation avec les personnes assises dans l'aire d'accueil, répondre aux demandes d'information, gérer les cartes de membres, voir aux prêts de livres et procéder à la vente d'activités ou de cours. L'accueil fait au membre, qu'il soit nouveau ou non, est primordial. Il est chaleureux et accueillant, quelque soit la personne devant elle car le sourire et la bonne humeur sont de mise et font partie intégrante de la philosophie du Centre. C'est pourquoi ces bénévoles ont été choisis.

Merci à Diane Couture, Francine Guay, Manon Langlais, Agathe Lauzon, Lise Misischia, Françoise Ouimet et Lyse Robichaud.

Aide à l'animation et accompagnateurs

Vous trouvez que les activités du Centre sont enlevantes et vous aimez y participer ? Sachez que c'est grâce à nos animateurs chevronnés et, bien sûr, à leurs accompagnateurs que vous pouvez en profiter.

Merci à Jeanne D'Arc Angers, Antoine Castonguay, Diane Charbonneau, Annick Livrozet, Roger Keddy, Lise Misischia, Jeanne D'Arc Giroux, Lise Moquin, Pierrette Mailhot, Denise Champagne, Nicole Dufresne, Christian Pelletier, Michel Therrien, Guylaine Desrosiers, Andrée Charpentier et Lise Beauchamp.

Appels téléphoniques

Quoi de plus réjouissant que de recevoir un appel le jour de notre anniversaire ou parce qu'on désire jaser avec quelqu'un ! Au Rendez-Vous, cette tradition permet de maintenir une belle relation d'amitié avec nos membres et ainsi les rendre heureux.

Appels pour anniversaires

Merci à Pauline Tremblay

Appels « Un Rendez-Vous à l'écoute »

Merci à Jean-François Bégin



Secteurs de bénévolat



Que ce soit pour nous apporter les denrées nécessaires à la préparation de nos délicieux repas frais ou congelés ou pour aider nos membres à participer à une de nos activités, nos chauffeurs bénévoles répondent présents.

Pour l'approvisionnement

Merci à Jean-François Bégin, Nicol Castonguay et Yolande Cormier.

Pour le transport aux activités

Merci à Marie-Josée Allard, Jean-François Bégin et José Murillo !

Bénévolat ponctuel

Merci à Francine Roch et Ghislaine Langlais.

Merci à nos employées qui agissent parfois comme bénévoles pour certains événements : Caroline Sparks et Sylvie Chevanel.

Donnez au suivant

Des bénévoles conscientisés au plaisir d'aider en posant de petits gestes pour quelqu'un d'autre contribuent à changer le monde, une bonne action à la fois. Au Rendez-Vous, cette activité teintée de rires et de sourires permet de superbes décorations lors de nos fêtes.

Merci à Diane Gendron et Lise Moquin, animatrices bénévoles et aux participants : Marie-Thérèse Couture, Lise Lortie, André Marcotte, Jacqueline Huberdeau et Lise Picard !

Soutien à l'administration, soutien à la permanence et travaux divers

Pour le soutien à l'administration

Merci à Ginette Mailloux et Maryse Roffi (comptabilité) !

Pour le soutien à la permanence (aide directe aux employés)

Merci à Jean-François Bégin, Yolande Cormier, Lise Misischia, Ghislaine Langlais, Diane Gendron, Nicole Dufresne, Margot Landry et Manon Langlais !

Visites à domicile

Merci à Guylaine Desrosiers, Armande Gouin, Suzanne Morin et Jean-François Bégin.

Témoignage

Pour moi, le bénévolat est lié au désir d'engagement d'une personne qui souhaite donner un sens à ses actions, en décidant de consacrer du temps au service des autres. Le bénévolat, qui veut dire « bien vouloir » est un choix libre et personnel ouvrant la voie à la reconnaissance que l'autre est important pour moi. Le désir profond qui m'habite à travers les gestes et les paroles que je pose, est simplement d'être bienveillant et au service du mieux-être collectif. Je crois que c'est là, la vocation unique de chaque être humain; se faire présent aux personnes qui nous entourent, et donner sans attente, à la mesure de ce que chacun reçoit de la vie. J'accepte humblement d'être désigné bénévole de l'année, conscient que je suis entouré aujourd'hui par vous tous, la communauté des bienveillants du CCRVA, qui méritez tous d'être nommés « les bénévoles de l'année ».

Merci de m'accueillir dans votre club !

Jean-François Bégin

Service de repérage de personnes vivant de la solitude



Québec 

Description du service

Le Rendez-Vous des Aînés offre un service d'accompagnement personnalisé, par l'entremise d'une intervenante communautaire spécialisée auprès des aînés, en guidant chaque personne dans son désir de changement, le tout dans une atmosphère chaleureuse et détendue, au rythme de chacun. L'objectif est de tenter d'améliorer le bien-être des personnes et leur redonner le pouvoir d'agir en leur offrant une gamme d'activités et de cours diversifiés qui pourraient combler leurs attentes. Au besoin, elle peut les référer à d'autres organismes qui peuvent mieux les aider.



Virginie Dufresne

Intervenante ITMAV - Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Quelques chiffres

109 personnes ont fait partie de ce service ou en font toujours partie,
Dont **78** femmes et **31** hommes ;
La majorité de la clientèle est âgée de **75** ans ou plus ;
Près de **950** interventions ont été réalisées, soit au téléphone ou en rencontres individuelles au bureau ou à domicile ;
Environ **75** % de la clientèle demeure seule ;
Plus du tiers des références proviennent du Réseau de la Santé ;
Plus de **300** références vers différentes ressources telles que le Réseau de la Santé ou vers d'autres organismes pertinents ;
Il y a toujours une douzaine de rencontres informelles hebdomadaires dans les locaux du Rendez-Vous des aînés.

Les outils pour mieux accompagner et intervenir :

Comme chaque année, je participe à différentes formations ou ateliers conférences, dans le but de me perfectionner dans l'accompagnement des personnes aînées en situation de vulnérabilité, tels que :

- La Maltraitance envers les aînés
- Les Troubles du sommeil et substances nocives
- Les TNC majeurs (troubles neurocognitifs)

En plus de participer sur plusieurs plateformes d'apprentissage, toujours axées sur de meilleures interventions ou sur la santé mentale.

