



# Rapport annuel

2022-2023

**Centre communautaire  
Le Rendez-Vous des Aînés**

10, rue Proulx Ouest, Laval H7N 1N3 | 450 667-8836

**ccrva.org  
info@ccrva.org**

*Atelier de l'AQDR : Qu'est-ce-que vieillir ?*



*Pièce de théâtre Moi... et l'autre. Sur l'identité.*

# Table des matières

2	<b>Sommaire</b>
3	<b>Le Rendez-Vous des Aînés</b>
4	<b>Partenaires et collaborateurs</b>
5	<b>Mot de la présidente</b>
6	<b>Mot du directeur</b>
7	<b>Les sept valeurs fondamentales</b>
8	<b>Un peu d'histoire</b>
9	<b>Le Centre : un lieu d'accueil chaleureux et convivial</b>
10	<b>Une structure organisationnelle démocratique</b>
11	<b>Le Conseil d'administration</b>
12	<b>Organigramme</b>
13	<b>L'Équipe du Rendez-Vous</b>
14	<b>Le bénévolat au Rendez-Vous</b>
15	<b>Bénévole de l'année</b>
16	<b>Bénévoles ayant œuvré entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023</b>
17	<b>Secteurs de bénévolat</b>
19	<b>Salle Thérèse Beaudin</b>
20	<b>Service de repérage</b>
21	<b>Outils pour mieux intervenir</b>
22	<b>Service de répit aux proches aidants - CISSSL</b>
24	<b>Service de répit L'APPUI</b>
25	<b>Service du Maintien des acquis</b>
26	<b>Service des Loisirs adaptés</b>
27	<b>Ateliers virtuels</b>
28	<b>Conférences</b>
29	<b>Sensibilisation à la diversité culturelle</b>
30	<b>Les membres en action</b>
34	<b>Tisser des liens</b>
35	<b>Concertation et mobilisation</b>
36	<b>Témoignages</b>
37	<b>AGA et Accueil de partenaires</b>
38	<b>Une implication dans la communauté</b>
39	<b>Quelques collaborations au cours de l'année 2022-2023</b>
40	<b>Diners du Rendez-Vous</b>
41	<b>Statistiques - inscriptions</b>
42	<b>Total des membres au fil des années</b>

## Merci d'exister !

*La pandémie a choisi pour moi l'heure de la retraite, mon cœur n'était pas prêt. Au début, je me reposais le temps s'était comme arrêté. Je profitais de la présence de mon conjoint. Puis la vie a repris peu à peu, il est retourné au travail mais pas moi.*

*Je commençais à trouver les journées longues. Je n'avais pas beaucoup d'intérêts pour de nouveaux projets. Je me sentais seule et isolée, en retrait du monde. Alors un jour j'ai cherché sur ma tablette « centre communautaire » et j'ai trouvé Le Rendez-Vous des Aînés. J'ai téléphoné pour savoir... On m'a invitée à venir visiter. Moi, un peu déprimée, j'ai rencontré Virginie; avec elle, j'ai visité, avec elle, j'ai discuté. Le destin l'avait mise sur ma route pour m'aider à reprendre ma vie en main. On a beaucoup parlé, elle m'a suggéré d'aller chanter avec le groupe « Chantons en Chœur ». On a pris un rendez-vous pour une deuxième rencontre puis j'ai commencé à venir diner.*

*À l'automne, je me suis inscrite à des activités pour me faire bouger. J'ai commencé le bénévolat aux Loisirs Adaptés et j'ai raconté des histoires au Répit. Je me suis retrouvée, moi pleine de vie, moi qui aime rire et parler, moi qui écoute, console et se fait consoler. Ici, c'est comme une grande famille où l'entraide et la joie de vivre sont à l'honneur.*

*Merci d'exister !*

*Je me suis retrouvée, j'apprends et je grandis avec vous tous, membres et intervenants.*

*Lili*

## Le Rendez-Vous des Aînés

Le Centre Communautaire le Rendez-Vous des Aînés (CCRVA) de Laval est un lieu d'appartenance chaleureux et convivial pour les aînés de 50 ans et plus de Laval.

### Mission

Il contribue à briser l'isolement, à développer l'entraide, à susciter l'implication, à favoriser l'autonomie et à animer le milieu de vie de ses membres en misant sur la prévention au plan physique, psychologique et social.



*Nicol Castonguay et Jose Murillo, deux chauffeurs bénévoles très aimés des membres et de l'équipe.*



*Toujours souriante, Diane Couture est une bénévole d'une grande polyvalence qui apporte un soutien fort apprécié à l'équipe.*



### Sentinelles en vue !

Le CCRVA fait partie d'un réseau de Sentinelles en prévention du suicide, en collaboration avec le CISSS de Laval. Présentement, 5 personnes (employés et bénévoles) du CCRVA font partie des Sentinelles. Leur rôle est de repérer et référer les personnes à risque suicidaire.

À noter que le Réseau Sentinelles en prévention du suicide au CCRVA est toujours à la recherche de bénévoles ayant des qualités d'écoute et qui aiment soutenir les autres.



## Merci à tous nos partenaires financiers !



## Merci à tous nos précieux collaborateurs !



## Mot de la présidente

Chers membres et partenaires,

Le temps est venu de vous faire part des principaux événements et activités qui ont eu lieu durant l'année 2022-2023 au Rendez-Vous des Aînés et qui se retrouvent dans ce rapport annuel.

Suite à la pandémie des dernières années, la normalité revient peu à peu et vous êtes nombreux, chers membres, à participer aux activités, ateliers, cours, sorties, diners que vous offre chacun des programmes conçus et réalisés par notre coordonnateur et même à bénéficier de nos différents services tels que répit, loisirs adaptés, transport, mets cuisinés, etc. Merci pour votre participation active et tant mieux, si nous faisons une différence dans votre vie quotidienne!

Parmi les dossiers importants de l'année, l'acquisition d'un nouveau logiciel de base de données a permis aux bénévoles à l'accueil et aux diners ainsi qu'aux employés de la cuisine de se familiariser avec cet outil de travail lequel s'est avéré une économie de temps, d'énergie et surtout de papier. Au niveau de la comptabilité, les salaires des employés ont été uniformisés afin de simplifier le traitement de la paie et l'embauche récente d'une nouvelle technicienne comptable devrait générer une certaine stabilité au niveau des finances.

Le Conseil d'administration s'est assuré d'une saine gouvernance en révisant ses politiques de gestion, ses procédures et d'autres documents tels que le Manuel de l'employé et le Manuel de la personne bénévole. Les administratrices ont aussi surveillé attentivement les états financiers mensuels afin de limiter les dépenses et dégager un bénéfice raisonnable en fin d'année. En collaboration avec le directeur général, elles ont suivi l'évolution du plan d'action 2022-2023 axé principalement sur une diminution des risques associés à l'isolement de nos aînés. Merci, chères collègues, pour votre soutien dans tous les sens du mot, pour votre grande disponibilité et votre généreuse implication!

Tout au long de l'année, le capitaine de notre grand bateau a vogué contre vents et marées de la pandémie en appliquant les mesures sanitaires exigées tout en participant à plusieurs tables de concertation, en faisant du réseautage et ce, en toute collaboration avec la communauté et la ville. Il s'est investi quotidiennement en vous communiquant des informations via l'infolettre et les réseaux sociaux. Ses actions avaient toutes le même objectif soit d'améliorer votre qualité de vie et assurer votre bien-être. Merci, monsieur Lemieux, pour votre dévouement à la cause de nos aînés et votre remarquable écoute face à leurs besoins!

Je ne peux passer sous silence l'implication des employés et des bénévoles qui doivent travailler main dans la main pour continuer de faire du Rendez-Vous des Aînés un milieu accueillant où tous sont heureux d'être bien servis et écoutés. Merci à chacun de vous qui accueillez chaleureusement et de façon inclusive toute personne aînée qui fréquente le Centre!

J'adresse aussi un sincère merci à vous, chers partenaires, qui nous soutenez financièrement et nous permettez de faire rayonner notre organisme dans la communauté lavalloise!

Passez un agréable été et prenez bien soin de vous!



**Yolande Cormier**

## Mot du directeur

### La bienveillance

*« Quand nous entrons dans le Centre, nous ne pensons plus à nos petits maux. Nous trouvons un accueil chaleureux et du réconfort qui nous font du bien. »*

Ces paroles, mes collègues (bénévoles et employé.es) et moi les entendons régulièrement au Centre. Les mots peuvent être différents, mais le sens demeure le même.

Des mots qui nous font toujours chaud au cœur de les entendre, croyez-moi. Le besoin de communiquer, de se rassembler, de se soutenir, de s'entraider sera toujours une nécessité d'autant que nous sommes sur le point de sortir d'une pandémie qui a laissé des séquelles dont on n'a pas fini de mesurer les répercussions, au niveau du stress et de l'anxiété notamment.

