Le Rendez-Vous des Aîné(e)s

Centre Communautaire
le Rendez-Vous des Aîné(e)s

Rapport annuel d'activités

1er avril 2013 au 31 mars 2014

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s de Laval est un lieu d'appartenance chaleureux et convivial pour les aîné(e)s de 50 ans et plus de Laval. Il contribue à briser l'isolement, à développer l'entraide, à susciter l'implication, à favoriser l'autonomie et à animer le milieu de vie de ses membres en misant sur la prévention au plan physique et psychologique

Présenté à l'assemblée générale annuelle
du 19 juin 2014

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ..... 4 et 5

MOT DE LA DIRECTRICE 7

PORTRAIT DU RENDEZ-VOUS DES AÎNÉ(E)S

Petite histoire du Centre ..... 8, 9 et 10
Ses lieux physiques 11
Sa mission 11
Son territoire 11
Sa philosophie 11
Ses sept valeurs fondamentales ..... 12 et 13

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Conseil d'administration 2013-2014 14
Être membre du Conseil d'administration 15
Organigramme 16

L'ÉQUIPE DU RENDEZ-VOUS

La direction 17
L'équipe des employés ..... 17 et 18
Formateurs et animateurs 18

RELATIONS PUBLIQUES

Relations extérieures 19

LES BÉNÉVOLES DU RENDEZ-VOUS

Liste des bénévoles au 31 mars 2014 20
Bénévole de l'année 2014 21
Bénévoles de l'année depuis 1991 21

VOUS NOUS AVEZ DIT…

Propos recueillis dans la boîte à suggestions 22

SERVICES DU RENDEZ-VOUS

Les dîners du Rendez-Vous 23
Nombre de repas préparés 23
Activités gratuites 24
Activités payables 24
Ateliers informatifs 24
Cours 24
Services aux membres et non-membres 25

Comptoirs de ventes 25
Autres services 25
Événements spéciaux..... 26 et 27
Fêtes au Centre 28
Sorties de groupes 29

PROGRAMME DE RÉPIT AUX PROCHES AIDANTS

Description du programme 30
Budget 2013-2014.....31

PROGRAMME DE REPÉRAGE DE PERSONNES VIVANT DE LA SOLITUDE

Description du programme 32
Budget 2013-2014.....33

PROGRAMME APPUI AUX PROCHES AIDANTS

Description du programme 34
Budget 2013-2014.....35

PROGRAMME CES CHÈQUE EMPLOI-SERVICE

Description du programme 36
Budget 2013-2014.....37
Traitement des dossiers.....38
Répartition des heures selon les tâches.....38
Traitement des dossiers des préposés 38

PRINCIPAUX PARTENAIRES 39

SUBVENTIONS NON RÉCURRENTES OBTENUES EN 2013-2014.....40

DES GRAPHIQUES QUI EN DISENT LONG . . .

Répartition du financement reçu en 2013-2014 42
Répartition des charges en 2013-2014 43
Clientèle membre - Évolution du membership.....44
Profil de la clientèle membre - Catégorie d'âge de nos membres 45
Profil de la clientèle membre - Âge moyen de nos membres 46
Profil de la clientèle membre - Ancienneté des membres actuels 47
Nombre d'inscriptions aux activités et services 48
Nombre d'inscriptions aux cours.....49
Fréquentation des membres aux activités et services.....49
Nombre d'heures de bénévolat ..... 50 et 51

PENSÉE POSITIVE

Vieillir en beauté 52

Mot de la présidente

Voilà déjà un an que j'occupe le poste de présidente du Conseil d'administration du Rendez-Vous des Aînés. Depuis avril dernier, je me suis familiarisée avec mon nouveau rôle, lequel a été mieux défini dans nos politiques. Voici donc les grandes lignes des travaux du Conseil d'administration que j'ai présidés en 2013-2014:

Grâce à deux subventions qui nous ont été accordées, nous avons pu offrir le programme Chèque Emploi Service qui permet d'améliorer la vie à domicile de nos aînés et l'ajout d'une autre journée de Répit qui donne une pause à leurs proches aidants. Nous avons aussi entrepris des démarches avec la directrice générale et le CSSS de Laval en vue d'offrir un nouveau service d'activités, de loisirs et d'informations à une clientèle d'handicapés physiques, dès l'automne prochain.

Concernant la gouvernance de notre Centre, nous avons procédé à la mise à jour des politiques de gestion et des règlements généraux, ces derniers ayant des modifications à vous proposer lors de la présente assemblée. Nous avons aussi rédigé deux nouvelles politiques: celle de gestion financière qui a pour but d'en établir les règles, de bien définir le rôle des instances et les montants maximum d'autorisation pour les transactions financières. La deuxième est celle de filtrage dont l'objectif est d'assurer une gestion sécuritaire du Centre au profit de tous nos membres. Il s'agit surtout de la vérification annuelle des antécédents judiciaires de nos employés. Tous ces documents permettent de bien définir les responsabilités de chaque instance et ainsi assurer une meilleure administration du Rendez-Vous des Aînés.

Ensemble avec madame Lucie Gingras, nous nous sommes donnés comme mandat d'améliorer la santé financière de notre organisme et cette année, nous avons réussi à dégager un petit surplus. À compter d'avril 2014, nous aurons une comptabilité d'exercice encore plus élaborée, qui nous permettra d'avoir un portrait plus réel de nos finances à chaque mois. Avec une gestion plus rigoureuse, nous espérons ainsi terminer la prochaine année avec des états financiers plus rentables afin d'être capables de pallier à toute dépense imprévue qui pourrait survenir en cours d'année.

Le Conseil d'administration a participé à des journées de ressourcement : une journée organisée par les Rendez-Vous annuels de Présâges et qui avait comme thème la maladie d'Alzheimer de même que la Journée de formation pour les bénévoles de Ville de Laval. Il a aussi représenté le Centre lors d'évènements régionaux par exemple, lors des 15 ans de Baluchon Alzheimer et à l'occasion de la Semaine lavalloise des Aînés.

En tant que présidente, j'ai assisté à la soirée reconnaissance des bénévoles de Laval-des-Rapides où un certificat a été remis à notre dévouée membre, madame Jeanne D'Arc Angers, par monsieur Léo Bureau-Blouin. J'étais aussi présente lors de la conférence de l'Appui de Laval où le Centre a reçu officiellement les argents nécessaires pour lui permettre d'offrir une 3è journée de Répit pour les proches aidants.

Au Centre, le Conseil d'administration a assuré une présence régulière lors des activités. Il a participé à plusieurs évènements entre autres, les concerts, les encans, les fêtes de l'Halloween, Noël, l'anniversaire du Centre, le cocktail des bénévoles, le souper-spaghetti, celui des bénévoles et les dîners réguliers.

Le Rendez-Vous des Aînés est un milieu chaleureux et convivial et on se doit de le garder ainsi pour tous ceux qui le fréquentent. Grâce à d'autres subventions obtenues par notre directrice générale pour du matériel, nous avons approuvé l'achat d'un nouveau système téléphonique et de nouveaux ordinateurs et périphériques. Nous avons procédé à l'amélioration de locaux comme la cuisine, la grande salle, la salle d'eau pour handicapés et le réaménagement de certains bureaux. Ces améliorations contribuent ainsi à améliorer les conditions de travail de notre personnel salarié et bénévole et permettent une meilleure efficacité de services envers les membres.

Au nom du Conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à exprimer notre reconnaissance à tous nos employés pour le travail professionnel qu'ils accomplissent quotidiennement et généreusement au Centre. On remarque leur travail d'équipe, leur créativité et leur souci constant de voir à procurer une qualité de vie agréable et saine pour nos aînés, dans un milieu toujours aussi attentionné et accueillant pour eux.

Je ne peux passer sous silence l'excellent travail de nos bénévoles sans qui notre organisme ne peut survivre. Ils sont réceptifs, disponibles, toujours prêts à aider et à travailler avec et pour nos membres. Merci pour leur apport quotidien qui se veut bénéfique et qui permet de briser l'isolement de nos aînés!

Je tiens également à souligner le travail de notre directrice générale qui se donne corps et âme à la gestion du Centre. On reconnaît en elle des qualités de gestionnaire et elle agit avec un professionnalisme remarquable. Elle s'entoure d'employés qui respirent la bonne humeur et humanisent le Rendez-Vous. Avec eux, elle est toujours à la recherche de solutions, d'activités, de subventions ou d'autres sources de financement afin d'améliorer la qualité de vie de tous.

En terminant, je veux remercier mes collègues membres du Conseil d'administration qui m'ont soutenue lors de ce premier mandat. Avec leurs différentes expériences et leur grande disponibilité, nous avons formé une équipe professionnelle qui a toujours su prioriser le bien-être de nos aînés dans toutes les décisions et ainsi respecter la mission de notre organisme.

Voilà le résumé des travaux du Conseil d'administration accomplis lors de la dernière année et soyez assurés, chers membres et personnel rémunéré ou bénévole, que nous continuerons de travailler ensemble dans un même but, soit celui d'offrir à tous un milieu dans lequel il fait bon vivre en toute harmonie.

Yolande Cormier

Yolande Cormier, présidente du Conseil d'administration

Mot de la directrice

Chers membres, amis et partenaires du Rendez-Vous des Aîné(e)s !

Que le temps passe vite! Voici arrivé, encore une fois, le temps de déposer notre rapport annuel d'activités. En fait, j'en suis déjà à mon neuvième! Mais comme je me plais à le dire à chaque année, sachez que cet événement, qui nécessite la préparation de nombreux documents, demeure toujours un bon moment pour faire le bilan de l'année qui vient de se terminer et permettre un temps de réflexion pour préparer celle qui s'amorce.