- Participation à des événements (kiosques d'informations)
- Participation à toutes les rencontres des intervenants de proximité de Laval, organisées par le CISSSL, ainsi que 2 rencontres ITMAV
- Participation à une présentation des services ITMAV et du Rendez-Vous des Aînés, organisée par Centraide, pour un groupe de 75 personnes
- Marche pour la bientraitance des aînés du 16 juin 2025
- Présence lors de toutes les activités du Centre pour représentation et information sur les services ITMAV



Service de repérage de personnes vivant de la solitude

Nouvelle Plateforme pour la Banque alimentaire

Formations et mise sur pied de la nouvelle base de données GoToucan, pour Moisson Laval, en collaboration avec Banque alimentaire Canada et Banque Alimentaire Québec, afin d'assurer une logique de distribution de l'aide alimentaire entre les organismes de Laval.



Soutien direct dans les situations de crise

Description du service

Partenariat avec la Fondation Mirella et Lino Saputo, pour offrir de l'aide directe aux aînés les plus vulnérables, telle que : paiement de loyers en retard pour une personne à risque d'itinérance ou encore bonification des dépannages alimentaires pour certains clients plus vulnérables, soit en achetant des mets préparés congelés du CCRVA ou par le biais de cartes Métro à 25 \$ chacune.

Témoignage

Depuis septembre, ma vie a pris un tournant.

Grâce à Virginie et à toute l'équipe du Centre – de la friperie à la cuisine – j'ai retrouvé bien plus que de l'aide : j'ai retrouvé un repère. Sans eux, je ne sais pas où je serais aujourd'hui.

Mon parcours n'a pas été facile. Mais Virginie a su voir vite, agir vite. Un logement, des vêtements, de la nourriture... et surtout, une main tendue au bon moment.

Aujourd'hui, j'ai un endroit où je me sens bien. Un endroit où je suis accueilli tel que je suis.

Pour moi, ce Centre, c'est une deuxième famille.

Claude

Sentinelles en vue !

Le CCRVA fait partie d'un réseau de Sentinelles en prévention du suicide, en collaboration avec le CISSS de Laval. Présentement, 5 personnes (employés et bénévoles) du CCRVA font partie des Sentinelles. Leur rôle est de repérer et référer les personnes à risque suicidaire.

À noter que le Réseau Sentinelles en prévention du suicide au CCRVA est toujours à la recherche de bénévoles ayant des qualités d'écoute et qui aiment soutenir les autres.

Contactez Virginie au # 206



Virginie



Service de répit aux personnes proches aidantes

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec

Le Service de répit, financé par le CISSS de Laval, s'adresse aux personnes proches aidantes accompagnant une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement ou vivant avec la maladie d'Alzheimer ou une autre maladie apparentée.

Nous accueillons, pour la journée, des personnes présentant une légère perte d'autonomie dans un environnement sécuritaire, favorisant la socialisation et la stimulation, tout en offrant aux personnes proches aidantes un moment de répit bien mérité.

Au cours de l'année 2025-2026, l'équipe de L'Escale du Rendez-Vous a poursuivi son engagement à offrir des services de qualité, en misant sur la formation continue et la collaboration avec les intervenants du réseau de la santé. Dynamique et engagée, elle a proposé des activités variées, adaptées aux capacités des participants, afin de rendre chaque journée à la fois agréable et enrichissante.

Des appels et des rencontres de suivi ont été réalisés tout au long de l'année avec les proches aidants, afin de mieux répondre à leurs besoins, leur offrir un soutien personnalisé et les accompagner dans leurs démarches auprès de différents organismes.



Caroline Sparks
Coordonnatrice du
Service de répit
aux proches aidants
du CISSSL

Le Service de répit en chiffres (CISSS de Laval)

- 39** personnes inscrites au Service le mardi et mercredi
- 16** femmes proches aidantes le mardi
- 6** hommes proches aidants le mardi
- 17** femmes proches aidantes le mercredi
- 6030** heures de répit ont été reçues pendant l'année
- 300** appels et plus à la dyade aidant/aidé
- 64** ans moyenne d'âge femme proche aidante
- 74** ans moyenne d'âge homme proche aidant

Ont œuvré pendant un certain temps ou en totalité au Service de répit en 2025-2026 :

Employées :

Caroline Sparks, coordonnatrice
Julie Ragusa, intervenante
Molouk Lashaei, accompagnatrice
Anne-Marie Ouimet, préposée et accompagnatrice

Bénévoles :

Micheline Velardo	Francine Roch
Francine Major	Ghislaine Langlais
Michel Therrien	Céline Gagnéux
Lise Moquin	Jean-Pierre Tougas
Lesly-Ann Lagacé	Guylaine Desrosiers
Manon Bissonnette	Lise Lortie
José Murillo	

Témoignage

« Ici j'aime ça car on travaille la tête et ça fortifie le cerveau. Ça aide à garder la mémoire fraîche. Le groupe auquel je participe est fameux ! Je me sens bien ici avec vous autres ! »

Jacques

Cuisiner dans l'entraide et la bienveillance : des ingrédients à partager



Les ateliers de cuisine, financés par la fondation Grace Dart, sont offerts aux personnes âgées. Ils proposent un espace convivial favorisant le partage, l'entraide et le plaisir de cuisiner, tout en permettant aux participants de repartir à la maison avec des plats préparés.

Ces ateliers contribuent à briser l'isolement, à créer des liens significatifs et à soutenir la sécurité alimentaire. Ils offrent également l'occasion d'acquérir de nouvelles connaissances et astuces culinaires, dans une ambiance chaleureuse et inclusive.

*Les statistiques apparaîtront dans le rapport annuel 2026-2027 puisque les ateliers ont débuté en janvier 2026.

Coordonnatrice

Caroline Sparks

Bénévole

Manon Bissonnette

Soutien

Julie Ragusa



Service de répit...

(suite de la page 22)

Accueil et diners avec les personnes proches aidantes



Salon des proches aidants avec Caroline et Julie ▼



Service de répit aux personnes proches aidantes

Appui
proches aidants

Le Service de répit, financé par L'Appui, s'adresse aux personnes proches aidantes accompagnant une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement ou vivant avec la maladie d'Alzheimer ou une autre maladie apparentée.