Dans cette optique, notre mission de briser l'isolement prend tout son sens. Les activités deviennent un prétexte à sortir les aînés de leur domicile, à les mettre en contact avec d'autres personnes, à susciter leur créativité ou leur développement social, à maintenir leurs acquis, à les accompagner, au besoin, dans leur désir de changement... Merci infiniment aux employé.es et bénévoles pour cette bienveillance affirmée !

Je veux aussi remercier particulièrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance, celles-ci qui ont dû composer avec l'adversité suite au décès soudain et inattendu de la vice-présidente, Thérèse Beaudin, une bénévole qui était impliquée au Centre depuis 23 ans. Nous avons la chance, au Centre, d'avoir des administratrices qui, en plus de prendre des décisions stratégiques, sont à pied d'œuvre « sur le terrain ». Elles peuvent ainsi prendre la mesure et apporter un éclairage basé sur l'expérience du vécu.

### Une présence accrue dans la communauté

Au cours de la dernière année, nous avons assuré une plus grande présence dans la communauté, en tissant des liens avec divers partenaires/collaborateurs, soit par le biais d'activités conjointes ou par la concertation. Nous avons aussi développé considérablement le volet des communications, en diffusant plus de 700 publications sur notre page Facebook et par l'envoi hebdomadaire d'une infolettre à plus de 500 membres et partenaires. Nous croyons que l'accès à l'information est une condition gagnante pour améliorer la qualité de vie des aînés en plus de nous permettre de garder un lien avec ceux-ci.

### Partenaires financiers

En terminant, même si nos besoins sont plus grands que le permettent les budgets, tous ces services, ces activités, ces programmes ne seraient pas possibles sans la confiance et l'appui de nos partenaires financiers (voir page 4). Nous en sommes très reconnaissants.

Bonne lecture !



**Guy Lemieux**



## Sept valeurs fondamentales qui guident les actions du CCRVA

1

### **Ambiance et accueil chaleureux**

Nous visons à faire en sorte que tous les membres se sentent les bienvenus et accueillis avec chaleur et convivialité au sein de l'organisme. Cette valeur doit se traduire tant dans les relations interpersonnelles que dans l'organisation des lieux (propreté, décoration, etc.)

2

### **Partage et générosité**

Cette valeur se traduit par des actions bienveillantes et indulgentes. Elle concerne à la fois la générosité personnelle des individus, comme le don de soi et de son temps, ainsi que le souci d'égalité et d'accessibilité aux biens communs du Centre.

3

### **Ouverture et écoute**

Nous désirons être un lieu où les gens se sentent acceptés, compris et appuyés. Cette valeur se traduit par la disponibilité des bénévoles du Centre ainsi que par l'ouverture et la sensibilité des membres aux réalités des autres.

4

### **Entraide**

Nous valorisons l'esprit d'équipe, la coopération et l'entraide mutuelle. Il favorise la solidarité entre tous les individus qui fréquentent ou qui travaillent au Centre.

5

### **Respect de soi et des autres**

Nous croyons en des relations harmonieuses entre les individus, motivées par le respect de soi et des autres. Cette valeur se traduit par le respect de soi et également par l'acceptation des particularités et des différences de chacun.

6

### **Attitude positive**

Nous croyons en l'effet bénéfique d'un Centre empreint de positivisme. En adoptant une attitude sereine et plaisante, les membres, les employés et les bénévoles contribuent à faire du Centre un endroit agréable à fréquenter.

7

### **Souci du bien-être de chacun**

Nous accordons une grande importance au bien-être des individus. En ce sens, la considération des préoccupations et des besoins de chaque personne est privilégiée. Cette approche, basée sur l'individu et son bien-être personnel doit se manifester dans les relations entre employés, membres et bénévoles du Centre.

## Un peu d'histoire

Le Centre communautaire le Rendez-Vous des Aînés (CCRVA) a vu le jour au printemps 1985, sous l'impulsion de bénévoles et responsables de divers organismes lavallois, intervenant auprès des personnes retraitées et pré-retraitées. Ces bénévoles provenaient de groupes aussi divers que l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités (AQDR), le Centre d'entraide du Marigot (une popote roulante), l'Association des professeurs retraités, Le Relais communautaire de Pont Viau et le CLSC du Marigot.

Situé dans le secteur le plus défavorisé de Laval (Pont-Viau /Laval-des-Rapides), le CCRVA dessert une population dont le revenu moyen se situe parmi les plus bas au Québec. La mission première du Centre a toujours été d'offrir un lieu d'appartenance chaleureux et convivial aux aînés de 50 ans et plus. Le Centre contribue à briser l'isolement, développer l'entraide, susciter l'implication, favoriser l'autonomie et animer le milieu de vie des membres en misant sur la prévention au plan physique, psychologique et social.

Depuis sa fondation, le CCRVA n'a cessé de croître. Le nombre de membres, qui était à 200 en 1986, se situe à 625 en 2022-2023. Ceux-ci participent à la vie interne du Centre par le biais d'activités, de services et de programmes de soutien et d'accompagnement adaptés à la clientèle aînée du territoire. L'implication de 15 employés, soutenus par plus de 60 bénévoles, permet au Centre de réaliser sa mission.

### Une présence remarquée dans son milieu !

Le CCRVA est situé au centre sud de Laval, au 10, rue Proulx Ouest, à la limite de Pont-Viau/ Laval-des-Rapides. L'immeuble, étalé sur deux étages, possède, au rez-de-chaussée, une grande salle multifonctionnelle où on sert des repas communautaires et où on offre plusieurs activités. Depuis 2021, l'installation d'une chaise élévatrice a facilité la participation de membres à mobilité réduite pour les activités se déroulant à l'étage. Au cours de la dernière année, des travaux au 1<sup>er</sup> étage ont permis d'agrandir le local du Service de répit et déplacer la salle de réunion. En février dernier, le Centre a fait l'achat d'une table magique interactive Tovertafel pour le Service du Répit. Elle pourra servir à d'autres groupes aussi.





## Le Centre : un lieu d'accueil chaleureux et convivial

En lien avec sa mission de briser l'isolement des aînés, le Centre se veut un endroit accueillant afin de favoriser un échange de qualité entre les membres, les bénévoles et le personnel. Il se veut un milieu dans lequel chacun des membres peut recevoir les services auxquels il a droit.

Le Centre permet de canaliser l'énergie et le potentiel d'action des personnes en bonne forme pour aider à son bon fonctionnement et venir en aide aux personnes aux prises avec des difficultés physiques ou psychologiques.

Chaque membre, indépendamment de sa personnalité, de son sexe, de sa religion, de sa nationalité ou de ses limitations physiques, doit se sentir soutenu et bien accueilli par les autres.

### L'organisme poursuit les objectifs suivants :

- Regrouper les personnes âgées de 50 ans et plus dans un endroit chaleureux
- Canaliser l'énergie et le potentiel d'action des personnes en bonne forme, pour aider au bon fonctionnement de l'organisme et à la prestation de services de qualité aux personnes moins alertes
- Favoriser leur développement social, physique et culturel, dans le but d'améliorer leur qualité de vie
- Aider les aînés à utiliser au maximum leur créativité et leur potentiel
- Promouvoir une image positive des personnes âgées
- Favoriser une meilleure adaptation à la retraite
- Intégrer les aînés à la vie communautaire de façon à briser l'isolement
- Développer des projets novateurs propres à améliorer la qualité de vie des aînés ainsi que leur environnement
- Informer les aînés sur toutes les questions qui les concernent
- Développer l'entraide sous toutes ses formes

*Yoga sur chaise avec Kirsten.*



## Une structure organisationnelle démocratique

Le Conseil d'administration est formé de sept membres en règle qui sont élus pour des mandats de deux ans. L'administrateur élu entre en fonction dès la fin de l'assemblée générale.

Une fois élus, les membres du Conseil élisent entre eux les fonctions spécifiques comme la présidence, vice-présidence, secrétariat et trésorerie. Ils peuvent également se créer des comités de travail.

Un membre du Conseil d'administration est bénévole et ne reçoit aucune rémunération.

Il a la responsabilité d'administrer l'organisme et par conséquent, il a des devoirs à remplir et des responsabilités très importantes à assumer.

### Ses principales politiques écrites :

- Code d'éthique
- Entente de confidentialité
- Manuel de la personne bénévole
- Manuel de l'employé (e)
- Politique d'accessibilité pour les personnes à faibles revenus
- Politique de filtrage
- Politique de gestion des risques
- Politique de gestion financière
- Principes de gouvernance
- Politique de sécurité
- Politique de prévention du harcèlement psychologique et sexuel au travail et de traitement des plaintes
- Organigramme - structure organisationnelle
- Règlements généraux
- Guide des procédures à la friperie et à l'accueil
- Guide des procédures pour les sorties
- Guide des prêts pour la bibliothèque

C'est grâce à la générosité et à l'implication des membres bénévoles de son Conseil d'administration, que le CCRVA peut continuer à fonctionner selon les règles de l'art



## Conseil d'administration 2022-2023

À l'assemblée générale annuelle de juin 2022, le Conseil d'administration était composé de 7 administratrices. Le départ d'Isabelle Caron et le décès de Madame Thérèse Beaudin, en janvier dernier, ont fait en sorte que le Conseil d'administration était réduit à 5 membres au 31 mars 2023.



