



Envie de vous impliquer ?

Le Centre offre des opportunités de bénévolat et de stages :

- Bénévolat en écoute active
- Bénévolat en animation d'ateliers de francisation
- Stages

Pour plus d'informations, consultez notre site.

Où nous trouver?

1265, rue Berri,
Suite 502, 5e étage
Montréal, QC., H2L 4X4

Pavillon J
UQAM



Rue Sainte-Catherine

Pavillon A
UQAM



Rue Berri

Archambault



Caisse
Desjardins



Contactez-nous !

Tél : 438-796-8701

www.ecoute.uqam.ca
centre_ecoute@uqam.ca



Horaires

Du **mardi** au **vendredi**
De **9h** à **17h**

Adresse civique

1265, rue Berri,
Suite 502, 5e étage
Montréal, QC., H2L 4X4

Adresse postale

C.P. 8888, #16,
Succ. Centre-ville
Montréal, QC., H3C 3P8



Centre d'écoute
et de référence
Halte Ami

Écoute

Référence

Prévention psychosociale

Aide à l'intégration

Opportunités de bénévolat



Le Centre d'écoute et de référence

▶ À propos du Centre

Depuis 1987, le Centre d'écoute et de référence est reconnu pour son expertise dans le milieu universitaire et communautaire et pour ses qualités d'accueil, d'empathie, d'authenticité, d'acceptation inconditionnelle et de respect.

L'équipe du Centre est principalement composée de bénévoles issus de la communauté universitaire. Grâce à eux, le Centre peut offrir ses services de manière gratuite et confidentielle.

▶ Notre mission

Le Centre propose des services liés à l'aide psychosociale et à l'intégration. Par une approche humaniste, le Centre développe chez les personnes les ressources dynamiques leur permettant de faire face à leurs difficultés et de s'adapter aux changements de leur environnement social.

▶ Nos valeurs

Les actions du Centre sont toutes basées sur l'écoute, l'accueil, le respect, l'acceptation inconditionnelle et l'empathie.



Aide psychosociale

▶ L'écoute téléphonique et en face à face

Les services d'écoute sont **gratuits, anonymes, confidentiels** et **sans rendez-vous**. Que vous vouliez parler d'une situation stressante, d'un deuil, d'une agression, de difficultés familiales ou amoureuses, de votre travail, de vos études ou de n'importe quelle autre situation, il y aura toujours une oreille attentive pour vous au Centre.

Nos bénévoles écoutants reçoivent une formation en écoute active et en prévention du suicide de 50 heures ainsi que de la formation continue.

▶ Les références

Besoin d'une aide plus spécialisée? Le Centre possède un grand nombre de ressources adaptées à votre situation.

▶ La prévention psychosociale

Le Centre organise des kiosques, des semaines de prévention et des ateliers pour informer sur une multitude de sujets tels que la gestion du stress, le harcèlement, l'intimidation, le dépistage de la dépression, la toxicomanie, l'alcoolisme, les troubles alimentaires,...



Aide à l'intégration

▶ Les ateliers de francisation

Afin d'aider au mieux les nouveaux arrivants à s'intégrer dans la société québécoise, le Centre propose des ateliers gratuits de conversation française.

Les ateliers ont lieu une fois par semaine, durant deux heures, en petits groupes. Chacun peut y parler de son intégration et échanger avec d'autres nouveaux arrivants.

▶ Le jumelage linguistique

Le Centre offre un service de jumelage. Il s'agit de mettre en lien deux personnes souhaitant apprendre la langue de l'autre. Ils se rencontrent dans le lieu de leur choix, une heure par semaine. Les échanges se font dans la langue de l'un puis dans celle de l'autre afin que chacun apprenne de son équipier.

▶ L'assermentation et l'accompagnement

Le Centre comprend un commissaire à l'assermentation, disponible sur rendez-vous. Il est aussi possible de recevoir une aide dans des démarches administratives et des recherches.