Nous accueillons, pour la journée, des personnes présentant une légère perte d'autonomie dans un milieu sécuritaire et stimulant, favorisant la socialisation, tout en offrant aux proches aidants un moment de répit.

Au cours de l'année 2025-2026, l'équipe de L'Escale du Rendez-Vous a maintenu son engagement à offrir des services de qualité, en poursuivant sa formation continue et en collaborant étroitement avec les intervenants du réseau de la santé. Motivée et engagée, elle a proposé des activités variées, adaptées aux capacités des participants, afin de rendre chaque journée à la fois agréable et enrichissante.

Des appels et des rencontres de suivi ont également été réalisés tout au long de l'année avec les personnes proches aidantes, afin de mieux répondre à leurs besoins, leur offrir un soutien personnalisé et les accompagner dans leurs démarches auprès de différents organismes.

Caroline Sparks

Coordonnatrice du Service de répit
aux proches aidants du CISSSL

Le Service de répit en chiffres (APPUI)

- 21** personnes inscrites
- 16** femmes proches aidantes
- 5** hommes proches aidants
- 3168** heures de répit ont été reçues pendant l'année
- 230** appels et plus à la dyade aidant/aidé
- 64** moyenne d'âge femme proche aidante
- 75** moyenne d'âge homme proche aidant

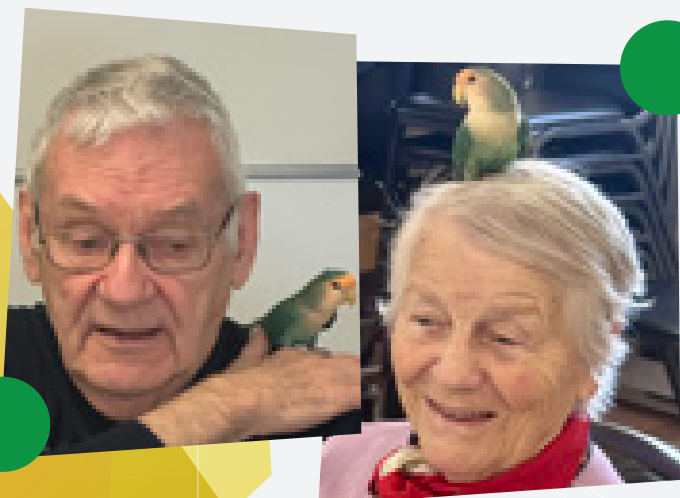
Ont œuvré pendant un certain temps ou en totalité au Service de répit en 2025-2026 :

Employées :

Caroline Sparks, coordonnatrice
Julie Ragusa, intervenante
Molouk Lashaei, accompagnatrice
Anne-Marie Ouimet, préposée et accompagnatrice

Bénévoles :

Micheline Velardo	Francine Roch
Francine Major	Ghislaine Langlais
Michel Therrien	Ginette Lagacé
Lise Moquin	Jean-Pierre Tougas
Lesly-Ann Lagacé	Guylaine Desrosiers
Manon Bissonnette	Lise Lortie



Témoignages

« J'aime beaucoup venir ici car on rencontre des gens et on parle de ce qu'on fait, c'est intéressant. On fait des activités qui sont agréables et drôles ! Le personnel est gentil et intéressant et nous aide beaucoup à comprendre ce qu'on fait. »

André

« J'aime ça venir ici, ça me fait plaisir ! »

Claudette

Service Maintien des acquis (MDA)



Le service Maintien des acquis (MDA), financé par la Fondation Grace Dart, propose des activités de qualité à domicile destinées aux personnes de 50 ans et plus. Il vise à maintenir et à améliorer la santé physique et cognitive des personnes vivant à domicile.

Des activités variées, adaptées aux capacités et aux intérêts de chacun, contribuent à enrichir le quotidien et à améliorer la qualité de vie des participants. Le soutien, l'accompagnement et la stimulation offerts contribuent à briser l'isolement et à maintenir la santé globale.

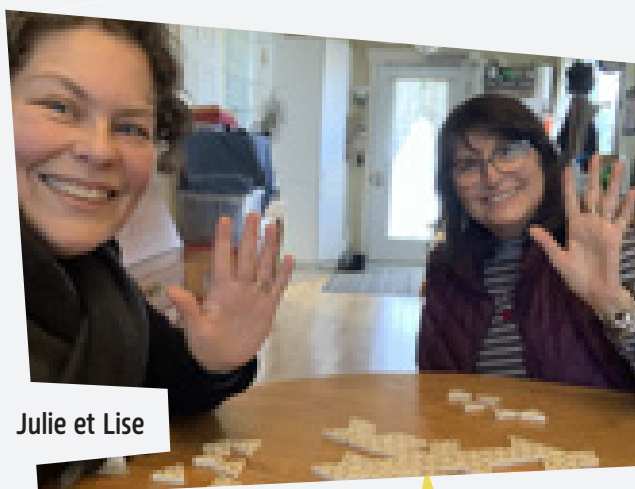
Afin de mieux répondre aux besoins exprimés, plusieurs participants sont orientés vers d'autres ressources du milieu, en complément des services offerts par le CCRVA.

Employés :

Caroline Sparks, coordonnatrice

Julie Ragusa, intervenante

Alejandro Matos, intervenant



Julie et Lise



Denis et Julie

Maintien des acquis en chiffres :

42 personnes inscrites et visitées

549 visites à domicile aux participants

460 appels aux participants

34 femmes inscrites au service

8 hommes inscrits au service

82 ans moyenne d'âge femmes

76 ans moyenne d'âge hommes

Témoignage

« Les visites me font plaisir car Julie est sympa avec tout le monde. Elle prend de mes nouvelles, on jase et j'aime ça. J'ai hâte à chaque visite ! »

Mireille

Loisirs adaptés

Le service des loisirs adaptés, financé par le CISSS de Laval, s'adresse aux personnes de 35 ans et plus vivant avec une déficience physique. Il propose des activités stimulantes dans un environnement chaleureux et respectueux du rythme et des capacités de chacun, où le plaisir, l'entraide et la socialisation sont au cœur de l'expérience.