**Yolande Cormier** • Présidente  
**Marie Grégoire** • Vice-présidente  
**Monique Lauzon** • Trésorière  
**Maryse Roffi** • Secrétaire  
**Andrée Charpentier** • Administratrice

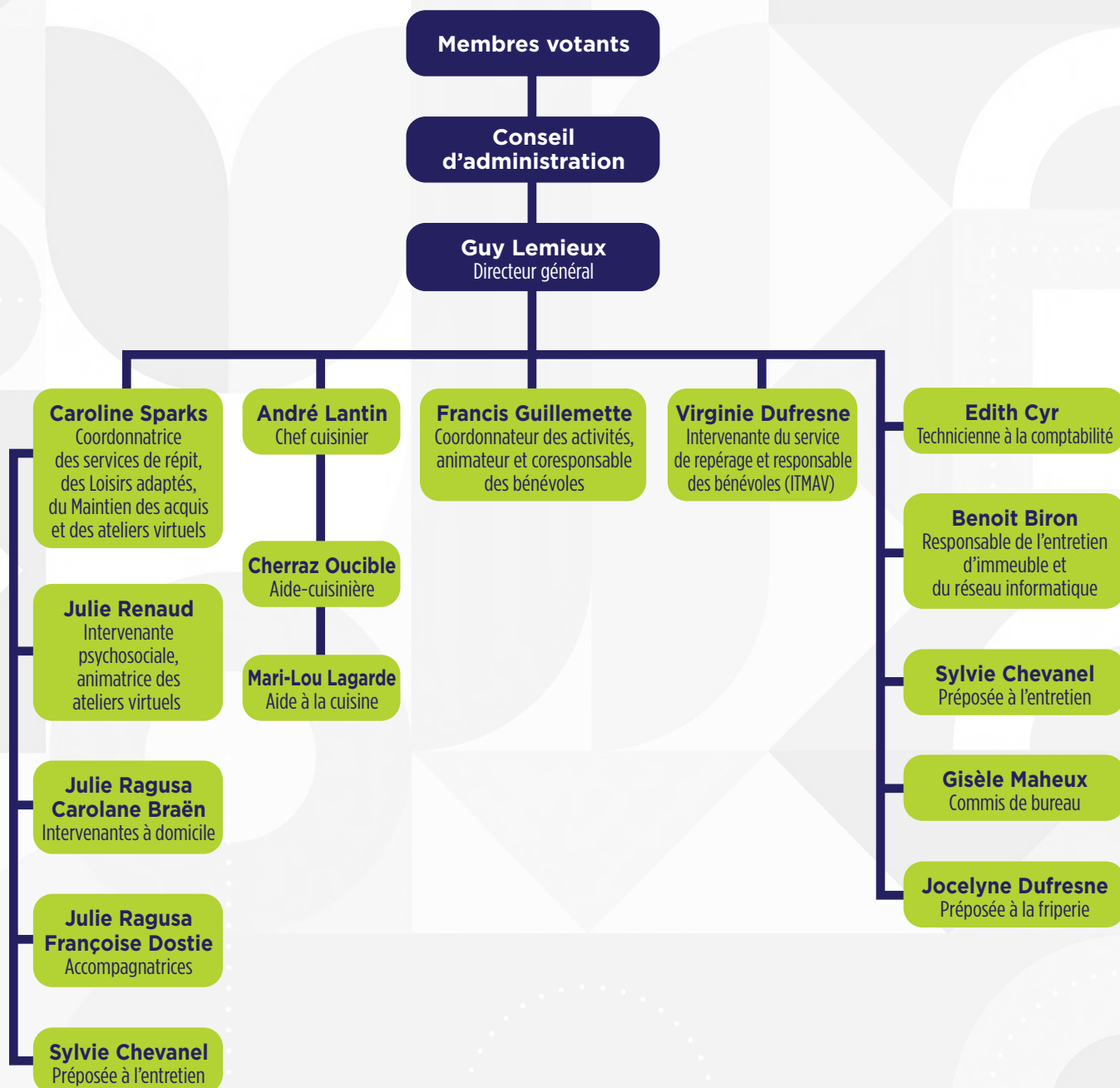
Les membres du Conseil d'administration ont tenu 13 réunions : 10 en présentiel, 3 en virtuel et une assemblée générale annuelle.

Les membres du Conseil d'administration se sont dotés de 7 comités de travail et des comités ad hoc sur des thèmes spécifiques. Certaines membres ont aussi suivi des formations d'appoint.

<b>Comité Plan d'action</b>	1 rencontre
<b>Comité sur les locations de salles</b>	3 rencontres
<b>Comité Politiques de gestion</b>	4 rencontres
<b>Comité ressources humaines</b>	1 rencontre
<b>Comité Finances</b>	2 rencontres
<b>Comité Règlements généraux</b>	2 rencontres
<b>Comité autofinancement</b>	4 rencontres
<b>Comité de réaménagement du 1<sup>er</sup> étage</b>	2 rencontres



# Organigramme



## L'équipe du Rendez-Vous

L'équipe du CCRVA était formée de 16 employés au 31 mars 2023.

### Équipe du CCRVA

<b>Guy Lemieux</b>	Directeur Général
<b>Benoit Biron</b>	Responsable de l'entretien d'immeuble et du réseau Informatique
<b>Francis Guillemette</b>	Coordonnateur des services aux membres, coresponsable des bénévoles et animateur
<b>Virginie Dufresne</b>	Responsable des bénévoles, du transport, du dépannage alimentaire et des travaux compensatoires
<b>André Lantin</b>	Chef Cuisinier
<b>Edith Cyr</b>	Technicienne à la comptabilité
<b>Mari-Lou Lagarde</b>	Aide à la cuisine
<b>Cherraz Oucible</b>	Aide-cuisinière
<b>Jocelyne Dufresne</b>	Préposée à la friperie
<b>Gisèle Maheux</b>	Commis de bureau
<b>Sylvie Chevanel</b>	Préposée à l'entretien

### Service de repérage des personnes vivant de la solitude (ITMAV)

**Virginie Dufresne** Intervenante de milieu

### Services de répit aux proches aidants

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Julie Renaud</b>	Intervenante psychosociale
<b>Julie Ragusa</b>	Accompagnatrice
<b>Françoise Dostie</b>	Accompagnatrice
<b>Sylvie Chevanel</b>	Préposée à l'entretien

### Service de loisirs adaptés

**Caroline Sparks** Coordonnatrice

### Service du Maintien des acquis

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Julie Ragusa</b>	Intervenante à domicile
<b>Carolane Braën</b>	Intervenante à domicile

### Ateliers virtuels

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Julie Renaud</b>	Intervenante et animatrice



*1<sup>ère</sup> rangée : Francis Guillemette, Virginie Dufresne, Mari-Lou Lagarde et Jocelyne Dufresne.*

*Debout, de g. à d. : André Lantin, Édith Cyr, Caroline Sparks, Guy Lemieux, Sylvie Chevanel, Françoise Dostie, Benoit Biron, Cherraz Oucible, Julie Renaud, Julie Ragusa et Gisèle Maheux. Absente au moment de la photo : Carolane Braën.*

## Le bénévolat au Rendez-Vous

Le Rendez-Vous des Aînés ne pourrait offrir autant d'activités sans l'implication de ses bénévoles. En contrepartie, les personnes qui s'impliquent en retirent de nombreux avantages: ils développent leur réseau, acquièrent des compétences précieuses et surtout, ressentent la fierté de contribuer à bâtir un monde meilleur.

Le Rendez-Vous des Aînés est très reconnaissant envers ses bénévoles. Par de petits gestes concrets et dans la mesure du possible, le Centre démontre sa gratitude et les remercie régulièrement pour tout le travail accompli.



### Une affaire de cœur !

Au printemps 2017, à l'occasion de la Semaine nationale des bénévoles, le Rendez-Vous des Aînés s'est doté d'un logo représentant l'endroit chaleureux comme une maison qu'est le Centre et dans laquelle des bénévoles de toutes provenances s'affairent joyeusement et travaillent ensemble pour le bien de la communauté.

Malgré des activités réduites, plus de 60 bénévoles ont œuvré au bon fonctionnement du CCRVA entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023, dont une vingtaine de façon assidue.

*15 000 heures de bénévolat !  
Bravo et merci à tous et toutes !*



## Bénévole de l'année

### Madame Pierrette Mailhot

Étant de nature discrète, peut-être ne la connaissez-vous pas. Ayant débuté son parcours avec nous comme formatrice en peinture, Mme Pierrette Mailhot est bénévole au Centre depuis plus de quinze ans.

À chacune de nos fêtes, elle et son équipe du « Donnez au suivant » s'assurent que vous repartiez à la maison avec un petit présent conçu de façon artisanale. Toujours prête à donner de son temps et de son énergie, elle est un exemple à suivre pour tous les bénévoles et une inspiration pour la relève !