Bien des défis ont été relevés au cours de l'année et bien d'autres encore sont à venir! La société évolue rapidement et bon gré, mal gré, nous devons suivre le mouvement et réagir au bon moment, si nous voulons évoluer au même rythme. L'espérance de vie dépassant maintenant les 80 ans, les aînés de 50 ans et plus, dont je fais partie d'ailleurs, sont là pour rester. Mais pas à n'importe quel prix; nous voulons vieillir en santé, rester chez nous le plus longtemps possible et profiter autant que faire ce peut, de tous les petits plaisirs que la vie veut bien nous apporter. Le Rendez-vous des Aîné(e)s se doit donc d'être à la hauteur!

La mission du Centre est toujours la même, c'est-à-dire, offrir un lieu de rendez-vous et d'appartenance pour briser la solitude, développer l'entraide et favoriser l'autonomie de nos membres, pour leur permettre d'améliorer leur qualité de vie. Mais il doit s'orienter de plus en plus vers le maintien à domicile. Pour cela, les organismes comme le nôtre font face à de grands défis : offrir des activités qui prônent une alimentation saine, des exercices physiques doux, des activités, des loisirs agréables et des sorties amusantes pour se changer les idées pour les 50 à 90 ans. Et tout cela avec des budgets restreints! Mon rôle consiste donc à tenir les cordons de la bourse bien serrés, mais sans que cela se répercute sur nos activités.

En terminant, tous mes remerciements aux membres du Conseil d'administration qui m'ont donné leur appui tout au long de l'année et qui ont travaillés d'arrache-pied pour maintenir le Centre en équilibre. Merci également aux bénévoles, sans qui les innombrables activités ne pourraient avoir lieu, et qui sont l'âme du Centre. Depuis mai dernier, ils ont dû laisser partir à la retraitre leur chère responsable des bénévoles, Suzanne Pothier. Mais la vie du Centre continue et d'autres, comme Francis, Gloria et Virginie ont pris la place, pour continuer à les épauler dans leur tâche. Merci aussi aux professeurs et formateurs qui font un travail exceptionnel tout au long des sessions de cours. Et un merci tout particulier à toute l'équipe de la permanence qui travaille sans relâche pour faire de votre Centre un endroit agréable où il fait bon se retrouver entre amis!

J'espère qu'à la lecture de ce rapport, vous serez en mesure d'apprécier ce qui s'est fait au Rendez-Vous des Aîné(e)s, au cours de la dernière année.

Lucie Gingras,directrice générale

Portrait du Rendez-Vous

Petite histoire du Centre

Le Centre *Le Rendez-Vous (Laval) Inc.* a vu le jour au printemps 1985, sous l'impulsion de bénévoles et responsables de divers organismes lavallois, intervenant auprès des personnes retraitées et préretraitées. Ces bénévoles provenaient de groupes aussi divers que l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités (AQDR), le Centre d'entraide du Marigot (une popote roulante), l'Association des professeurs retraités, Le Relais communautaire de Pont Viau et le CLSC du Marigot.

Situé à Pont-Viau, *Le Rendez-Vous* desservait la population des aînés de Laval, en offrant d'abord des services à l'automne 1985 dans des locaux de fortune mis à sa disposition par le CLSC et quelques organismes communautaires, pour ensuite emménager dans ses propres locaux au printemps 1986. C'est pourquoi l'existence du *Rendez-Vous* n'est considérée que depuis mai 1986. L'objectif fondamental du Centre a été, dès le début, de devenir un lieu d'appartenance pour la population âgée de son territoire, un milieu de croissance, d'implication, de valorisation, d'entraide et de dépannage, au sein duquel les usagers pouvaient se réaliser, tout en contribuant au développement de leur communauté.

Depuis sa fondation, *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* n'a cessé de croître. Son membership, qui en 1986 atteignait 200 personnes, a augmenté graduellement pour se situer au printemps 2014 à près de 700 membres. Ceux-ci participent à la vie interne du Centre par le biais de diverses activités. Comités et groupes bénévoles épaulent les employés permanents et assument l'administration de l'organisme. Ils prennent les décisions et définissent les orientations, participent à la planification, l'organisation et l'évaluation des activités. Ils collaborent également au fonctionnement général, assurent la permanence des programmes et offrent des services d'entraide.

Sur le plan de l'infrastructure, du fonctionnement et de l'organisation interne, *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* a suivi une progression comparable. Le nombre de bénévoles n'a cessé de croître, passant d'une dizaine en 1986 à plus de 65 en 2014. Reposant d'abord uniquement sur ses bénévoles durant les 6 premiers mois, Le Rendez-Vous a graduellement pu compter sur des apports budgétaires qui lui ont permis d'embaucher des employés à temps partiel.

Les années '90 apportent beaucoup de nouveaux cours et ateliers. Une chorale est mise sur pied par Berthe Pollini. Au fil des années, le Centre a su s'adapter aux besoins du milieu; c'est le secret de sa longévité et de sa grande popularité.

Le 26 mars 1993, *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* emménage dans de nouveaux locaux au 10, rue Proulx Ouest, dans un immeuble acheté par une fondation dont l'organisateur communautaire, Jean-Pierre Fortin, est un pilier important.

Le 14 juin 2001, l'organisme fait modifier sa charte pour opérer sous le nom de *Centre Communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s.*

En 2002, l'achat de l'immeuble par *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* ainsi que la bâtisse adjacente se concrétise et des rénovations permettent la jonction entre les deux. L'organisme peut ainsi offrir les services, cours et ateliers à un plus grand nombre de membres. La location de plusieurs bureaux au 2ième étage permet de réduire l'hypothèque. Vigilance Logement, initiative de Jean Cooke, animateur au Centre, a été un projet très important qui a permis de faire voter une loi à Laval, interdisant temporairement la conversion des logements en condos afin de protéger les personnes aînées, victimes de certains propriétaires.

L'année 2004 sera marquée par un grand bouleversement au niveau du Conseil d'administration et la direction générale est remplacée. En janvier 2005, l'arrivée en poste d'une nouvelle direction marque le début de grands changements. De nouveaux services, cours et activités sont offerts aux membres.

En 2006, *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* est heureux de célébrer la réouverture officielle de sa friperie nouvellement rénovée. Le projet a été rendu possible grâce au don de $4,500 offert par la Caisse Desjardins du Marigot.

En 2007, les locaux loués sont récupérés et une aide financière encore plus généreuse de la Caisse Desjardins du Marigot, au montant de 20,000$, permet un agrandissement souhaité depuis longtemps.

Un projet de répit aux proches aidants voit le jour en 2008 et une entente de service est conclue avec l'Agence de santé et services sociaux de Laval, pour accueillir des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou autres maladies connexes.

En 2009, un autre projet voit le jour : un programme de repérage de personnes vivant de la solitude, financé par le Ministère de la famille et des aînés.

En 2010, les membres du Conseil d'administration approuvent un projet de déménagement qui devait se concrétiser en dedans de trois ans. Malheureusement, les années suivantes sont marquées par un début de récession et le projet est mis en veilleuse pour quelques années.

2011 a été l'année des honneurs : Le 7 mai, Madame Lili Hayes, ex-présidente du Rendez-Vous des Aîné(e)s, est nommée récipiendaire de la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés. Elle reçoit sa médaille d'argent des mains de l'honorable Pierre Duchesne. Le 19 septembre, Madame Jeanne d'Arc Angers, actuelle présidente du *Rendez-Vous des Aîné(e)s*, devient récipiendaire du prix « Hommage Aînés 2011 » et se rend à Québec pour recevoir son certificat des mains de la Ministre Marguerite Blais. Finalement, le 19 octobre 2011, se déroule au Centre Sheraton de Laval la deuxième édition des Journées sur le vieillissement actif du Québec. Le Centre se voit alors attribuer le « Prix Innov-Âge » et arbore fièrement son trophée.

En 2012, les membres du Conseil d'administration et la directrice revoient en profondeur la structure organisationnelle de l'organisme et mettent en pratique des principes de gouvernance, propres à définir clairement les rôles et responsabilités de chacun. Cet exercice, devenu nécessaire, a permis de resserrer les liens au sein de la gouvernance et de préparer une planification stratégique en vue d'orienter le plan d'action pour les trois prochaines années.

L'année 2013 marque le retour à la rentabilité. De nouvelles sources de revenus permettent au Centre de retrouver son équilibre financier, comme la location des locaux qui augmente de façon remarquable et l'arrivée de nouveaux programmes. En effet, *le Rendez-Vous des Aîné(e)s* se voit confier la gestion du Chèque Emploi-Service, programme qui permet à des personnes handicapées de recevoir de l'assistance personnelle, comme l'aide au bain, l'aide à l'alimentation, l'habillement, les transferts (pour aller du fauteuil au lit, du fauteuil aux toilettes, etc.) ainsi que de l'aide domestique, comme les tâches ménagères légères, la préparation de repas, la lessive et les courses. L'Escale du Rendez-Vous, quant à elle, offre du répit aux proches aidants pour une troisième journée, grâce à une nouvelle subvention de l'organisme Appui Laval.

Plus que jamais, Le Rendez-Vous des Aîné(e)s se soucie d'améliorer la qualité de vie des aînés de sa communauté.