Au cours de la dernière année, l'équipe a poursuivi son engagement à offrir un milieu dynamique favorisant à la fois le maintien de la forme physique et du bien-être psychologique. Un horaire d'activités varié, structuré sur cinq semaines, permet à chaque participant de s'y reconnaître et de s'épanouir.

Exercices, activités de stimulation cognitive, chant et jeux contribuent à créer des moments enrichissants, stimulants et agréables, tout en favorisant l'estime de soi et le sentiment d'appartenance au groupe.

Employées :

Caroline Sparks, coordonnatrice
Julie Ragusa, intervenante

Bénévoles :

Jeanne D'Arc Giroux	Denis Lavallée
Lise Moquin	Ghislaine Asselin
Guyline Desrosiers	Jeanne D'Arc Angers

Formations services spécialisés 2025-2026

Mieux intervenir ça s'apprend

Accompagner les proches aidants lors de la transition du domicile à l'hébergement

Perte du permis de conduire et solutions alternatives

Application des thérapies brèves

Loi 90

Webinaire : Maltraitance psychologique envers les aînés vulnérables

- Présentation DP Hôpital Juif de Laval, Centre communautaire St-Joseph
- Participation Proche aidance Québec 25^e anniversaire, théâtre Paradoxe
- Participation : Salon des personnes proches aidantes
- Participation : Course des pompiers

Service des loisirs adaptés en chiffres

- 24** personnes inscrites au service
- 610** présences pour l'année
- 118** appels aux participants
- 13** femmes inscrites au service
- 11** hommes inscrits au service
- 62** ans moyenne d'âge femmes
- 63** ans moyenne d'âge hommes

Témoignage

« J'aime ça parce que vous êtes là. J'étais mal pris quand je suis tombée et vous m'avez aidée. Je n'ai pas d'amis alors j'aime ça ici parce que vous êtes tous mes amis »

Annie



Épluchette de blé d'Inde :
Lise et Dominico



Participation massive à la Course des pompiers de la Ville de Laval.

Des aînés mieux informés des décisions plus éclairées



Conférence préarrangements



Conférence Plaisirs pour les 5 sens



Infirmières



Conférence testament



Au rythme
des Premières Nations

Les us et coutumes du peuple Algonquin et du peuple Wendat.
Merci à Michelle Fraser pour ce beau témoignage et ces beaux échanges avec les gens présents.



Distribution de dépliants
du CCRVA avec des jeunes

Vieillir, quelle belle affaire !

Le Centre a choisi, au cours de la dernière année, de mettre en lumière une réalité qui nous touche tous : le vieillissement. Depuis la pandémie, plus particulièrement, nous observons une augmentation de l'anxiété et de l'isolement chez de nombreuses personnes âgées, notamment.

C'est dans cette optique qu'à travers diverses conférences, ateliers et rencontres, nous avons souhaité, avec l'appui de précieux partenaires, ouvrir le dialogue, déconstruire certains préjugés et, surtout, célébrer cette étape de la vie avec bienveillance, curiosité et humanité.

C'est ainsi que nous avons présenté le film À la lumière du soir de Fernand Dansereau où des nonagénaires se sont exprimés sur le vieillissement. À travers leurs témoignages, leur humour, leur sagesse et leur regard sur la vie, ils nous ont rappelé que l'âge ne définit ni la valeur d'une personne ni sa capacité à rêver, aimer, apprendre et transmettre. Un moment d'échanges et de discussions a suivi la projection du film.



Avec la collaboration de l'AQDR Laval-Laurentides, nous avons aussi présenté la conférence Vieillir... quelle belle affaire !, un moment à la fois inspirant, rassembleur et rempli d'espoir. Cette conférence nous a invités à porter un regard différent sur le vieillissement, non pas comme une perte, mais comme une étape riche de possibilités, d'expériences et de liberté. Elle a permis de valoriser le parcours des aînés et de rappeler toute l'importance de leur présence au sein de notre communauté. Des ateliers sur le même thème ont été tenus au cours des semaines suivantes.

Une des grandes préoccupations associées au vieillissement est la santé cognitive. Des représentantes de l'Association des neuropsychologues du Québec sont venues donner une conférence sur ce sujet préoccupant.

Enfin, avec la collaboration de l'Association québécoise pour le droit de l'aide médicale à mourir, la conférence portait sur les soins de fin de vie, un sujet à la fois sensible, humain et profondément important. Cette rencontre a permis aux personnes présentes de mieux comprendre les tenants et aboutissants des soins de fin de vie afin de pouvoir réfléchir, s'informer et faire des choix éclairés en toute connaissance de cause.



Conférence de l'Association québécoise des neuropsychologues.

Vieillir, quelle belle affaire !



Ateliers de l'AQDR Laval-Laurentides portant sur le vieillissement avec à l'animation François Godin et Michel Therrien.

Conférence avec le Dr Michel Breton, de l'Association québécoise pour le droit de l'aide médicale à mourir.



Projection du film *À la lumière du soir*, portant sur le vieillissement.

À la découverte d'autres cultures



Conférence Alberta



Diner du monde :
le Brésil



Diner du monde :
la Jamaïque



Diner du monde :
le Sénégal



Diner du monde :
la Thaïlande



Diner du monde :
la Suisse



Diner du monde :
Autochtone



Conférence :
Inde du Sud et escale
aux Émirats Arabes Unis

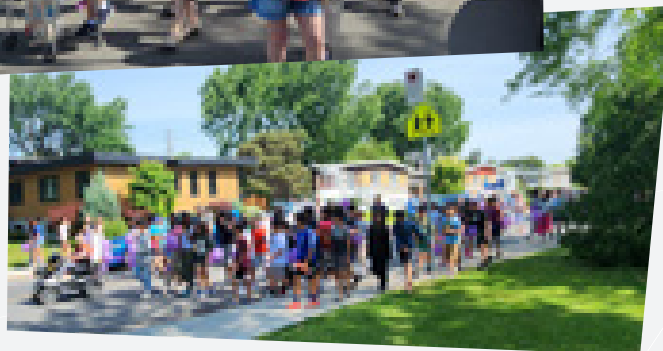
Marche pour la bientraitance des aînés

C'est maintenant une belle tradition annuelle au Rendez-Vous des Aînés : participer à la marche de sensibilisation à la bientraitance des aînés, en compagnie d'élèves de l'école primaire Arc-en-Ciel.