Merci Pierrette !

Soulignons son passage comme employée au sein de notre équipe comme aide à l'animation durant plusieurs années avant de prendre une deuxième retraite et revenir de plus belle comme bénévole.

*Félicitations Pierrette pour cet honneur tant mérité !*



### Bénévoles de l'année depuis 1991

Yvette Brunet	1991	Monique Perreault	2008
Berthe Polloni	1992	Thérèse Essiambre	2009
Andrée Valade	1993	Lili Hayes	2010
Donatienne Parisien	1994	Louise Thibodeau	2011
Carmen Barrette Racette	1995	Emmanuel Tanguay	2012
Gisèle Wolford	1996	Fleurette Tanguay	2012
Maurice Lemieux	1997	Gaétan Trottier	2013
Hortense Leclerc	1998	Jeanne D'Arc Angers	2014
Pauline Lavergne	1999	Suzanne Trottier	2015
Aucun(e) candidat(e)	2000	Thérèse Beaudin	2016
Lise Grandchamp	2001	Lise Mischia	2017
Jeannette Morin	2002	René Gauvin	2018
Berthe Germain	2003	Yolande Cormier	2019
Émile Boivin	2004	Gloria Settano	2020
Monique Nutin	2005	François Bordeleau	2021
Lise Lépine	2006	Micheline Velardo	2022
Thérèse Desrochers	2007	<b>Pierrette Mailhot</b>	<b>2023</b>

## Hommage à nos bénévoles actifs ! Au 31 mars 2023

### Bénévoles depuis moins de 1 an

Marcelle Agib  
Janine Clément  
Armande Gouin  
Anne-Marie Ouimet  
Janet Sélesse

Manon Bazinet  
Johanne Doré  
Ginette Lagacé  
Carmen Robin  
Michel Therrien

Robert Beaudin  
Soumia El Hamadaoui  
Ghislaine Langlais  
Francine Roch  
Laeticia Valade

### Bénévoles depuis plus de 1 an et moins de 2 ans

Thérèse Boyer  
Michel Cloutier  
Louise Daoust  
Annick Livrozet  
Suzanne Morin

Isabelle Caron  
Lucie Corbeil  
Jeanne D'Arc Giroux  
Hélène Martin

Diane Charbonneau  
Diane Couture  
Denis Lavallée  
Lise Moquin

### Bénévoles depuis plus de 2 ans et moins de 5 ans

Jean-François Bégin  
Stéphane Filion  
Marie Grégoire  
Marie-Jocelyne Sylvestre

Nicole Bélanger  
Nathalie Gauthier  
France Lalonde

Annette Désautels  
Mireille Gravel  
Maryse Roffi

### Bénévoles depuis 5 ans et moins de 10 ans

Bernard Bérard  
Louise Delcourt  
Pierrette Gauthier  
Jacqueline Huberdeau  
Gabriel Lavoie  
Jose Murillo  
Claude Vallée

Denise Champagne  
Marthe Dufour  
Diane Gendron Thibault  
Agathe Lauzon  
Pierrette Mailhot  
Marie-Andrée Pelletier  
Micheline Velardo

Claudette Charron  
Nicole Dufresne  
Simone Giroux  
Monique Lauzon  
André Marcotte  
Gloria Settano

### Bénévoles depuis 10 ans et moins de 15 ans

Nicol Castonguay  
Mireille Laroche

Yolande Cormier  
Lise Mischia

Marie-Thérèse Couture  
Françoise Ouimet

### Bénévoles depuis 15 ans et moins de 20 ans

Louise Alexander

Andrée Charpentier

Jeanne D'Arc Angers

### Bénévoles depuis plus de 20 ans et moins de 25 ans

Thérèse Beaudin

Roger Keddy

*Merci à tous nos généreux bénévoles !*

## Secteurs de bénévolat

### Accueil et réception

La personne à l'accueil doit prendre les appels téléphoniques, répondre aux personnes qui entrent dans le Centre, entretenir la conversation avec les personnes assises dans l'aire d'accueil, répondre aux demandes d'information, gérer les cartes de membres, voir aux prêts de livres et procéder à la vente d'activités ou de cours. L'accueil fait au membre, qu'il soit nouveau ou non, est primordial. Il est chaleureux et accueillant, quelque soit la personne devant elle car le sourire et la bonne humeur sont de mise et font partie intégrante de la philosophie du Centre. C'est pourquoi elles ont été choisies.

Merci à Andrée Charpentier, Yolande Cormier, Diane Couture, Mireille Laroche, Agathe Lauzon, Lise Mischia, Françoise Ouimet, Maryse Roffi, Nicole Dufresne, Manon Bazinet et Janine Clément !



### Aide à l'animation et accompagnateurs

Vous trouvez que les activités du Centre sont enlevantes et vous aimez y participer ? Sachez que c'est grâce à nos animateurs chevronnés et, bien sûr, à leurs accompagnateurs que vous pouvez en profiter.

Merci à Jeanne D'Arc Angers, Annick Livrozet, Roger Keddy, Stéphane Filion, Lise Mischia, Jeanne D'Arc Giroux, Lise Moquin, Pierrette Mailhot, Isabelle Caron, Claudette Charron, Denise Champagne, Nicole Dufresne, Janine Clément, Janet Sélesse et Nicole Bélanger !



### Appels téléphoniques

Quoi de plus réjouissant que de recevoir un appel le jour de notre anniversaire ou parce qu'on désire jaser avec quelqu'un ! Au Rendez-Vous, cette tradition permet de maintenir une belle relation d'amitié avec nos membres et ainsi les rendre heureux.

### Appels pour anniversaires

Merci à Jeanne D'Arc Angers, Louise Alexander et Janet Sélesse

### Appels « Un Rendez-Vous à l'écoute »

Merci à Jean-François Bégin, Lucie Corbeil, Pierrette Gauthier et Louise Alexander !

*« Un petit mot pour dire que le Rendez-Vous des Aînés est un endroit facile d'accès pour rencontrer des amis, aller diner, suivre des cours, jouer au bingo après un bon repas, faire des sorties agréables et avoir quelques soupers durant l'année.*

*En plus, il y a une friperie que je fréquente hebdomadairement pour trouver des morceaux de linge à prix modeste. Le personnel et les bénévoles sont accueillants. Alors pour toutes ces raisons, c'est un endroit où je me sens bien et j'aime y aller à toutes les semaines.*

*C'est un endroit que je fréquente depuis une quinzaine d'années et j'espère qu'il servira d'autres aînés pour des années et des années. »*

*Marie-Thérèse Melançon*





## Approvisionnement et transport aux activités

Que ce soit pour nous apporter les denrées nécessaires à la préparation de nos délicieux repas frais ou congelés ou pour aider nos membres à participer à une de nos activités, nos chauffeurs bénévoles répondent présents.

### Pour l'approvisionnement

Merci à Nicol Castonguay, Yolande Cormier, Jean-François Bégin et Jose Murillo !

Bénévole sur appel : Thérèse Beaudin

### Pour le transport aux activités

Merci à Jose Murillo et Jean-François Bégin !



## Bénévolat ponctuel

Merci à Pierrette Mailhot, Isabelle Caron, Soumia El Hamdaoui et Gloria Villanueva !

Merci à nos employées qui agissent parfois comme bénévoles pour certains événements : Caroline Sparks, Sylvie Chevanel et Isabelle Caron !

## Donnez au suivant

Des bénévoles consciencieux au plaisir d'aider en posant de petits gestes pour quelqu'un d'autre contribuent à changer le monde, une bonne action à la fois. Au Rendez-Vous, cette activité teintée de rires et de sourires permet de superbes décorations lors de nos fêtes.

Merci à Pierrette Mailhot, animatrice bénévole et aux participants : Marie-Thérèse Couture, André Marcotte et Jacqueline Huberdeau !

## Soutien à l'administration, soutien à la permanence et travaux divers

Pour le soutien à l'administration

Merci à Maryse Roffi et Yolande Cormier (comptabilité) !

Pour le soutien à la permanence (aide directe aux employés)

Merci à Jean-François Bégin, Yolande Cormier, Lise Mischia, Maryse Roffi, Denis Lavallée, Diane Couture et Thérèse Beaudin !



## Visites à domicile

Merci à Louise Daoust, Armande Gouin et Suzanne Morin !



## Salle Thérèse Beaudin

### La Grande salle du Rendez-Vous des Aînés devient Salle Thérèse Beaudin

À l'occasion de la soirée de reconnaissance des bénévoles, le conseil d'administration, par le biais de sa présidente, Yolande Cormier, a annoncé que la Grande salle du Rendez-Vous des Aînés portera désormais le nom de Salle Thérèse Beaudin, en hommage à celle qui est décédée en janvier dernier et qui a œuvré comme bénévole pendant 23 ans dont 4 ans à la présidence.