Ses lieux physiques

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s est situé en plein centre sud de Laval, au 10 rue Proulx Ouest, dans le quartier Laval des Rapides. L'immeuble de près de 5 000 pieds carrés étalés sur deux étages, possède une grande salle où l'on peut servir les repas communautaires et offrir plusieurs cours comme la danse, la peinture ou divers ateliers et conférences. Une bibliothèque garnie de plus de 2 500 livres entoure la grande salle. Une cuisine fonctionnelle, équipée d'appareils commerciaux et entièrement rénovée en 2009, permet la préparation des repas en toute sécurité. L'immeuble abrite également une friperie, un salon du livre et un étal de petites trouvailles. Plusieurs bureaux et un centre d'affaires, offrant des services de photocopie et de reliure à ses membres, facilite le travail de la permanence. Une salle d'exercice au deuxième étage se transforme en gymnase ou en salle de classe pouvant offrir différents cours comme la gymnastique douce ou le yoga. La récupération des locaux loués au deuxième étage permet une salle de cours d'informatique pouvant accueillir 5 élèves à la fois, une salle d'artisanat, une salle de loisirs, un salon communautaire et une salle de réunion. Six (6) salles d'eau et un local pour l'entretien des immeubles complètent l'aménagement. Le tout permet d'accueillir plus de cent cinquante personnes en même temps.

Sa mission

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s est un lieu d'appartenance chaleureux et convivial pour les aîné(e)s de 50 ans et plus de Laval. Il contribue à briser l'isolement, à développer l'entraide, à susciter l'implication, à favoriser l'autonomie et à animer le milieu de vie de ses membres en misant sur la prévention au plan **physique et psychologique.**

Son territoire

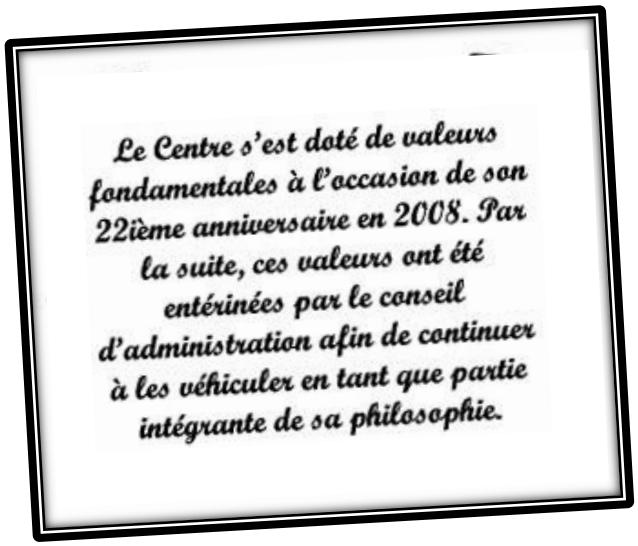
Le Centre dessert la région de Laval et ses environs.

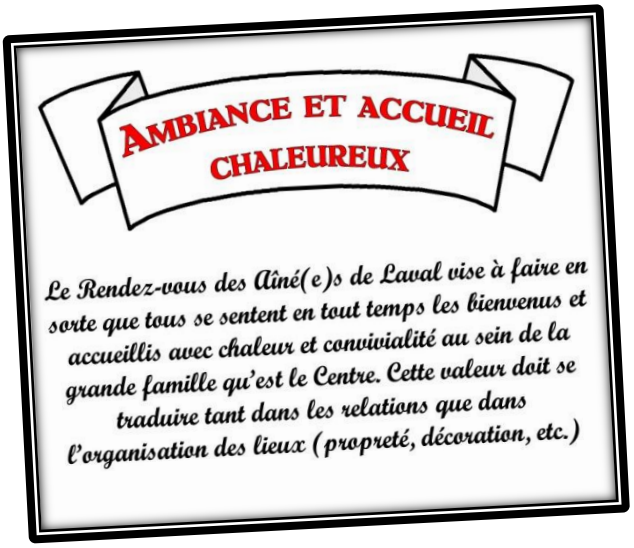
Sa philosophie

Le Centre se veut un endroit accueillant et chaleureux, afin de favoriser un échange de qualité entre les membres, les bénévoles et le personnel et où chacun des membres peut recevoir les services auxquels il a droit. Le Centre veut permettre de canaliser l'énergie et le potentiel d'action des personnes en bonne forme pour aider à son bon fonctionnement et venir en aide aux personnes moins alertes aux prises avec des difficultés physiques ou psychologiques. Chaque membre, indépendamment de sa personnalité, de son sexe ou de sa nationalité doit se sentir soutenu et bien accueilli par les autres.

Ses sept valeurs fondamentales

Le Centre s'est doté de sept valeurs fondamentales à l'occasion de son 22ième anniversaire en 2008: Ambiance et accueil chaleureux, entraide, respect de soi et des autres, attitude positive, ouverture et écoute, partage et générosité, ainsi que le souci du bien-être de chacun.





Ses sept valeurs fondamentales (suite)

Attitude positive

Le Rendez-vous des Aîné(e)s croit en l'effet bénéfique d'un Centre empreint de positivisme. En adoptant une attitude sereine et plaisante, les membres, les employés et les bénévoles contribuent à faire du Centre un endroit agréable à fréquenter.

Ouverture et écoute

Le Rendez-vous des Aîné(e)s est un lieu où les gens se sentent acceptés, compris et appuyés. Cette valeur se traduit par la disponibilité des employés et des bénévoles du Centre ainsi que par l'ouverture et la sensibilité des membres aux réalités des autres.

Partage et générosité

Au Rendez-vous des Aîné(e)s, cette valeur se traduit par des actions bienveillantes et indulgentes. Elle concerne à la fois la générosité personnelle des individus, comme le don de soi et de son temps, ainsi que le souci d'égalité et d'accessibilité au bien commun du Centre.

Souci du bien-être de chacun

Le Rendez-vous des Aîné(e)s accorde une grande importance au bien-être des individus. En ce sens, la considération des préoccupations et des besoins de chaque personne est privilégiée. Cette approche, basée sur l'individu et son bien-être personnel doit se manifester dans les relations entre employés, membres et bénévoles du Centre.

Structure organisationnelle

Conseil d'administration 2013-2014

Depuis l'assemblée générale de juin 2012, le Conseil d'administration est maintenant formé de sept (7) membres en règle qui sont élus pour des mandats de deux ans. L'administrateur élu entre en fonction dès la fin de l'assemblée générale. Une fois élus, les membres du Conseil élisent entre eux les fonctions spécifiques comme la présidence, vice-présidence, secrétariat et trésorerie. Ils peuvent également se créer des comités de travail. Un membre du Conseil d'administration est bénévole et ne reçoit aucune rémunération. Il a la responsabilité d'administrer le Centre et par conséquent, il a des devoirs à remplir et des responsabilités très importantes à assumer.

Au moment des élections en juin 2013, le Conseil d'administration était composé des administrateurs suivants :

Yolande Cormier	Présidente
Silvia Delle Donne	Vice-présidente
Nicole Fleurent	Secrétaire
Monique Lauzon	Trésorière
Thérèse Beaudin	Administratrice
René Gauvin	Administrateur

Un poste est resté vacant

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis onze (11) fois en réunions régulières durant l'année qui vient de se terminer. À la fin du mandat 2013-2014 se terminant le 19 juin 2014, trois (3) postes de deux (2) ans sont à combler; Mesdames Yolande Cormier, Silvia Delle Donne et un poste resté vacant lors de la dernière assemblée générale.

Suite à sa nomination en juin 2014, le Conseil d'administration s'est doté de cinq (5) comités de travail :

Nom du comité	**Nombre de rencontres**
Politiques de gestion	3
Planification stratégique	1
Règlements généraux	1
Ressources humaines	1
Évaluation des candidatures de CA	3

C'est grâce à la générosité et à l'implication des membres bénévoles de son Conseil d'administration, qu'un organisme peut continuer à fonctionner dans les règles de l'art.

Être membre du Conseil d'administration

Devoirs et responsabilités

Le Conseil d'administration se doit de :

- Bien connaître et respecter les règlements généraux ;
- Assister à toutes les réunions régulières, une fois par mois et parfois à certaines réunions spéciales ;
- S'assurer d'avoir reçu et lu avant chaque réunion, tous les documents et rapports ;
- Réviser avec soin les procès-verbaux des réunions et s'assurer de leur légitimité. Les conserver soigneusement dans un cartable ;
- Se conformer au devoir de confidentialité quant à l'information reçue lors des réunions et signer une entente à cet effet ;
- Prendre les mesures nécessaires pour éviter les conflits d'intérêts ;
- Faire un rapport précis au Conseil lors de participation à un comité ;
- Participer activement au bon fonctionnement du Centre et à l'atteinte de ses objectifs ;
- En tout temps se conformer au code d'éthique de l'organisme.