Le départ se fait au CCRVA pour se rendre jusqu'au parc St-Claude, dans une ambiance conviviale, empreinte de solidarité et de respect intergénérationnel. Petits et grands ont marché côte à côte, unis par une même volonté : promouvoir la bientraitance et briser l'isolement des aînés. Des représentants politiques se joignent aussi à la marche.

Sur place, jus et collation ont été offerts, permettant à tous de se rassembler et d'échanger dans un cadre chaleureux... sans oublier quelques belles surprises qui ont ajouté à la joie de l'événement.

Cette activité est un rappel important que chaque geste compte pour assurer la bientraitance des aînés.



Les aînés se racontent

En novembre dernier, à l'initiative des Productions Le P'tit monde, des membres du Rendez-Vous des Aînés ont partagé un moment d'échanges privilégié avec des élèves de 6^e année des écoles primaires Bois-Joli et Les Explorateurs.

Les jeunes avaient préparé un accueil chaleureux et, répartis en petits groupes de 4, 5 ou 6, ils ont interviewé des aînés qu'ils ne connaissaient pas. En amont, ils s'étaient investis dans un apprentissage du journalisme en élaborant collectivement des questions et des sujets de discussion.

Un grand merci aux membres Louise Paquin, Sylvie Ross, Fleurette Gélinas, Manon Bissonnette, Armande Gouin, Claire-Lise Beauchesne, Lise Lamarche, Lise Picard, Yolande Cormier, Michel Therrien et Max-Émilien Robichaud, qui se sont prêtés au jeu avec enthousiasme. Ces 11 aînés ont ainsi rencontré de petits groupes dans chacune des classes.

Merci également aux enseignantes, mesdames Julie Dupéré et Stéphanie Dion, ainsi qu'à Geneviève Côté et Laurence Philippon, qui ont été ravies de vivre ce projet intergénérationnel avec l'équipe du P'tit monde.

Les élèves ont ensuite rédigé de magnifiques textes mettant en lumière des moments marquants ou des éléments inspirants de la vie des aînés rencontrés.

Enfin, un merci tout spécial à François Tardif, des Productions Le P'tit monde, instigateur de ce beau projet, qui en a assuré la coordination avec brio.



Les élèves s'entrelient avec une aînée



Préparation des aînés pour la rencontre avec les élèves

Des événements et des sourires



Épluchette de blé d'inde



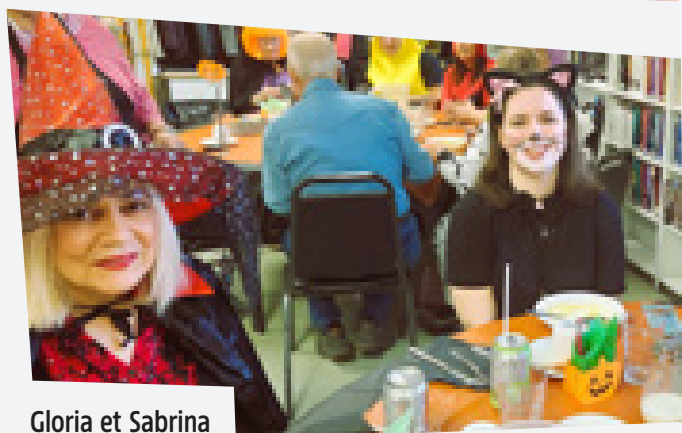
Jean-Pierre à
la Fête nationale



Diner de la Fête
nationale du Québec



Louise et Chantal



Gloria et Sabrina



Fleurette et Aurore



Des événements et des sourires



Marlène et Pierrette



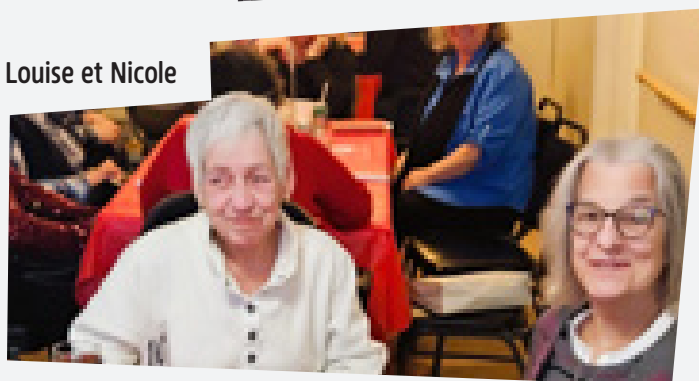
Diner de Noël



Dounne et Sabrina



Diane et Pauline



Louise et Nicole



Diner de la St-Valentin



Mariette et Gérald



Spectacle Chantons la francophonie

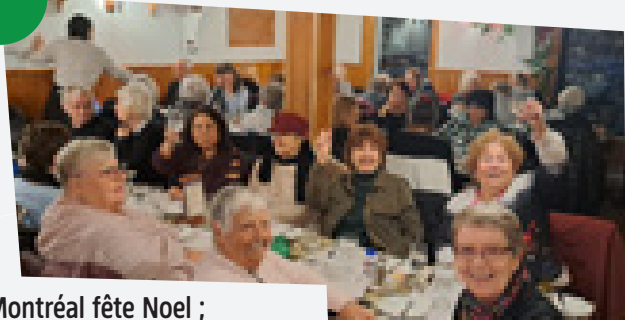
À la découverte du terroir québécois... entre saveurs, traditions et rencontres



Escapade sur
le mont Royal



Pommes et
Méchoui



Montréal fête Noël ;
Relaxation après la randonnée.