Thérèse était d'abord une citoyenne engagée et le bénévolat était la façon pour elle de mieux servir et d'aider les gens dans le besoin. Elle a été une véritable inspiration pour tous ceux et celles qui l'ont côtoyée.

Thérèse est peut-être la personne qui représentait le mieux ce qu'est être bénévole. Elle était discrète, modeste, conviviale, généreuse de son temps avec les gens et était d'une redoutable efficacité.

Comme présidente, en plus de préparer les réunions du Conseil d'administration et des comités de travail, elle a participé à de multiples événements au Centre ou ailleurs, comme représentante du Centre. M. Saul Polo, alors député, l'avait consacrée comme l'une des femmes marquantes de la circonscription Laval-des-Rapides. Elle a aussi réalisé maintes entrevues ou témoignages touchants sur le bénévolat, notamment pour la Table de concertation régionale des aînés de Laval. C'est elle qui avait la responsabilité des 2500 livres que contiennent la bibliothèque et la friperie. Elle s'occupait de la décoration de la Grande salle et des achats de cadeaux lors des fêtes au Centre. La nomination de la salle en son nom allait donc de soi puisqu'elle y a beaucoup œuvré.

Merci Thérèse !



*Présents lors de l'inauguration, les fils Marc-André, Christian et le conjoint, Nicol, tenant la plaque Salle Thérèse Beaudin.*

## Service de repérage de personnes vivant de la solitude

### Description du service

Le Rendez-Vous des Aînés offre un service d'accompagnement personnalisé, par l'entremise d'une intervenante communautaire spécialisée auprès des aînés, en guidant chaque personne dans son désir de changement. Le tout dans une atmosphère chaleureuse et détendue, au rythme de chacun. L'objectif est de tenter d'améliorer le bien-être des personnes et leur redonner le pouvoir d'agir en leur offrant une gamme d'activités et de cours diversifiés qui pourraient combler leurs attentes. Au besoin, elle peut les référer à d'autres organismes qui peuvent mieux les aider.

**Virginie Dufresne, Intervenante ITMAV** – Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité



### Voici quelques chiffres

- ▲ 93 personnes ont fait partie de ce service, ou en font toujours partie, dont 54 femmes et 39 hommes
- ▲ La majorité de la clientèle est âgée de plus de 70 ans
- ▲ Près de 1800 interventions téléphoniques et 1050 rencontres individuelles réalisées au bureau ou à domicile
- ▲ Il y a toujours une douzaine de rencontres et informelles dans les locaux du Rendez-vous des aînés
- ▲ Environ 75% de la clientèle demeure seule
- ▲ Plus du tiers des références proviennent du Réseau de la santé de Laval et de d'autres organismes
- ▲ Plus de 130 références ont été faites vers le réseau ou vers les ressources pertinentes

*« Il n'est jamais trop tard pour dire merci ! Merci à l'intervenante, qui m'a accueillie sans jugement, qui m'a permis d'intégrer le groupe du Rendez-Vous des aînés et par qui j'ai retrouvé la motivation de continuer. J'ai retrouvé le goût de sourire à nouveau et de participer à des diners et activités, à mon rythme et selon ma condition physique. Merci au Rendez-Vous, merci à toute l'équipe, vous faites réellement une différence dans la vie des gens ! »*

*– Cécile D.*

### Soutien pour les personnes dans le besoin

Grâce à des dons de Moisson Laval, le Centre a permis à plus de 75 personnes de bénéficier d'une aide alimentaire ponctuelle ou hebdomadaire. Nous avons maintenu notre service de livraison, mis sur pied pendant la pandémie, afin de permettre à notre clientèle incapable de se déplacer de pouvoir réduire leur facture alimentaire et de profiter de denrées alimentaires.

Cette hausse du nombre de participants à ce service est due à la hausse des prix en alimentation ainsi que le nombre croissant de nouveaux arrivants sur le territoire lavallois. Plusieurs références nous ont été acheminées par le 811 ou par le bouche à oreille.





## Les outils pour mieux accompagner et intervenir

- ▲ Notre intervenante a participé à tous les webinaires de l'ALPABEM (Association lavalloise des parents et amis pour le bien-être mental), en santé mentale, notamment sur des sujets touchant les troubles de la personnalité limite, les troubles alimentaires, la justice, la douance, l'anxiété, etc.
- ▲ Elle a également assisté à une mise à niveau sur le RCR donnée par l'ALPA (Association lavalloise des proches aidants) et sur le PRISMA -7, donnée par le CISSSL, sur le DMA le mandat d'inaptitude (directives médicales anticipées) offert par l'AQDR de Laval, L'offre des menus travaux présenté par la Fondation Âge, sur Les logements communautaires à Laval pour les aînés ainsi qu'une formation sur La bienveillance envers les personnes proches aidantes, offertes toutes les deux par la TRCAL (Table régionale de concertation des aînés de Laval).
- ▲ Elle a assisté à toutes les présentations des organismes de Laval, par le CISSSL pour améliorer sa connaissance de l'offre de service des différents partenaires de notre territoire, tels que l'Urgence Sociale, l'Association des popotes roulantes de Laval, Parkinson Montréal, 211 du Grand Montréal, l'ALTA (Association lavalloise du transport adapté) pour ne nommer que ceux-là.
- ▲ Plusieurs webinaires Panel d'experts - transfert des connaissances sont offerts par le Bureau de la Mission universitaire de l'IUSMM et notre intervenante a pu s'inscrire à différentes formations/ateliers comme par exemple, l'Hébergement en géro-psycho-geriatrie, Conception et évaluation d'applications numériques en santé mentale, Vieillesse et consommation, Santé mentale des personnes réfugiées ayant connu la guerre ou encore Troubles de personnalité limite : état des connaissances et innovations thérapeutiques ainsi que Comprendre les enjeux liés aux perceptions corporelles et à l'alimentation de nos aînés.
- ▲ IVPSA (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval) a également offert un atelier de réflexion sur l'isolement social des personnes aînées ainsi que l'atelier sur la trousse Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes aînées isolées socialement, auxquels notre intervenante a pris part.

*« Le Centre a changé ma vie parce que les bénévoles sont tellement gentils avec moi, j'apprécie le dévouement, toujours avec le sourire et Lise a toujours le sourire. On se sent accueilli comme dans notre famille ou notre groupe d'amis. J'apprécie aussi beaucoup les petits plats du chef. Quand je viens ici, je suis heureuse. J'ai rencontré des amis et on s'appelle même les fins de semaine. Avec l'intervenante Virginie, j'ai eu l'obtention du transport adapté et nous avons fait un test, pour une première rencontre au Centre et depuis ce jour, je viens chaque semaine pour dîner. Je me suis même inscrite à un cours de Vie-Active avec l'amie que je me suis faite. »*

*- Monique Lanoue*

# Service de répit aux personnes proches aidantes

## Caroline Sparks, coordonnatrice du Service de répit aux proches aidants du CISSSL

### Description

Le service de répit aux personnes proches aidantes, subventionné par le Centre Intégré de Santé et Services Sociaux (CISSS) de Laval, s'adresse aux personnes proches aidantes vivant avec une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et/ou souffrant de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies connexes.

Pour l'année 2022-2023, l'équipe de L'Escale du Rendez-Vous a continué à offrir le service tout en maintenant les mesures sanitaires en vigueur telle la distanciation physique. Elle a su s'adapter et faire preuve de créativité afin de permettre aux proches aidants de souffler un peu, toujours en visant le maintien des acquis des personnes aidées.

L'équipe a aussi su composer avec plusieurs absences d'employés et de participants souvent causées par la Covid et/ou les rénovations qui ont permis d'agrandir la salle de répit et ce, toujours en ayant le souci d'offrir un lieu apaisant et stimulant pour tous.

Des appels et rencontres de suivi ont été organisés avec les proches aidants tout au long de l'année afin de bien comprendre leurs besoins, leur apporter du support et aussi pour les soutenir dans plusieurs démarches faites auprès de différents organismes.

**24 personnes inscrites**

**19 femmes proches aidantes**

**5 hommes proches aidants**

**2870 heures de répit offertes durant l'année**

**300 appels et plus de soutien à la dyade aidant/aidé**

**65 ans moyenne d'âge femmes proches aidantes**

**60 ans moyenne d'âge hommes proches aidants**



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec

## Équipe Service de répit

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice	<b>Micheline Velardo</b>	Bénévole
<b>Julie Renaud</b>	Intervenante psychosociale	<b>Diane Gendron Thibault</b>	Bénévole
<b>Julie Ragusa</b>	Accompagnatrice	<b>Robert Beaudin</b>	Bénévole
<b>Françoise Dostie</b>	Accompagnatrice	<b>Francine Roch</b>	Bénévole
<b>Sylvie Chevanel</b>	Préposée	<b>Ginette Lagacé</b>	Bénévole
		<b>Thérèse Boyer</b>	Bénévole



« Ma sœur est toujours contente de ses journées passées à l'Escale du Rendez-Vous. Elle parle en bien de l'équipe et des participants. Ce service me donne de la latitude pour me permettre de faire mes choses au quotidien. Nous sommes très satisfaites ! »

– *Marlène Gilles, proche aidante*





## Service de répit aux personnes proches aidantes

**L'APPUI** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS

### **Caroline Sparks, coordonnatrice du Service de répit aux proches aidants de L'APPUI**

Le Service de répit aux personnes proches aidantes, subventionné par l'Appui pour les proches aidants d'aînés de Laval, s'adresse aux personnes proches aidantes vivant avec une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et/ou souffrant de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies connexes.