Conseil d'administration 2013-2014

Dans l'ordre habituel

Nicole Fleurent, Yolande Cormier, Thérèse Beaudin,
René Gauvin, Monique Lauzon et Silvia Delle Donne

Organigramme

Membres votants

Conseil d'administration

Yolande Cormier
Présidente

Silvia Delle Donne
Vice-présidente

Nicole Fleurent
Secrétaire

Monique Lauzon
Trésorière

Thérèse Beaudin
Administratrice

René Gauvin
Administrateur

Poste vacant
Administrateur(trice)

Direction

Lucie Gingras
Directrice générale

Administration

Suzanne Pothier
Directrice adjointe
Responsable des bénévoles

Francis Guillemette
Agent de développement

Pierrette Mailhot
Animatrice
Responsable des décors

Entretien d'immeubles

Benoit Biron
Préposé à
l'entretien d'immeubles

Guillaume Lévesque
Préposé à
l'entretien général

Comptabilité

Gloria Villanueva
Commis comptable

Cuisine

Denise Lacombe
Chef cuisinière

Mariette Lacombe
Cuisinière

Sylvain Trudel
Aide à la cuisine

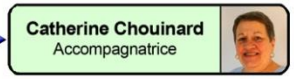
L'Escale du Rendez-Vous
Programme Répit aux proches aidants

Kirsten Schweig
Coordonnatrice

Catherine Sacchitelle
Psychoéducatrice

Élizabeth Ouellette
Préposée aux personnes

France Nadeau
Préposée aux personnes


Catherine Chouinard
Accompagnatrice

Claire Vézina
Accompagnatrice

Sylviane Douville
Accompagnatrice

Francine Thibault
Accompagnatrice

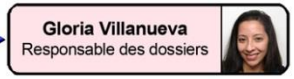
Gloria Villanueva
Responsable des transports

Francis Guillemette
Agent de développement

Programme Repérage
de personnes vivant de la solitude

Gisèle Bergeron
Intervenante communautaire

Virginie Dufresne
Accompagnatrice


Gloria Villanueva
Responsable des dossiers

Programme CES
Chèque emploi-service

Virginie Dufresne
Coordonnatrice

Francis Guillemette
Administrateur du site web

L'équipe du Rendez-Vous

La direction

La directrice générale (Lucie Gingras) La directrice générale, sous la responsabilité du Conseil d'administration, a pour mandat d'assumer la gestion des ressources humaines et matérielles de l'organisme dans son ensemble. Elle veille au respect et à la réalisation des buts et objectifs en conformité avec les directives et politiques adoptées par le Conseil d'administration. Elle exerce un devoir de représentation des centres communautaires auprès de toutes les instances concernées par la clientèle aînée. Elle dirige l'ensemble des services et activités de l'organisme. Elle voit au maintien, au développement et au perfectionnement des ressources humaines et favorise leur implication à tous les niveaux, par un soutien adéquat dans l'accomplissement de leurs tâches. Son mandat est évalué sur une base annuelle.

L'équipe des employés

EMPLOYÉS PERMANENTS

- Directrice adjointe, responsable des bénévoles (Suzanne Pothier)
- Commis comptable (Gloria Villanueva)
- Agent de développement/animateur en milieu de vie (Francis Guillemette)
- Animatrice, responsable des décors (Pierrette Mailhot)
- Chef cuisinière (Denise Lacombe)
- Cuisinière (Mariette Lacombe)
- Aide à la cuisine (Sylvain Trudel)
- Préposé à l'entretien d'immeubles (Benoit Biron)
- Préposé à l'entretien général (Guillaume Lévesque)

EMPLOYÉS CONTRACTUELS

Programme Répit aux proches aidants

- Coordonnatrice du programme Répit (Kirsten Schweig)
- Psychoéducatrice du programme Répit (Catherine Sacchitelle)
- Accompagnatrice du programme Répit (Catherine Chouinard)
- Accompagnatrice du programme Répit (Claire Vézina)
- Préposée aux personnes atteintes du programme Répit (Élizabeth Ouellette)
- Responsable des activités du programme Répit (Francis Guillemette)
- Responsable des transports du programme Répit (Gloria Villanueva)

Programme APPUI aux proches aidants

- Coordonnatrice du programme APPUI (Kirsten Schweig)
- Psychoéducatrice du programme APPUI (Catherine Sacchitelle)
- Préposée aux personnes atteintes du programme APPUI (France Nadeau)
- Accompagnatrice du programme APPUI (Sylviane Douville)
- Accompagnatrice du programme APPUI (Francine Thibault)

Programme de repérage de personnes vivant de la solitude

- Intervenante communautaire auprès des aînés (Gisèle Bergeron)
- Accompagnatrice auprès des aînés (Virginie Dufresne)
- Responsable des dossiers (Gloria Villanueva)

Programme Chèque Emploi-Service

- Coordonnatrice du Chèque Emploi-Service (Virginie Dufresne)

Formateurs et animateurs

Animation au Programme Répit	*Murielle Bélanger*
Chorale	*Gérard Parent*
Danse	*Francine Delisle*
Gymnastique douce	*Claire Boulé Lalonde*
Informatique	*Bertrand Bouchard*
Informatique	*Andrée Charpentier*
Peinture sur bois et ateliers artisanaux	*Pierrette Mailhot*
Yoga	*Kirsten Schweig*
ViActive et para-chute	*Diane Allard*
ViActive et para-chute	*Lorraine Drapeau*

Félicitations à tous nos formateurs
et formatrices pour leur excellent travail!

Relations publiques

Relations extérieures

Dans le but de développer de nouveaux liens de collaboration et de partenariat, il est essentiel pour un organisme, de se faire connaître et d'élargir son rayonnement. Pour ce faire, il existe plusieurs outils, dont la représentation du Centre à diverses tables décisionnelles. Le Rendez-Vous des Aîné(e)s est présent par le biais de sa représentation aux organismes suivants :

Pour la directrice : Lucie Gingras

- Maison du Marigot - Vice-présidente au Conseil d'administration;
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) - Secrétaire au Conseil d'administration;
- Table régionale de concertation des Aînés - Administratrice au Conseil d'administration;
- Table régionale de concertation des organismes en soutien à domicile de Laval (SAD) - Secrétaire trésorière au Conseil d'administration;
- CRÉ Conférence régionale des élus - Membre du comité de suivi régional, pour une entente spécifique d'adaptation des services et infrastructures, pour l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées dans la région de Laval;
- Coalition des organismes communautaires - Réseau de services intégrés -Personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement (COC-RSI PPALV) - Membre du comité ;
- Table d'enjeux # 1 du COC-RSI - Membre du comité.

Pour la directrice adjointe : Suzanne Pothier

- Les Habitations du Marigot - Administratrice au Conseil d'administration.

Les bénévoles du Rendez-Vous

Liste des bénévoles au 31 mars 2014

Bénévoles depuis moins de 1 an			
Joëlle Constant	Silvia Delle Donne	Pierrette Gauthier	René Gauvin
Rodrigue Gendron	Marie Ghosen	Paul Gingras	Brigitte Henriques
Sandy Esperancia Louis	André Marcotte	Hector Perrin	
Bénévoles depuis 2 ans			
Lise Angrignon	Andrée Delorme	Mireille Bergeron	Clairette Cholette
Yolande Cormier	Rolande Lajeunesse	Monique Lauzon	Monique Marchand
Ginette Séguin	Aline Tremblay	Gaétan Trottier	Suzanne Trottier
Madeleine Vallières			
Bénévoles depuis 3 ans			
Marie-Thérèse Couture	Marcel Desmarais	Rita Desrochers	Nicole Fleurent
Georgette King	Mireille Laroche	Lise Misischia	Françoise Ouimet
Huguette Pépin	Pierre Hurtubise	Emmanuel Tanguay	Fleurette Tanguay
Bénévoles depuis 4 ans			
Lucie Bisson	Catherine Chouinard	Andrée Laliberté	
Bénévoles depuis 5 ans et moins de 10 ans			
Louise Alexander	Diane Allard	Jeanne d'Arc Angers	Bertrand Bouchard
Jeannine Caouette	Nicol Castonguay	Andrée Charpentier	Francine Delisle
Noëlla Duguay	Thérèse Essiambre	Huguette Guy	Suzanne Lapalme
Françoise Lefebvre	Marie Mondoux	Réjeanne St-Pierre	
Bénévoles depuis 10 ans et moins de 15 ans			
Thérèse Beaudin	Monique Duchesne	Francine Keddy	Roger Keddy
Yvette Morin			
Bénévoles de 15 ans et moins de 20 ans			
Norman Fisher	Marielle Guérard	Lili Hayes	Lise Loranger
Monique Perreault		Suzanne Robert	
Bénévoles depuis 20 ans et plus			
Aurore Bédard	Lise Lépine	Claire Poissant	

Merci à nos généreux bénévoles!

Bénévole de l'année 2014

Madame Jeanne d'Arc Angers a été nommée bénévole de l'année du Rendez-Vous des Aîné(e)s.

Bénévoles de l'année depuis 1991

Les Lauréat(e)s du bénévolat au Rendez-Vous des Aîné(e)s

Yvette Brunet	**1991**	*Berthe Germain*	**2003**
Berthe Polloni	**1992**	*Émile Boivin*	**2004**
Andrée Valade	**1993**	*Monique Nutin*	**2005**
Donatienne Parisien	**1994**	*Lise Lépine*	**2006**
Carmen Barrette Racette	**1995**	*Thérèse Desrochers*	**2007**
Gisèle Wolford	**1996**	*Monique Perreault*	**2008**
Maurice Lemieux	**1997**	*Thérèse Essiambre*	**2009**
Hortense Leclerc	**1998**	*Lili Hayes*	**2010**
Pauline Lavergne	**1999**	*Louise Thibodeau*	**2011**
Aucun(e) candidat(e)	**2000**	*Emmanuel Tanguay*	**2012**
Lise Grandchamp	**2001**	*Fleurette Tanguay*	**2012**
Jeannette Morin	**2002**	*Gaétan Trottier*	**2013**

Vous nous avez dit…

Propos recueillis dans la boîte à suggestions

Vous êtes invités à utiliser la boîte à suggestions située près du photocopieur. Ces commentaires aident le Conseil d'administration, la direction et le personnel à améliorer, dans la mesure du possible, le fonctionnement du Centre. Quant à vos félicitations, sachez que celles-ci valorisent le personnel et sont toujours agréables à recevoir.