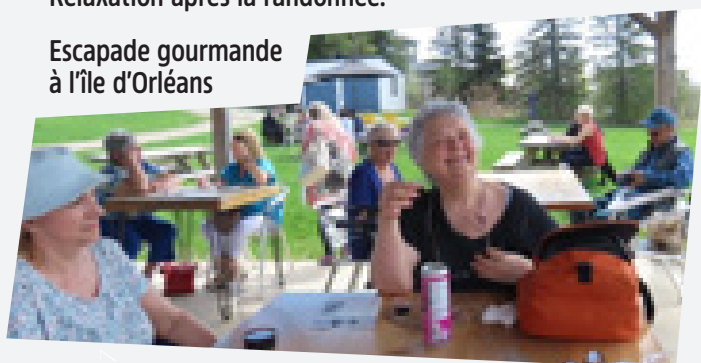


Escapade
à l'île d'Orléans
avec Yolande
et Diane



Que seraient les sorties
du Rendez-Vous sans
nos deux organisateurs
Lise et Francis !

Escapade gourmande
à l'île d'Orléans



Promenade dans le Vieux-Montréal

Une pause avant
d'aller au théâtre



Découvertes
brassicoles



Francine R. et Francine M.
à l'escapade gourmande

Des activités pour stimuler les capacités cognitives et maintenir la forme... tout en créant des liens



Chantons en chœur



Danse en ligne



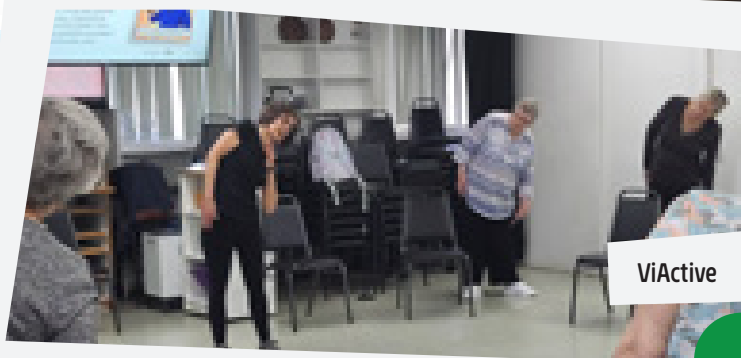
Club de lecture



Théâtre



Atelier de Mandalas



ViActive



Santé Danse



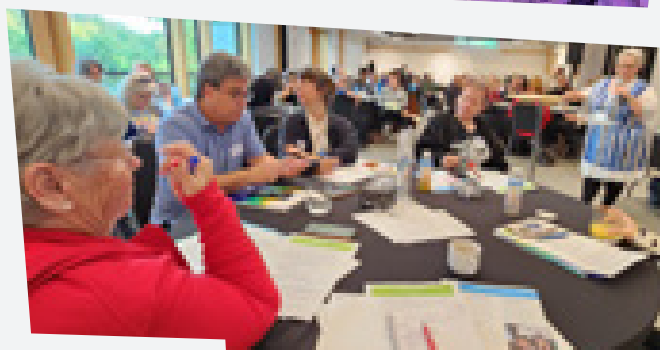
Bingo

Tisser des liens avec le milieu communautaire

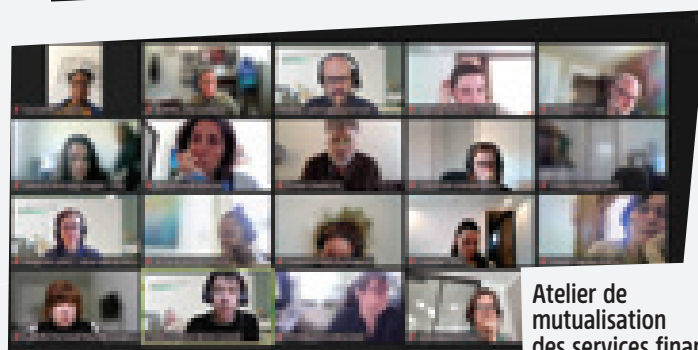
25^e de la Table régionale
de concertation des aînés
de Laval (TRCAL)



Concertation Concorde-Marigot



AGA de la CDC Laval



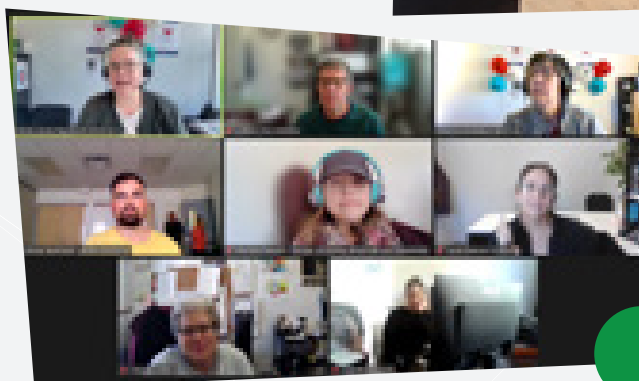
Atelier de
mutualisation
des services financé
par Centraide



AGA de la TRCAL



Rencontre de sensibilisation
pour Centraide avec un groupe d'employés.

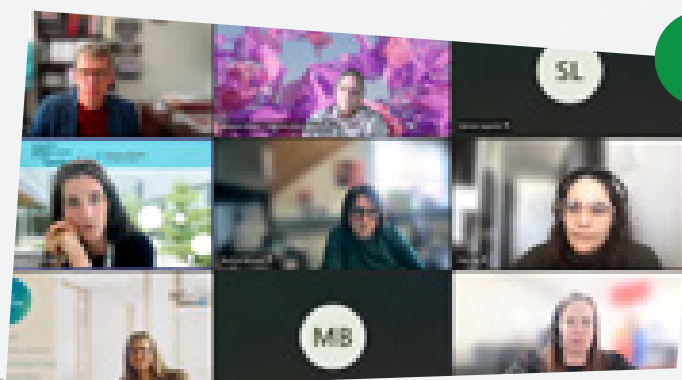


AGA de l'Association
québécoise des centres
communautaires pour aînés

Tisser des liens avec les élues politiques et les organisations partenaires



Cecilia Macedo,
conseillère municipale
de Marigot



Rencontre avec
le CISSS de Laval ▲

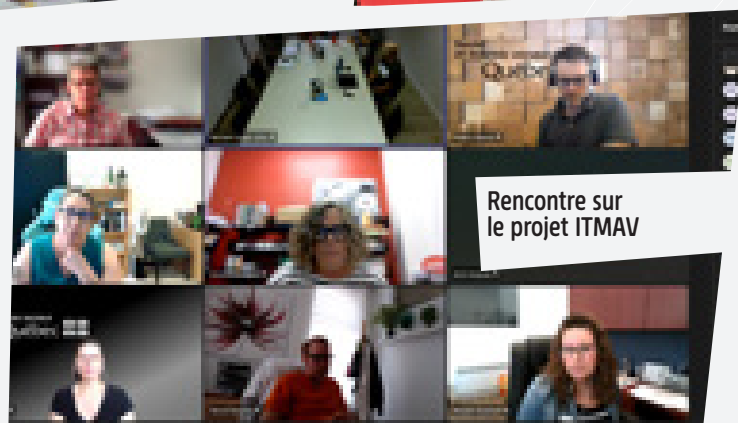
Christine Poirier,
conseillère municipale
de Pont-Viau ▼