Pour l'année 2022-2023, l'équipe de L'Escale du Rendez-Vous a continué à offrir le service tout en maintenant les mesures sanitaires en vigueur telle la distanciation physique. Elle a su s'adapter et faire preuve de créativité afin de permettre aux proches aidants de souffler un peu, toujours en visant le maintien des acquis des personnes aidées.

L'équipe a aussi su composer avec plusieurs absences d'employés et de participants souvent causées par la Covid ainsi qu'avec les rénovations pour permettre d'agrandir la salle de répit et ce, toujours ayant le souci d'offrir un lieu apaisant et stimulant pour tous.

Des appels et rencontres de suivi ont été organisés avec les proches aidants tout au long de l'année afin de bien comprendre leurs besoins, leur apporter du support et aussi pour les soutenir dans plusieurs démarches faites auprès de différents organismes.

**17 personnes inscrites**

**12 femmes proches aidantes**

**5 hommes proches aidants**

**1440 heures de répit offertes pendant l'année**

**300 appels et plus de soutien à la dyade aidant/aidée**

**61 ans moyenne d'âge femmes proches aidantes**

**63 ans moyenne d'âge hommes proches aidants**



### **Équipe Service de répit L'APPUI**

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Julie Ragusa</b>	Accompagnatrice,
<b>Françoise Dostie</b>	Accompagnatrice
<b>Sylvie Chevanel</b>	Préposée
<b>Micheline Velardo</b>	Bénévole
<b>Robert Beaudin</b>	Bénévole

*« Je suis très satisfaite du Service de répit. Les intervenantes sont comme des morceaux de sucre ! Ma mère adore aller aux activités et elle se lève tôt pour se préparer car elle veut être certaine d'être à l'heure pour ne rien manquer. »*

*– Caroline Mouchaca*

## Service Maintien des acquis (MDA)



Le service Maintien des acquis, subventionné par la Fondation Grace Dart, offre des activités de qualité, à domicile, aux personnes de 65 ans et plus qui présentent une légère perte d'autonomie. Il vise à maintenir et/ou améliorer la santé physique et cognitive des personnes qui vivent à domicile.

Des activités variées, adaptées aux capacités et intérêts de chaque personne visitée, contribuent à améliorer la qualité de vie.

Le soutien, l'accompagnement et la stimulation qu'apporte ce service aux personnes âgées, a grandement contribué à briser l'isolement et à les soutenir dans le maintien de leur santé physique et mentale. Nous apprécions de tout cœur sa poursuite pour l'année 2023-2024.

Plusieurs participants de ce service ont été référés vers d'autres organismes dans le but de compléter ceux offerts par le CCRVA et ainsi répondre à leurs besoins de façon significative.

**50 personnes inscrites et visitées pendant l'année**

**584 visites à domicile aux participants**

**868 appels aux participants**

**36 femmes inscrites au service**

**14 hommes inscrits au service**

**77 ans moyenne d'âge hommes**

**82 ans moyenne d'âge femmes**



### Équipe MDA :

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Julie Ragusa</b>	Intervenante à domicile
<b>Carolane Braën</b>	Intervenante à domicile

*« Mon intervenante Carolane est toujours ponctuelle, de bonne humeur, sait très bien comment faire participer aux activités, a toujours de nouveaux jeux et sait comment les rendre très intéressants. Mon mari, Denis, l'apprécie énormément et anticipe sa venue à chaque semaine. Cela l'a aidé et l'aide énormément dans sa maladie. »*

*– Paulette et Denis Asselin*

*« Le service de visite à domicile offert par le CCRVA a permis à ma mère de briser une solitude qui lui pesait de plus en plus. (...) ces visites contribuent à maintenir son autonomie en la stimulant au niveau cognitif. Cet accompagnement personnalisé adapté à ses capacités lui permet soit d'aller marcher ou de converser sereinement et ce avec un plaisir toujours renouvelé. Elle aimerait voir Julie plus souvent mais chaque visite est un cadeau pour elle comme pour nous. Merci et longue vie à ce programme essentiel pour des personnes comme ma maman de 91 ans. »*

*– Danielle Lepage*

## Service des Loisirs adaptés

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

Le Service des Loisirs adaptés, subventionné par le CISSS de Laval, permet d'offrir aux personnes de 35 ans et plus vivant avec une déficience physique, des activités stimulantes dans une atmosphère détendue et chaleureuse. Les capacités et le rythme de chacun sont pris en compte et le plaisir, l'entraide ainsi que la socialisation y sont mis de l'avant.

L'équipe des Loisirs adaptés a réussi, encore cette année, à permettre à la clientèle de continuer à socialiser et à maintenir la forme tant sur le plan physique que psychologique malgré la poursuite de certaines restrictions sanitaires. Un horaire d'activités régulier et varié établi sur 4 semaines, permet à tous et chacun d'y trouver son plaisir et de favoriser l'estime de soi. En effet, des exercices, de la stimulation cognitive, du chant et des jeux font en sorte que les moments passés en groupe sont enrichissants, stimulants mais surtout tellement plaisants !

Nous avons toujours un « noyau dur », les « fidèles » comme nous prenons plaisir à les nommer, qui se déplacent à chaque semaine contre vents et marées afin de pouvoir socialiser et participer à la vie de groupe.

**37 personnes inscrites au service**

**16 personnes ont profité du service sur une base régulière**

**171 appels aux participants**

**709 présences pour l'année**

### Équipe Loisirs adaptés :

<b>Caroline Sparks</b>	Coordonnatrice
<b>Robert Beaudin</b>	Accompagnateur (contractuel)
<b>Lise Moquin</b>	Bénévole
<b>Jeanne D'Arc Giroux</b>	Bénévole
<b>Janine Clément</b>	Bénévole
<b>Jeanne D'Arc Angers</b>	Bénévole



*« J'aime beaucoup les Loisirs Adaptés. Les activités proposées sont intéressantes et variées. Le groupe et les intervenants sont sympathiques. Nous sommes toujours bien accueillis par l'équipe et la collation est toujours appréciée ! »*

*- Manon Tremblay*

*« L'activité du jeudi matin me permet de me changer les idées et briser la solitude. Les participants sont des gens extraordinaires. L'ambiance est chaleureuse, le personnel et les bénévoles se dévouent énormément ! »*

*- Jacynthe Roberge*



## Ateliers stimulation du cerveau

Avec la participation financière de :

Québec 

Les ateliers de stimulation du cerveau offerts en mode virtuel (ZOOM) sont subventionnés par le Programme des aînés en action du Québec (PAAQ).

Reconnaissant les impacts que la pandémie a laissés sur son passage tels isolement accru, crainte de sortir, besoin de stimulation et de bouger, etc., le CCRVA a tout mis en œuvre pour offrir un service permettant de pallier à certains besoins essentiels et ainsi soutenir les aînés isolés et/ou à faible revenu dans le maintien de leur forme physique et psychologique.

Les ateliers virtuels sont offerts gratuitement à toute personne de 50 ans et plus de Laval. Ils offrent entre autres des moments de stimulation cognitive, d'échanges sur différents thèmes et des exercices doux. Ils sont aussi une opportunité pour l'intervenante/animatrice de répondre et ou de référer les personnes selon les besoins observés.

Le CCRVA, en collaboration avec le Bureau de projets pour aînés.es en situation de vulnérabilité, offre un prêt de tablettes avec Internet et du soutien technique pour accéder aux activités sans tracas. Notez que les ateliers ont débuté en janvier 2023. Les statistiques seront disponibles dans le rapport annuel 2023-2024.

### Équipe :

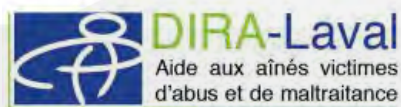
**Caroline Sparks** Coordinatrice

**Julie Renaud** Intervenante et animatrice



## Des conférences qui donnent des outils aux aînés pour mieux affronter le quotidien

Le Centre propose des conférences sur des sujets qui préoccupent les aînés. C'est une occasion unique d'apprendre des choses nouvelles et d'avoir accès à de l'information qui touche leur quotidien, comme la santé, les droits, les abus... C'est aussi une occasion unique de parler avec la conférencière ou le conférencier, qui possède une expertise dans son domaine. Cela peut être aussi reprendre le pouvoir sur sa vie, qu'on appelle aussi empowerment. Merci à la pharmacienne Nathalie Turgeon (conférence sur le diabète), à l'AQDR (conférence sur les fraudes) et à Dira Laval (conférence sur le mandat de protection).