« Félicitations pour la propreté des lieux, surtout celle des salles de bain. »

« Aurons-nous un repas de cabane à sucre cette année ? »

« J'aime vos repas variés. Pourrions-nous avoir des coquilles St-Jacques? »

« Ma suggestion c'est de continuer votre accueil si chaleureux, votre empathie toujours présente et vos sourires charmants »

« J'aimerais savoir si vous pourriez refaire le voyage Sorel-Tracy et de petites croisières à l'automne?

« Quand allez-vous offrir à nouveau le programme P.I.E.D. du CSSSL ? »

« J'apprécierais que les portions modérées soient plus différentes que les portions ordinaires! »

Bonjour. Cette lettre se veut positive. Je suis membre du Rendez-Vous depuis plusieurs années. Je ne suis pas chanceuse dans les tirages mais j'ai eu la joie de gagner à deux reprises. La première fois : petit pot de miel et de la gomme. Deuxième fois : Crème Olay et de la gomme. À ma table, trois amies ont gagné de très beaux prix. Nous étions d'accord que les prix ne sont pas tous du même calibre. Pourquoi avoir plusieurs catégories de prix? Nous payons tous le même prix pour la carte de membre et les billets de fête. Suggestion : aussi bien donner des cartes cadeaux du même montant à tous (Walmart, Target, Jean-Coutu, etc.). Nos diners, nos partys, nos sorties sont toujours une réussite et sont très appréciés. Félicitations à tous les membres. Bon travail à notre directrice dévouée. Je répète que cette lettre se veut un commentaire positif.

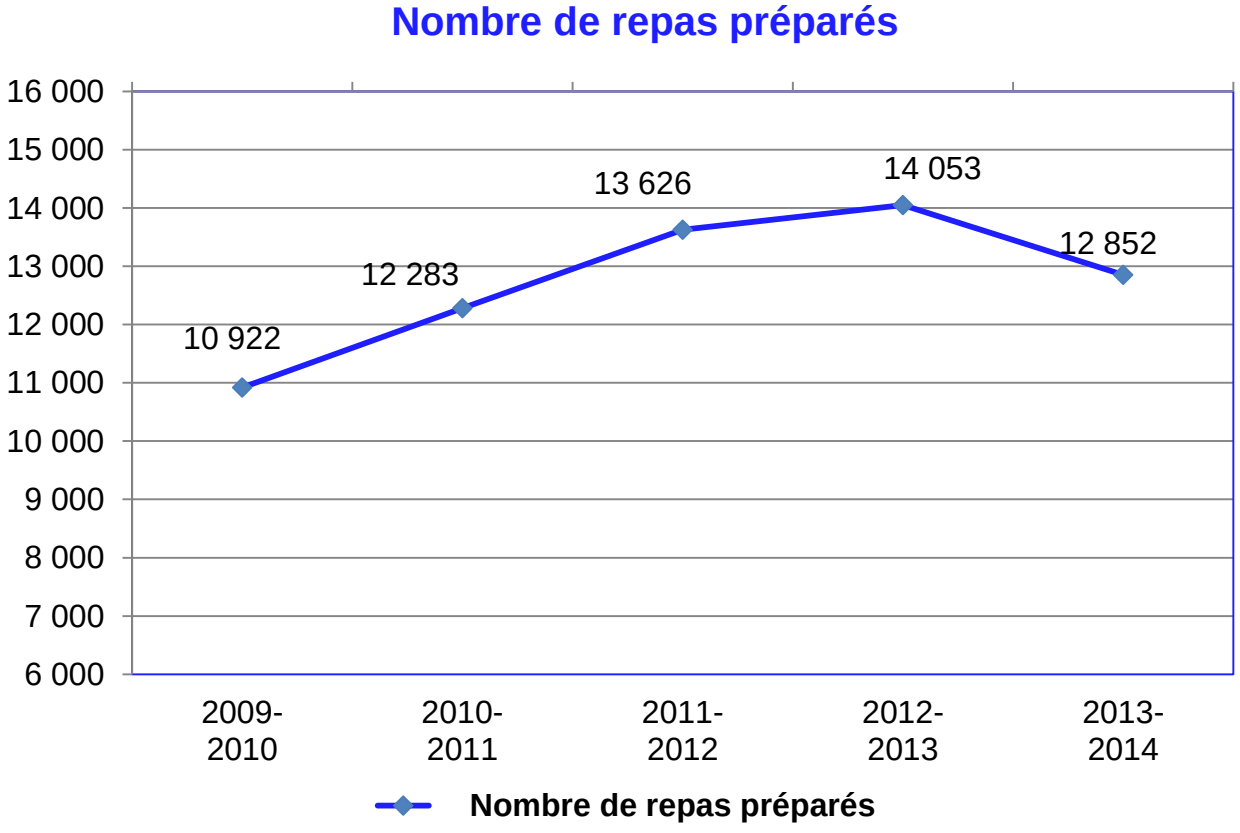
Signé Un membre qui restera toujours membre!

Merci à tous pour votre implication!

Services du Rendez-Vous

Les dîners du Rendez-Vous

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s offre trois (3) repas communautaires par semaine : les lundis, mercredis et vendredis. À partir du 28 avril 2011, un repas était également servi le jeudi pour tenter d'augmenter les revenus. Ce repas supplémentaire a toutefois été retiré en janvier 2013, à cause de sa non-rentabilité. Pour bénéficier de ces repas, un membre doit se présenter sur place. Aucune méthode de réservation (téléphonique ou autre) n'est nécessaire, mais peut être faite à l'avance pour un groupe. Depuis le 1er janvier 2012, le coût d'un repas complet est de 5,50$ pour les membres et de 7,50$ pour les non-membres. Il est possible pour un membre, de se joindre aux dîneurs avant le premier service et de prendre le menu à la carte. Une *carte fidélité,* non transférable, permettant d'accumuler des points pour chaque repas pris en salle à manger et de se mériter un repas gratuit au bout de 20 repas, a été mise en circulation au printemps 2008. En vue de minimiser le gaspillage, des portions modérées sont maintenant disponibles. Les membres qui le désirent peuvent rapporter les restes du repas qu'ils n'ont pas terminé, à condition qu'ils aient en leur possession leur propre contenant. Le Centre ne peut fournir de contenants à cet effet, à moins d'exiger le remboursement de celui-ci. Les dîneurs sont invités, à la fin du repas, à desservir et nettoyer les tables, afin de promouvoir l'entraide communautaire et adhérer ainsi à la philosophie du Centre. Au cours de l'été dernier, la salle à manger a été rénovée et a donc été fermée pendant quelques semaines, ce qui explique la baisse de repas vendus en 2013-2014.



Activités gratuites

Après-midis Wii	Club de cartes	Club de tricot
Donnez au suivant	Encan du Rendez-Vous	Exposition artisanale
Grand Bazar	Initiation à la danse en ligne	Pétanque extérieure
Pratique libre sur ordinateur		

Activités payables

Ateliers du rire	Ateliers de Pierrette	Bingo
Casino du Rendez-Vous	Clinique d'impôt	Dîner spaghetti
Épluchette de blé d'Inde	Suite dans les méninges	Joute de pétanque-atout
Souper dansant		

Ateliers informatifs

Lundi 3 juin	Activité physique et ostéoporose
Jeudi 27 juin	Yoga sur chaise
Lundi 8 juillet	L'estime de soi
Jeudi 13 mars	Jouer sur Internet

Cours

Aquaforme	Chiffrier Excel	Chorale du Rendez-Vous
Danse en ligne	Gymnastique en douceur	Initiation à l'ordinateur
Initiation au courriel	Musclez vos méninges	Peinture sur bois
Recherche sur Internet	Traitement de texte	ViActive et Para-chute
Yoga		

Services aux membres et non-membres

- *Appels téléphoniques*
- *Pratiques de danses en ligne*
- *Pratiques libres sur ordinateurs*
- *Prêt de livres, vidéos et DVD*
- *Transport aux activités*
- *Vente de mets frais ou congelés*

Comptoirs de ventes

- *La Friperie*
  Des vêtements, souliers et bijoux à prix modiques
- *Les Cuistots du Rendez-Vous*
  Délicieux mets congelés préparés par nos bénévoles
- *Le Salon du Livre*
  Des perles rares à découvrir à bas prix
- *Le Coin des trouvailles*
  Artisanat et bibelots pour tous les décors
- *Le Marché aux puces*
  Du beau, bon, pour pas cher

Autres services

- *Location de salle*
- *Photocopies et télécopies*

Événements spéciaux

Dîner spaghetti à volonté
Vendredi 12 avril 2013

Encans du Rendez-Vous
Jeudis 18 avril et 17 octobre 2013

Exposition artisanale du Rendez-Vous
Du 13 au 22 mai 2013

Concerts du Chœur du Rendez-Vous
Samedi 18 mai et 7 décembre 2013

Grand bazar annuel
Samedi 1er juin 2013

Casino du Rendez-Vous
Jeudi 13 juin 2013

Événements spéciaux (suite)

Assemblée Générale Annuelle
Jeudi 20 juin 2013

Soupers dansants, spaghetti à volonté
Samedis 6 juillet et 19 octobre 2013

Épluchette de blé d'Inde
Vendredi 13 septembre 2013

Spectacle « Clin d'œil à la chanson française »
Samedi 2 novembre 2013

Tirage du Méga moitié-moitié Centraide
Vendredi 29 novembre
Gagnante d'un montant de 255$
Madame Thérèse Bouliane