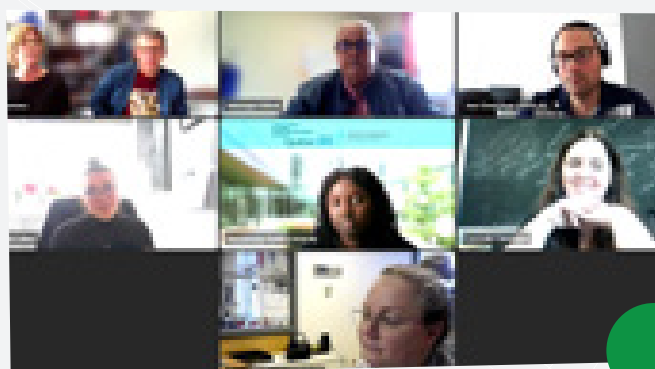
Céline Haytayan, députée québécoise
de Laval-des-Rapides



◀ Florence Pageot,
de l'APPUI aux
personnes proches
aidantes avec
Caroline Sparks,
coordonnatrice
du service.



Rencontre sur
le projet ITMAV



Rencontre avec le CISSS de Laval

Seta Toupouzian, conseillère
municipale de Renaud-Coursol ▼



AGA du Rendez-vous des Aînés

L'Assemblée générale annuelle (AGA) du Rendez-Vous des Aînés s'est tenue le 17 juin 2025 devant une trentaine de membres et de partenaires.

En plus du bilan financier positif, du rapport d'activités et d'un plan d'action, l'assemblée a aussi confirmé l'élection du conseil d'administration.

Merci spécial à Marie-Ève Boilard, agente de développement des pratiques de l'ACA, à la CDC, qui a présidé avec doigté l'assemblée. Merci aux membres et aux partenaires présents. Votre présence est toujours appréciée.



La présidente Yolande Cormier (à droite) remet une plante à Diane Charbonneau, pour sa généreuse contribution au conseil d'administration.



Les membres du Conseil d'administration. Dans l'ordre : Houda Ouchene, Lorraine Blondin, Yolande Cormier, Maryse Roffi, Marie Grégoire et Line Goyette.



Des moments magiques et émouvants

Pour une 2^e année, les Jeunes musiciens du monde - Laval, un organisme qui allie mission sociale et apprentissage de la musique, nous ont offert des instants à la fois touchants et inspirants.

Un merci tout particulier à Kilowna, magnifique animatrice et directrice musicale, ainsi qu'à Rachel, intervenante et musicienne, pour leur présence et leur talent. Merci également à Julie, directrice de l'organisme, pour la réalisation de cet événement.



Services à la population

La Friperie du Rendez-Vous des aînés

Les vêtements et autres articles donnés sont triés par Jocelyne Dufresne, accompagnée d'une équipe de bénévoles chevronnées. Elles répondent aux clients et font tout leur possible afin que ceux-ci puissent trouver ce qu'ils recherchent. La communauté lavalloise peut se vêtir à peu de frais et les revenus accumulés sont réinvestis dans les services offerts aux membres.

Merci à Ghislaine Asselin, Louise Delcourt, Josette Lapierre, Diane Gendron Thibault, Simone Giroux, Lorraine Blondin et Gloria Settano !



Clinique d'impôts

Par le biais du Programme des bénévoles en matière d'impôt, chapeauté par l'Agence du Revenu du Canada, le Centre offre aux personnes à faible revenu de faire faire ses impôts pour un coût de 10 \$. Plus de 600 personnes ont bénéficié de ce service. Le Rendez-Vous est fier d'offrir ce service. Un immense merci aux bénévoles qui assurent ce service essentiel.

Merci à Bernard Bérard, Yolande Cormier (soutien), Diane Charbonneau, Claude Vallée, Lyne Chevalier, Marc Lebel, Gilles Daoust, Jean Bilodeau, Lorraine Blondin (soutien), Micheline Nadon, Diane Couture, Clara Prati, Sylvie Chevanel et Sylvie Latour !



Bibliothèque et Salon du Livre

Si les membres peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres, c'est grâce à une bénévole en particulier qui, jour après jour, a géré le triage des livres reçus, les a étiquetés et a tenu à jour la base de données.

Les livres sont ensuite classés, à l'intérieur de la bibliothèque de la Grande salle, qui contient près de 1 200 livres. Les livres qui ne sont pas retenus ou qui sont en double exemplaire sont envoyés au Salon du Livre de la friperie et vendus à petits prix.

Merci à Yolande Cormier, Lorraine Blondin et Lorraine Laurin !

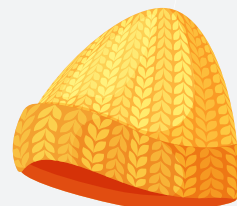
Bonnets de bébé

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, les tricoteuses du Rendez-vous des Aînés et leurs amies ont remis plusieurs centaines de bonnets à l'hôpital Cité de la Santé.

Cette activité répond à trois besoins :

- Celui de la Cité de la Santé ;
- Celui des aînées de se sentir utiles ;
- Celui de conserver la souplesse de leurs doigts, tout en stimulant leur circulation sanguine.

Merci à Audrey Morgan, responsable de ce secteur de bénévolat et toutes ces inconnues aux doigts de fée !