## Sensibilisation à la diversité culturelle



*Diner du monde : le Vietnam.*



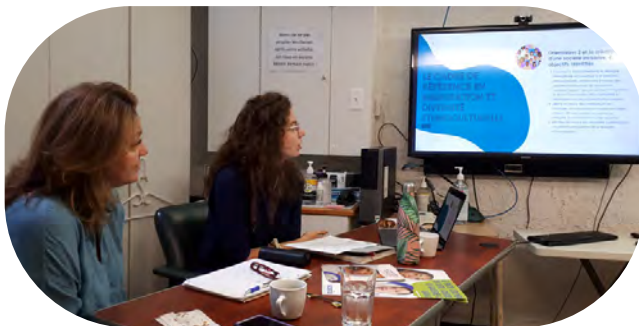
*Causerie interculturelle avec des participants du SCAMA.*



*Diner du monde : le Pérou.*



*Conte Ngabo Comment poussent les bananes, de Perpétue Muramutse, en collaboration avec la RUI Pont-Viau.*



*Pacte contre le racisme avec les intervenantes du SCAMA.*



*Récit du voyageur avec le globetrotter Henri Richard*



## Les membres en action...

Dans sa mission de contribuer à briser l'isolement des aînés, le Centre propose une variété d'activités visant à répondre aux différents besoins des membres. Lors de nos événements, nous invitons nos représentant.es politiques afin que ceux/celles-ci puissent prendre le pouls de la réalité des membres. Nous profitons de l'occasion pour les remercier de prendre du temps pour être à l'écoute des membres.



*Atelier de dessin : Pierrette, Suzanne, Chantal et Francine.*



*Souper spaghetti avec Sandra et Adelina, deux fidèles à nos événements.*



*Soirée de reconnaissance des bénévoles : Nicole et Denise.*



*Diner du 36<sup>e</sup> anniversaire du Centre avec Diane et Antonia.*



## Les membres en action...



*Atelier d'écriture avec Johanne Doré.*



*Sortie à la cabane à sucre.*



*La regrettée Claudette Charron (décédée au cours de l'année) en compagnie de la conseillère municipale Sandra El-Helou.*



*Sortie : croisière sur le Richelieu avec Carole en avant-plan.*



*Cuisinons entre aînés avec Pierrette, Nina, Jean-Claude et Hiba, du Groupe Promo Santé.*





## Les membres en action...



*Les conseillères municipales Cecilia Macedo, Christine Poirier et Sandra Desmeules étaient fières de rencontrer le Père Noël et la Mère Noël.*



*Jeanne d'Arc et Agathe, deux fidèles bénévoles.*



*Les conseillères municipales Christine Poirier, Seta Topouzian et Cecilia Macedo lors d'un diner de cabane à sucre au Centre.*



*André et Nicole à la croisière.*



## Les membres en action...



*L'Halloween : Linda, Aurore et Fleurette.*



*Mandala : une activité qui favorise le bien-être. Françoise, Carole, Mariette, Claire et Lise en sont des adeptes.*



*La nouvelle députée de Laval-des-Rapides, Céline Haytayan, est venue à la rencontre des membres.*



## Tisser des liens...

Que ce soit avec les membres ou les partenaires, le Rendez-Vous des Aînés se fait un devoir d'aller à la rencontre d'aînés ou à participer à des événements rassembleurs des organismes qui œuvrent auprès des aînés.



Le CCRVA a participé pour une 3<sup>e</sup> année à la tournée du député Saul Polo dans les résidences pour aînés de la circonscription Laval-des-Rapides.



Salon des exposants à la résidence pour aînés l'Oasis de Laval. Une quinzaine d'organismes étaient présents.



Participation du CCRVA au souper de la Table de concertation régionale des aînés de Laval (TRCAL) avec notamment (assise à g.) Marie Grégoire, membre du conseil d'administration.



Forte délégation des membres du CCRVA à la Journée internationale des aînés organisée par la TRCAL au Château Royal.



Journée internationale des aînés à Laval avec Pierre Lavoie, comme porte-parole.



20<sup>e</sup> anniversaire de L'Interaction Loisirs.



## Concertation et mobilisation

« La concertation consiste à travailler ensemble et à coordonner les actions des uns par rapport aux autres pour être plus efficaces en tirant profit des compétences et des forces différentes et complémentaires des uns et des autres. L'objectif ultime : l'amélioration des conditions et de la qualité de vie de la population par l'action communautaire concertée comme approche privilégiée du développement social local. » La sensibilisation et la mobilisation sont des moyens qu'on utilise pour faire connaître notre réalité. Quelques actions auxquelles le CCRVA a participé au cours de la dernière année.



*Manifestation pour dénoncer le sous-financement des organismes communautaires.*



*Rencontre des membres de la Corporation du développement communautaire (CDC) de Laval.*



*Marche de sensibilisation à la bienveillance des aînés.*



*Rencontre avec des organismes communautaires de la Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Chantal Rouleau.*



*Veille commémorative en mémoire d'une octogénaire happée par un automobiliste. Marche de sensibilisation, organisée par le CCRVA et la RUI Pont-Viau, pour rendre plus sécuritaire l'intersection rue Proulx et boulevard des Laurentides.*



## Témoignages des membres du Rendez-Vous des Aînés

« Ceci est pour vous donner mon appréciation sur le Rendez-Vous des Aînés. Je suis très satisfaite pour tout, pour les cours que j'ai suivis, pour les diners communautaires, les diners et les soupers de fêtes, les ateliers spéciaux et autres activités. On est très bien reçu par tout le personnel. C'est un endroit chaleureux et amical. »

- Marguerite Clément

« (...) J'aime qu'il y ait des diners car je n'ai pas besoin de m'en faire chez moi. J'aime les ateliers pour les discussions que cela apporte. C'est agréable de rencontrer des personnes et discuter. J'aime suivre des cours. On apprend du nouveau même à mon âge 70 ans. J'aime aussi les sorties en autobus, chose que je ne ferais pas seule, je n'ai pas d'auto. »

- Denise Rivest

« Le CCRVA nous comble de bonheur. Que ce soit par l'accueil chaleureux du personnel et des bénévoles, les sorties, activités et événements toujours bien planifiés, les repas variés si bien apprêtés, tout nous ravit. Sans oublier les nombreux services spécialisés offerts avec amour et respect aux membres éprouvant certaines difficultés. »

- Berthe et Marlène Gilles

« C'est avec un grand plaisir que je viens vous dire ces mots (...) Quelle belle atmosphère et que dire de l'excellent travail de nos bénévoles sans oublier notre équipe à la cuisine. Grand merci à vous tous et toutes de vous occuper de nous. Quelles magnifiques rencontres, quel bel accueil. Espérant n'avoir oublié personne. Les employés sont toujours pour nous. Avec toute ma reconnaissance et en toute amitié. »

- Monique Dagenais (Momo)

« Merci de nous faire vivre de beaux moments avec des gens très chaleureux pour nous accueillir. Cela nous occupe et nous fait vivre de belles sorties et des bons repas en bonne compagnie. »

- Pierre Noury, Yolande Lajoie, Linda Verfaillie, Suzanne Chaput

« Ce Centre est très important pour briser l'isolement et il fait de nombreuses activités.»

- Pierre-Paul Cyr

« Aller au Centre m'apporte beaucoup de bonheur. On se sent comme une petite famille. On se sent aimé. J'ai toujours hâte de revenir chaque semaine. Le personnel est très apprécié, très disponible et à l'écoute. »

- Diane Brouillette

## L'AGA du Rendez-Vous des Aînés

L'Assemblée générale annuelle du Rendez-Vous des Aînés (AGA) s'est tenue le 18 juin 2022 devant une quarantaine de membres et de partenaires. L'AGA a été présentée en hybride, soit en présentiel et via la plateforme zoom.

En plus du bilan financier plus que positif, du rapport d'activités bien rempli et d'un plan d'action étoffé, l'assemblée a confirmé la réélection des membres du conseil d'administration. Mme Yolande Cormier a été élue présidente par les membres du conseil d'administration. Un merci particulier à la présidente sortante Thérèse Beaudin, pour son remarquable mandat. Mme Beaudin est décédée en janvier dernier.

Merci spécial à Marjorie Lalancette, animatrice de vie de quartier pour la Ville de Laval, qui a présidé l'assemblée. Merci aux membres et aux partenaires pour leur présence. Toujours très apprécié.

### Accueil de partenaires au Centre



Accueil d'un groupe de proches aidants du CISSS de Laval pendant une session.



L'Assemblée générale annuelle (AGA) du Rendez-Vous des Aînés s'est tenue le 18 juin 2022 devant une quarantaine de membres et de partenaires. L'AGA a été présentée en hybride, soit en présentiel et via la plateforme zoom.



Accueil de la Rencontre citoyenne de la conseillère municipale Cecilia Macedo et du conseiller municipal Alexandre Warnet.