Campagne de paniers de Noël
Décembre 2013

Guignolée St-Claude
Décembre 2013

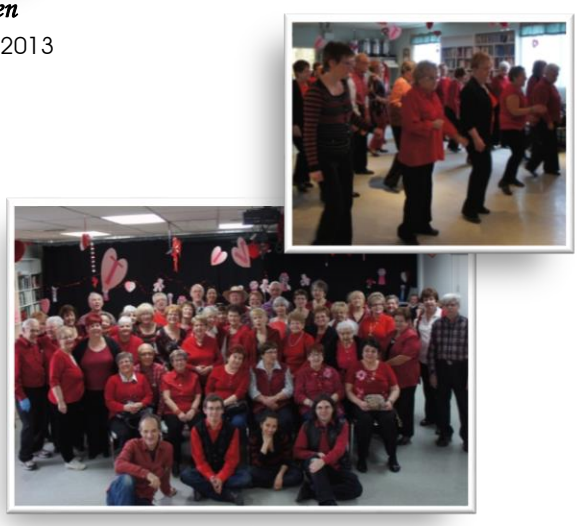
Fêtes au Centre

Fête des bénévoles
Mardi 23 avril 2013
Thème : «Tout compris» en République dominicaine

27ième anniversaire du Centre
Vendredi 24 mai 2013
Thème : Noir et blanc

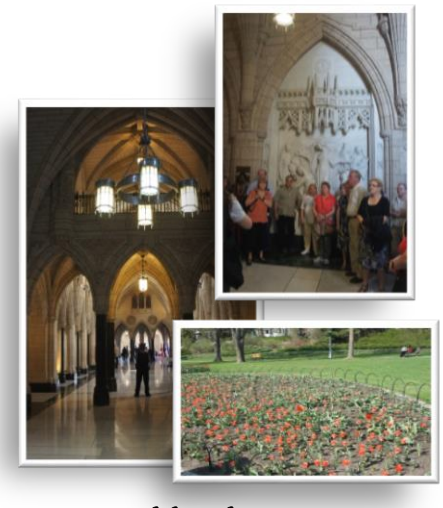
Fête de l'Halloween
Vendredi 25 octobre 2013

Fête de Noël
Vendredi 13 décembre 2013



Fête de la St-Valentin
Vendredi 14 février 2013

Sorties de groupe



Festival des tulipes à Ottawa et visite du Parlement
Jeudi 2 mai 2013

Souper-théâtre à St-Sauveur
Vendredi 21 juin 2013

Virée estivale à Magog
Vendredi 5 juillet 2013

Journée plein air à Val-David
Vendredi 19 juillet 2013
Auberge du Vieux Foyer

Croisière des Iles-de-Sorel
Jeudi 22 août 2013

Mosaïcultures de Montréal
Vendredi 6 septembre 2013

Pommes, bonbons et chocolat
Jeudi 26 septembre 2013

ITHQ et marché Casse-noisette
Jeudi 5 décembre 2013

Le Domaine de l' Érable à Saint-Hyacinthe
Vendredi 14 mars 2014

Programme de Répit aux proches aidants

Description du programme

L'équipe de l'Escale du Rendez-Vous veille à répondre aux besoins d'accueil, d'échange et d'information que le proche aidant manifeste. Quant à la personne aidée, elle est invitée à participer à diverses activités stimulantes, adaptées à ses besoins. Ce répit s'adresse aux proches aidants vivant avec une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et/ou souffrant de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies connexes. Ce projet, mis en place en 2008, est subventionné par l'Agence de santé et services sociaux de Laval.

Service de répit aux proches aidants

- 23 personnes ont profité du service une à deux fois par semaine de 9h30 à 15h00;
- 27 personnes ont été référées par le CSSS de Laval;
- 4 068 heures de répit ont été offertes durant l'année sur une capacité totale de 4 136 heures;
- Plusieurs personnes atteintes utilisent notre transport toutes les semaines.

Activités offertes aux personnes atteintes durant les heures d'accueil

- Jeux de société, jeux de mémoire, de concentration et de logique;
- Gymnastique douce et yoga de détente;
- Zoothérapie et Musicothérapie;
- Artisanat, pétanque-atout et jeux d'adresse;
- Musique et chansons;
- Cuisine, vie quotidienne.

Soutien aux proches aidants

- Soutien téléphonique (Environ 90 appels de suivi/année);
- Soutien personnel et ce au-delà des heures régulières de fréquentation du service;
- Rencontres privées en soutien aux proches aidants;
- Documentation et références.

Formation du personnel et des bénévoles

- Cours RCR de 6 heures;
- Formation de 9 heures sur la maladie d'Alzheimer;

Stages

- Accueil de deux stagiaires en technique de travail social;

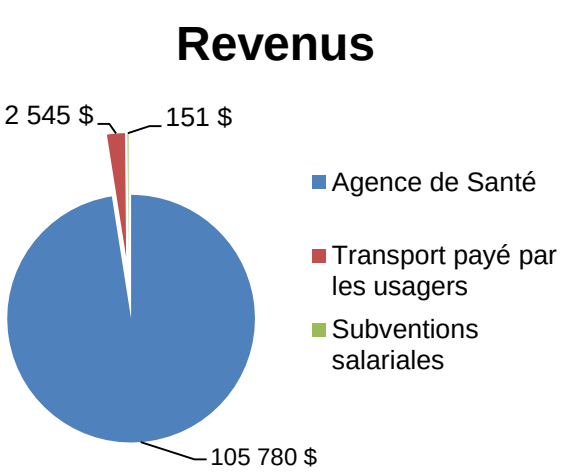
Partenariat

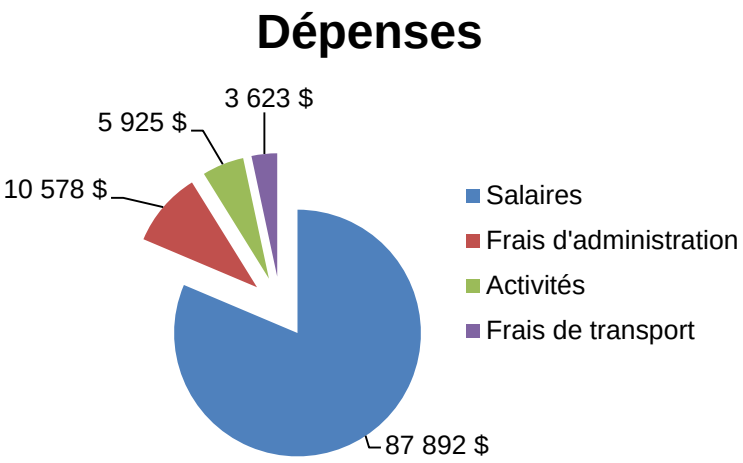
- Contacts réguliers avec le CSSS de Laval;
- Coopération avec divers partenaires œuvrant auprès de la même clientèle.

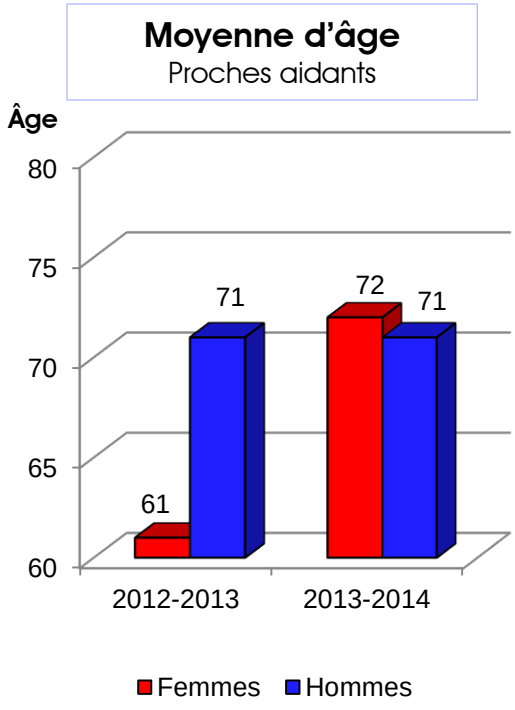
Budget 2013-2014
du programme de répit aux proches aidants

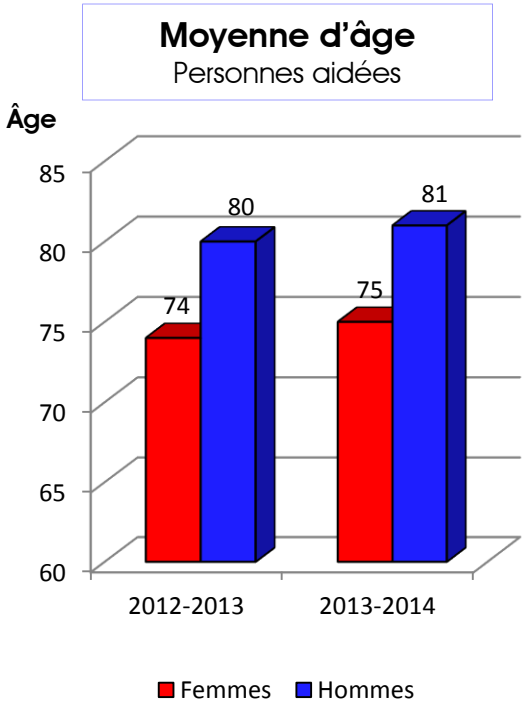
Revenus	
Agence de santé	**105 780 $**
Revenus de transport	**2 545 $**
Subventions salariales	**152 $**
Total des revenus	**108 477 $**

Dépenses	
Dépenses de salaires	**87 892 $**
Frais d'administration	**10 578 $**
Frais d'activités	**5 924 $**
Frais de transport	**3 623 $**
Total des dépenses	**108 017 $**
Profit net	**460 $**









Programme de repérage de personnes vivant de la solitude

Description du programme

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s offre un service d'accompagnement personnalisé, par l'entremise d'une intervenante communautaire spécialisée auprès des aînés, en guidant chaque personne dans son désir de changement. Le tout dans une atmosphère chaleureuse et détendue, au rythme de chacun. L'objectif est de tenter d'améliorer le bien-être des personnes en leur offrant une gamme d'activités et de cours diversifiés qui pourraient combler leurs attentes. Au besoin, elle peut les référer à d'autres organismes qui pourront mieux les aider.