Nombre d'inscriptions aux activités et services 2025-2026

Activités payables	Printemps-été 2025 Avril à août	Automne 2025 Septembre à décembre	Hiver 2026 Janvier à mars
Chantez en chœur	28	39	30
Diner autour du monde	149	244	229
Épluchette		75	
Fête 39e Anniversaire	58		
Fêtes, dîners & soupers thématiques	134	432	349
Chantons la francophonie	37		
Jouez en groupe	27	28	21
Diner et spectacle de la St-Jean	85		
Mandalas et coloriage	6	9	6
Semaine lavalloise des aînés		56	
Ateliers tablette et téléphone		50	46
Ateliers Windows		31	14
Café partage		14	10
Écriture spontanée		7	
Les Artisans du Rendez-Vous		16	
Récits d'un voyageur		54	0
Spectacle Noël à deux		50	
Au rythme des Premières Nations			37
Coloriage mandala réinventé			13
Mourir dans la dignité			48
Salon de thé			44
TOTAL	524	1105	847

Nombre d'inscriptions aux sorties 2025-2026

Mon bel âne gardien	52		
Gastronomie enivrante	34		
Souper théâtre à Beloeil	57		
Lever l'ancre à Magog	54		
Des kiwis et du fromage	51		
Découvertes brassicoles	46		
Pommes et Méchoui	89		
Couleurs champêtres		46	
Histoire et culture locales		46	
Montréal fête Noël		54	
Moments sucrés au Chalet du Ruisseau			55
Route des saveurs printanières			54
TOTAL	383	146	109



10, rue Proulx Ouest, Laval H7N 1N3

450 667-8836 | info@ccrva.org | ccrva.org | facebook.com/ccrvalaval

Nombre d'inscriptions aux cours 2025-2026

Activités payables	Printemps-été 2025 Avril à août	Automne 2025 Septembre à décembre	Hiver 2026 Janvier à mars
Conversation anglaise		7	0
Danse en ligne		21	11
Gymnastique en douceur		19	15
Mise en forme pour tous		18	17
Santé Danse		16	14
Théâtre			10
ViActive CCRVA + prolongation hiver		24	39
ViActive St-Louis-de-Montfort		15	11
ViActive d'été	25		
Yoga du visage			5
Yoga doux & relaxation		18	13
Yoga sur chaise		22	39
Zumba Gold sur chaise		15	14
TOTAL	25	175	188

Nombre d'inscriptions aux activités gratuites

Assemblée générale	45		
Marche parc Bernard-Landry	25	8	
Club de tricot	3	7	
Marche annuelle pour la bientraitance	27		
Pétanque extérieure	7		
Préarrangements	17		
Conférence Vieillir quelle belle affaire	27		
Ateliers Vieillir quelle belle affaire	91		
Services municipaux	9		
Journée de la santé cognitive		56	
Musclez vos méninges		22	
Club de lecture		25	13
Testaments et successions			58
TOTAL	251	118	71
GRAND TOTAL	1183	1544	1215

Le Rapport annuel 2025-2026

Une réalisation du Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aînés

Rédacteur en chef : Guy Lemieux

Conception graphique : JB2 Design

Rédaction : Yolande Cormier, Virginie Dufresne, Guy Lemieux et Caroline Sparks

Photos : Benoit Biron, Marion Carpentier, Pierre-Paul Cyr, Manon Fauvel, Manon Langlais, Guy Lemieux Julie Ragusa et Caroline Sparks

Collaborateurs : Sylvie Chevanel, Yolande Cormier, Virginie Dufresne, Francis Guillemette, Gisèle Maheux, Lucrecia Scattolini et Caroline Sparks.

Corrections : Yolande Cormier, Virginie Dufresne, Guy Lemieux, Maryse Roffi, Lucrecia Scattolini et Caroline Sparks

Diners du Rendez-vous

Considérés comme un service essentiel par plusieurs, les diners communautaires sont le point central pour briser l'isolement des aînés et faciliter leur intégration au Centre.

Nous tenons à souligner le soutien de Moisson Laval qui fournit une grande partie des denrées alimentaires, ce qui nous permet d'offrir des repas à prix abordables et du dépannage alimentaire aux personnes dans le besoin.

Nos populaires repas en salle ne pourraient vous être offerts de façon aussi organisée, sans être accueillis par nos bénévoles attirés à l'accueil aux diners et, par la suite, être servis par des bénévoles du service aux tables, qui acceptent de donner de leur temps et énergie et ainsi permettre de passer un agréable moment en bonne compagnie.



Accueil aux diners

Merci à Lise Mischia et Lyse Robichaud.

Service aux tables

Merci à Manon Bissonnette, Annette Desautels, Mireille Gravel, Marie-Jocelyne Sylvestre, Francine Roch, Manon Langlais, Lise Lortie, Michel Therrien, Ghislaine Asselin, Bertin Leunkeu et Wahiba Ouazine.

Aide à la cuisine

Merci à Marie-Jocelyne Sylvestre et Janet Sélesse qui ont apporté un soutien à l'équipe lors de certains événements !

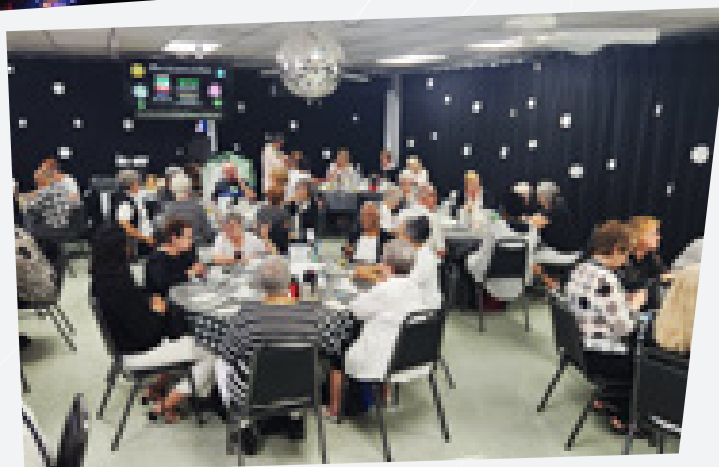
8 443 repas ont été servis pendant l'année !



Annette et Mireille,
serveuses aux tables



Marie-Jocelyne et Lise,
serveuses aux tables



Merci de votre confiance !

Merci à tous nos partenaires financiers !



Merci à tous nos précieux collaborateurs !