## Une implication dans la communauté...



### La Friperie du Rendez-Vous des aînés

Les vêtements et autres articles donnés sont triés par Jocelyne Dufresne, accompagnée d'une équipe de bénévoles chevronnées. Elles répondent aux clients et font tout leur possible afin que ceux-ci puissent trouver ce qu'ils recherchent. La communauté lavalloise peut se vêtir à peu de frais et les revenus accumulés sont réinvestis dans les services offerts aux membres.

Merci à Janine Clément, Lucie Corbeil, Louise Delcourt, Nathalie Gauthier, Diane Gendron Thibault, Simone Giroux, Marthe Dufour et Gloria Settano !



### Bibliothèque et Salon du Livre

Si les membres peuvent bénéficier d'un service de prêt de livres, c'est grâce à une bénévole en particulier qui, jour après jour, a géré le triage des livres reçus, les a étiquetés et a tenu à jour la base de données.

Les livres sont ensuite classés, à l'intérieur de la bibliothèque de la Grande salle, qui contient près de 2 600 livres. Les livres qui ne sont pas retenus ou qui sont en double exemplaire sont envoyés au Salon du Livre de la friperie et vendus à petits prix.

Ce travail colossal a été fait par Thérèse Beaudin pendant plusieurs années jusqu'à son décès en janvier dernier.

Merci à feu Thérèse Beaudin et celles qui ont pris la relève, Yolande Cormier et Lise Misischia !

### Clinique d'impôts

Par le biais du Programme des bénévoles en matière d'impôt, chapeauté par l'Agence du Revenu du Canada, le Centre offre aux personnes à faible revenu de faire faire ses impôts pour un coût de 10 \$. Près de 400 personnes ont bénéficié de ce service. Le Rendez-Vous est fier d'offrir ce service. Un immense merci aux bénévoles qui assurent ce service essentiel.

Merci à Bernard Bérard, Yolande Cormier (soutien), Diane Couture (soutien) Gabriel Lavoie, Diane Charbonneau, Marie-Andrée Pelletier, Claude Vallée, Lise Misischia (soutien) et France Lalonde !

### Bonnets de bébé

Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023, les tricoteuses du Rendez-vous des Aînés et leurs amies ont remis plus de 1000 bonnets à l'hôpital Cité de la Santé.

Cette activité répond à trois besoins :

- Celui de la Cité de la Santé;
- Celui des aînées de se sentir utiles;
- Celui de conserver la souplesse de leurs doigts, tout en stimulant leur circulation sanguine.

Merci à Pierrette Gauthier, responsable de ce secteur de bénévolat et toutes ces inconnues aux doigts de fée.





## Quelques autres collaborations au cours de l'année 2022-2023



### Partenaires

#### **TRCAL - Table de concertation régionale des aînés de Laval**

#### **Participation du CCRVA au cours de la dernière année (en complément des pages précédentes)**

Membre du conseil d'administration  
Membre du Comité pour l'analyse des projets Nouveaux Horizons  
Membre du Comité Bénévolat  
Délégué par la TRCAL pour le Comité de pilotage Concorde-Marigot (secteur 2)  
Enregistrement vidéo sur les services offerts par les centres communautaires  
Membre du Comité Prix Hommage aux aînés

#### **CDC Laval - Corporation de développement communautaire**

Membre du Comité de transformation sociale  
Témoignage Enregistrement vidéo pour parler de sous-financement des organismes communautaires

#### **Centraide**

En collaboration avec Centraide, présentation du CCRVA à des employés (donateurs potentiels) de la Banque de Montréal  
Présentation du CCRVA à des employés de la Ville de Montréal

#### **ALTA - Association lavalloise pour le transport adapté**

Membre du Conseil d'administration  
Participation au dîner de Noël - 35<sup>e</sup> anniversaire

#### **Bureau de projets pour aînés.es en situation de vulnérabilité - Ville de Laval**

Participation du CCRVA dans l'octroi de tablettes. Le Centre reçoit un soutien financier pour permettre l'accès gratuit à Internet aux membres qui ne l'ont pas

#### **AQCCA - Association québécoise des centres communautaires pour aînés**

Participation à l'assemblée générale annuelle  
Partage de nos réalités lors d'une session en zoom

#### **ROPPhL - Regroupement des organismes de promotion de Personnes handicapées de Laval**

Speed dating - rencontre des organismes membres  
Participation à l'Assemblée générale annuelle  
Entrevue pour parler des activités pour les personnes handicapées

#### **CISSSL - Centre intégré de Santé et des Services sociaux de Laval**

Présentation des services en déficience physique du Centre au CLSC Ste-Rose et à l'Hôpital juif de réadaptation de Laval  
Comité Ententes de service en déficience physique avec les organismes communautaires

#### **Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)**

Participation au 20<sup>e</sup> anniversaire  
Formation reçue sur les premiers soins

## Diners du Rendez-Vous

### L'équipe d'employé.es

André Lantin	Chef cuisinier
Cherraz Oucible	Aide-cuisinière
Mari-Lou Lagarde	Aide à la cuisine

Considérés comme un service essentiel par plusieurs, les diners communautaires sont le point central pour briser l'isolement des aînés et faciliter leur intégration au Centre.

Malgré un retour à une certaine normalité depuis novembre 2022, les premiers mois de l'année débutant en avril 2022 ont été affectés durement par les derniers soubresauts de la pandémie. Nous avons même fermé pendant une semaine, alors qu'une bonne partie du personnel avait reçu le diagnostic de la COVID.

Nous tenons à souligner le soutien de Moisson Laval qui fournit une grande partie des denrées alimentaires, ce qui nous permet d'offrir des repas à prix abordables et du dépannage alimentaire aux personnes dans le besoin.

Nos populaires repas en salle ne pourraient vous être offerts de façon aussi organisée, sans être accueillis par nos bénévoles attirés à l'accueil aux diners et, par la suite, être servis par des bénévoles du service aux tables, qui acceptent de donner de leur temps et énergie et ainsi permettre de passer un agréable moment en bonne compagnie.



### Accueil aux diners

Merci à Louise Alexander, Janine Clément, Lucie Corbeil, Yolande Cormier, Diane Couture, Lise Mischia, Lise Moquin et Nicole Dufresne.

### Service aux tables

Merci à Isabelle Caron, Diane Couture, Annette Désautels, Jeanne D'Arc Giroux, Mireille Gravel, Ghislaine Langlais, Anne-Marie Ouimet, Jocelyne Sylvestre, Michel Cloutier, France Dumais, Janet Sélesse et Michel Therrien.

### Aide à la cuisine

Merci à Gisèle Rousseau, Hélène Martin, Jeanne D'Arc Giroux, Diane Couture, Michel Cloutier, Anne-Marie Ouimet, Denis Lavallée et Suzanne Morin qui ont apporté un soutien à l'équipe lors de certains événements !

**5836 repas ont été servis pendant l'année ! Merci de votre confiance !**



## Nombre d'inscriptions aux activités et services 2022-2023

Activités	Printemps-été 2022	Automne 2022	Hiver 2022
	Avril à août	Septembre à décembre	Janvier à mars
Ateliers de Pierrette		38	29
Atelier d'écriture		8	16
Ateliers d'informatique IPAD et Samsung débutant		5	
Ateliers d'informatique IPAD et Samsung intermédiaire		3	
Chantez en chœur	25	31	29
Causeries communautaires	15		
Clinique d'impôts			373
Conversation anglaise	4		
Diners autour du monde	168	192	196
Fête du 36 <sup>e</sup> anniversaire	94		
Soupers thématiques		435	341
Jouez en groupe	23	29	23
Mandalas et coloriage	6	8	7
Sorties de groupe	219	136	109
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>	<b>885</b>	<b>1123</b>

## Nombres d'inscriptions aux cours 2022-2023

Anglais débutant		6	6
Conversation anglaise		8	0
Danse en ligne débutant		16	16
Danse en ligne intermédiaire		15	11
Gymnastique en douceur + prolongation		17	34
Informatique débutant		5	10
Informatique intermédiaire		4	0
Mise en forme		23	33
ViActive	14	25	16
Yoga doux & relaxation		22	16
Yoga sur chaise		13	13
Zumba Gold		16	16
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>170</b>	<b>171</b>

## Nombres d'inscriptions aux activités gratuites 2022-2023

Clubs du Rendez-Vous ( marche - pétanque - tricots )	19	7	
Atelier sur la fraude (AQDR)	32		
Assemblée générale annuelle (AGA)	39		
Causeries interculturelles	15		
Atelier : Cuisinons entre Aïnés	5	7	5
Pièce de théâtre Moi et l'Autre sur l'identité			29
Conférence : Procuration, mandat et testament			32
Récit d'un voyageur	9	18	39
Spectacle musical Âge de la rouille	44		
Conférence : Vivre avec le diabète			22
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>32</b>	<b>12</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>1087</b>	<b>1421</b>



## Nos membres en 2022-2023

**625 membres**

**Hommes 23 %**

(âge moyen hommes: 73 ans)

**Femmes 77 %**

(âge moyen femmes : 73 ans)



## La raison d'être du CCRVA !