Service de repérage de personnes vivant de la solitude

- 34 femmes et 6 hommes ont profité du service et en font toujours partie;
- Au-delà de 1 143 heures d'écoute et d'accompagnement;
- Plus de 400 interventions téléphoniques individuelles;
- Plus de 160 rencontres individuelles réalisées au bureau de l'intervenante et/ou à l'extérieur;
- De trois à quatre rencontres quotidiennes et informelles dans les locaux du Rendez-Vous.

Soutien et accompagnement

- Accompagnement en fin de vie;
- Soutien aux endeuillés;
- Références, information et documentation;
- Support aux problèmes de santé mentale, suicide et/ou dépressions.

Formation de l'intervenante

- Cours en communication et écoute;
- Initiation aux soins palliatifs.
- Language des sourds

Activités et loisirs proposés aux participants du programme Repérage

- Café-resto, cinéma;
- Marche et/ou magasinage en centres commerciaux;
- Activités manucure et salon de beauté;
- Activités de loisirs.

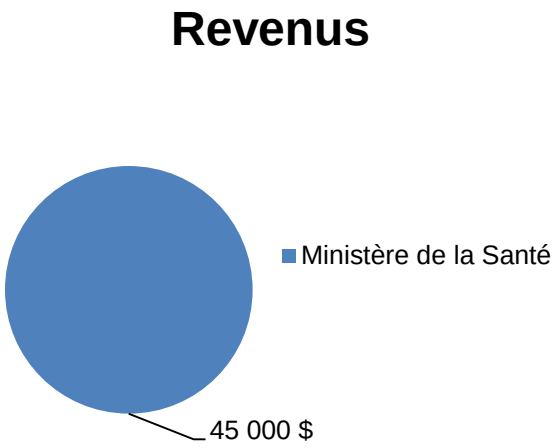
Partenariat

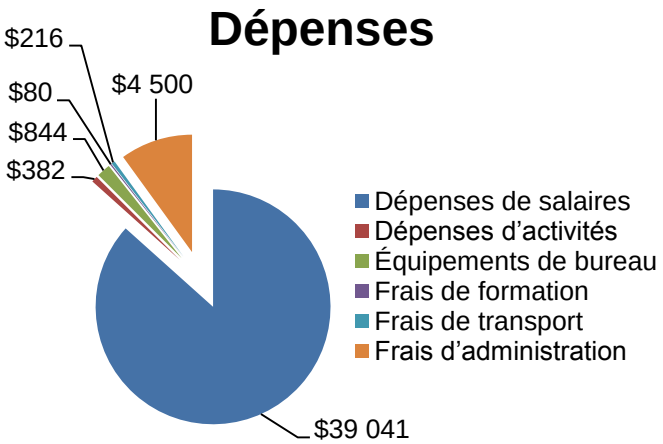
- Contacts réguliers avec le CSSS de Laval;
- Divers partenaires œuvrant auprès de la même clientèle;
- Une cinquantaine de références et une vingtaine d'accompagnements aux ressources référées;
- Près de 200 transports/accompagnement au Centre ou vers d'autres organismes de services.

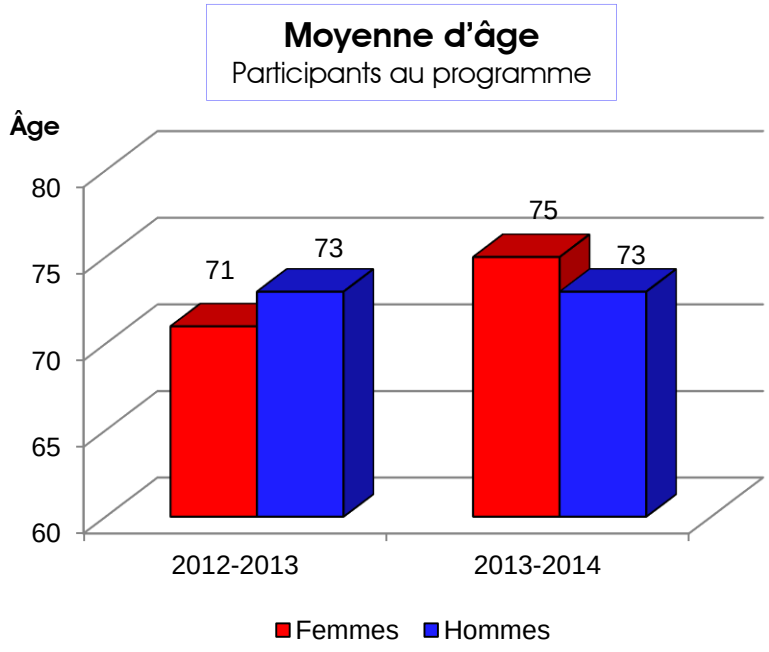
Budget 2013-2014
du programme de repérage de personnes vivant de la solitude

Revenus	
Ministère de la Santé	**45 000 $**
Total des revenus	**45 000 $**

Dépenses	
Dépenses de salaires	**39 041 $**
Dépenses d'activités	**382 $**
Équipements de bureau	**844 $**
Frais de formation	**80 $**
Frais de transport	**216 $**
Frais d'administration	**4 500 $**
Total des dépenses	**45 063 $**
Profit net	**(63)$**







Programme APPUI aux proches aidants

Description du programme

Le Rendez-Vous des Aîné(e)s offre un service de répit d'urgence ou ponctuel qui consiste à libérer temporairement le proche aidant du rôle d'accompagnement qu'il tient, afin de lui permettre de se reposer ou vaquer à ses occupations personnelles. Ce répit s'adresse aux proches aidants vivant avec une personne en perte d'autonomie liée au vieillissement et/ou souffrant de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies connexes. Ce projet, mis en place à l'automne 2013, est subventionné par l'APPUI Laval.

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Service de répit aux proches aidants

- 10 personnes ont profité du service une à deux fois par semaine de 9h30 à 15h00;
- Plusieurs personnes atteintes utilisent notre transport toutes les semaines.

Activités offertes aux personnes atteintes durant les heures d'accueil

- Jeux de société, jeux de mémoire, de concentration et de logique;
- Gymnastique douce et yoga de détente;
- Zoothérapie et Musicothérapie;
- Artisanat, pétanque-atout et jeux d'adresse;
- Musique et chansons;
- Cuisine, vie quotidienne.

Soutien aux proches aidants

- Soutien téléphonique (Environ 90 appels de suivi/année);
- Soutien personnel et ce au-delà des heures régulières de fréquentation du service;
- Rencontres privées en soutien aux proches aidants;
- Documentation et références.

Formation du personnel et des bénévoles

- Cours RCR de 6 heures;
- Formation de 9 heures sur la maladie d'Alzheimer;

Stages

- Accueil de deux stagiaires en technique de travail social;

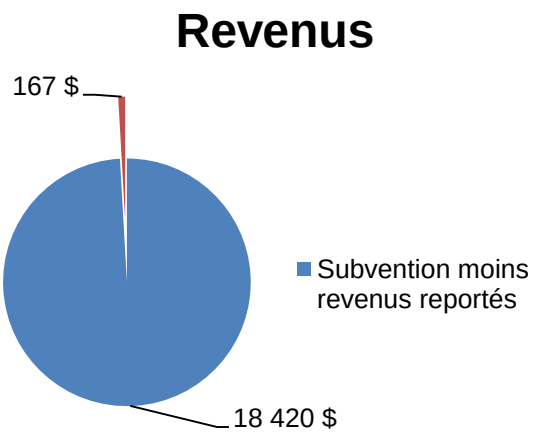
Partenariat

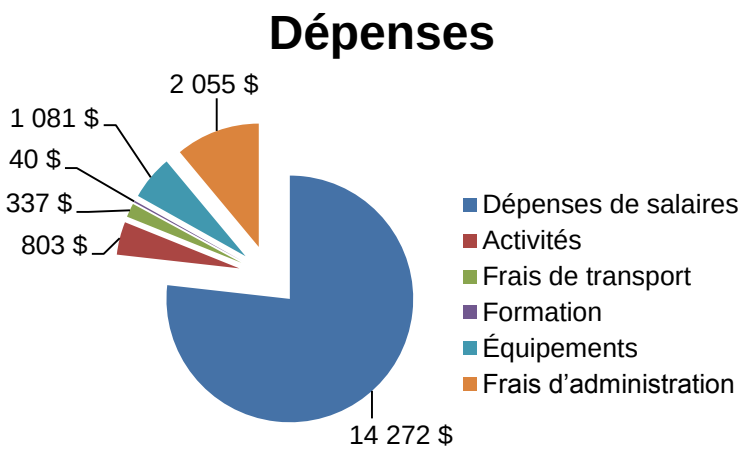
- Contacts réguliers avec le CSSS de Laval;
- Divers partenaires œuvrant auprès de la même clientèle.

Budget 2013-2014
du programme L'APPUI aux proches aidants

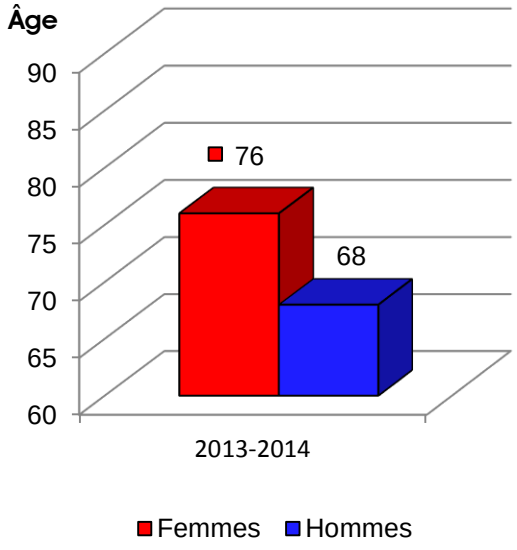
Revenus	
L'APPUI Laval	**20 551 $**
Revenus de transport	**167 $**
Revenus reportés 2014-2015	**(2 131) $**
Total des revenus	**18 588 $**

Dépenses	
Dépenses de salaires	**14 272 $**
Activités	**803 $**
Frais de transport	**337 $**
Formation	**40 $**
Équipements	**1 081 $**
Frais d'administration	**2 055 $**
Total des dépenses	**18 588 $**
Profit net	**0 $**

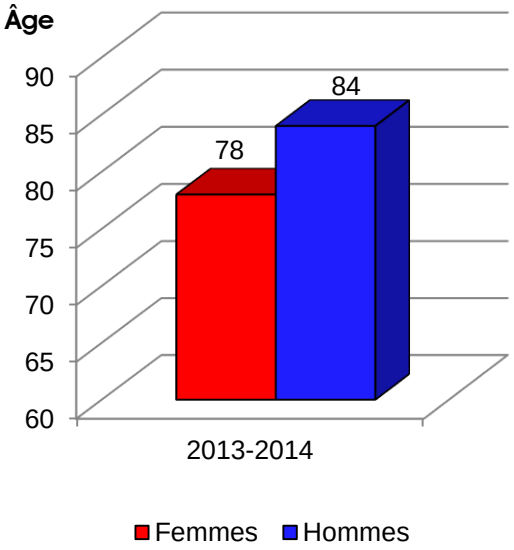




Moyenne d'âge
Proches aidants



Moyenne d'âge
Personnes aidées



Programme CES
Chèque Emploi-Service

Description du programme

Le programme du Chèque Emploi-Service (CES) vise le maintien à domicile et soutient toute personne en perte d'autonomie ou ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle et qui rencontre les critères d'éligibilité, peu importe l'âge. Ce service est gratuit et les opérations de jumelage se font à partir de notre Centre, pour la population lavalloise. Cette allocation est attribuée par le Centre de Santé et de Services Sociaux (CSSS) de Laval, qui a évalué auparavant les besoins et établi un plan d'intervention en fonction du besoin en nombre d'heures de services d'aide à domicile.

Activités inhérentes à la gestion de la banque de préposés

(25 heures de travail par semaine)

Responsabilités de la coordonnatrice envers les gestionnaires (usagers)

- Recevoir les demandes soit par le gestionnaire lui-même, la famille ou l'intervenant du CSSSL;
- S'assurer de recueillir toutes les informations au dossier ainsi que le plan d'intervention proposé;
- Informer le gestionnaire du bon fonctionnement du Chèque Emploi-Service;
- Créer un dossier informatisé du gestionnaire;
- Faire une recherche de préposés dans la banque de données;
- Proposer des candidatures au gestionnaire, à la famille ou à l'intervenant du CSSSL.
- Faire un suivi auprès du gestionnaire pour s'assurer que tout va bien entre lui et l'employé;
- Informer les gestionnaires des horaires du CCRVA**;**
- Inscrire au dossier toutes informations, appels téléphoniques, visites et/ou autres interventions;
- Tenir des statistiques à jour et produire annuellement un document relatif à ces statistiques.

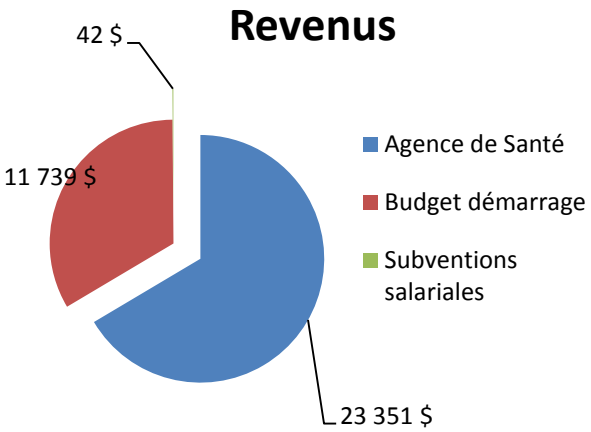
Responsabilités de la coordonnatrice envers les employés (préposés au bénéficiaire)

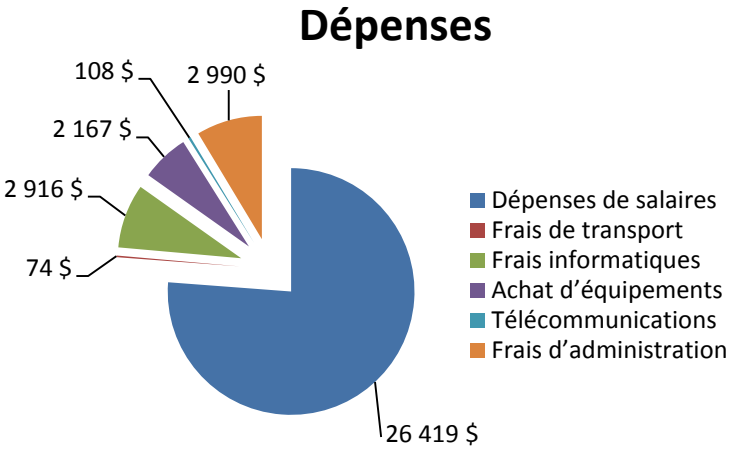
- Recruter des employés par le biais de journaux, du site Emploi Québec ou écoles;
- Recevoir les candidats retenus en entrevue et exiger les diplômes requis, la carte de RCR (Réanimation cardio-respiratoire) et celle de PDSB (principes de déplacement sécuritaires des bénéficiaires);
- Vérifier les références professionnelles et les antécédents judiciaires;
- Créer un dossier informatisé du préposé, une fois la procédure d'embauche terminée;
- Proposer des emplois chez les gestionnaires et assurer le suivi du jumelage;
- Inscrire au dossier toutes informations, appels téléphoniques, visites et/ou autres interventions;
- Tenir des statistiques à jour et produire annuellement un document relatif à ces statistiques.

Budget 2013-2014
du programme Chèque Emploi-service

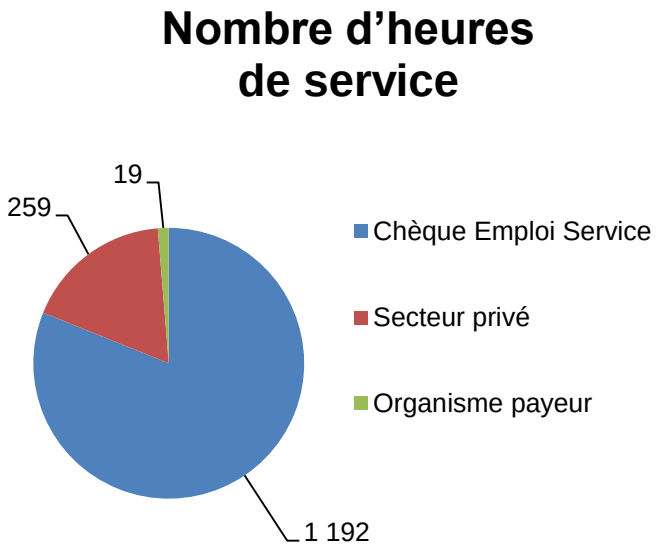
Revenus	
Agence de Santé	**29 900 $**
Budget démarrage	**15 500 $**
Subventions salariales	**42 $**
Revenus reportés 2014-2015	**(3 761) $**
Apports reportés aux Immos	**(6 549) $**
Total des revenus	**35 132 $**

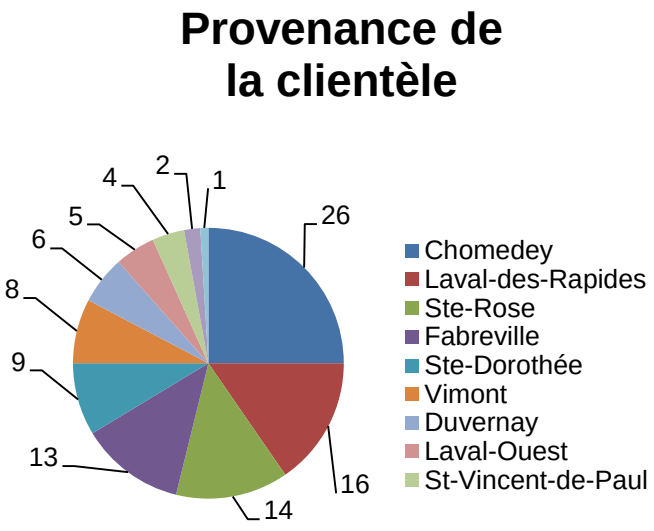
Dépenses	
Dépenses de salaires	**26 419 $**
Frais de transport	**74 $**
Frais informatiques	**2 916 $**
Achat d'équipements	**2 167 $**
Télécommunications	**108 $**
Frais d'administration	**2 990 $**
Total des dépenses	**34 674 $**
Profit net	**458 $**





Des chiffres en image





Ayant repris le programme CES depuis juin 2013, préalablement géré par le ROPPHL, la coordonnatrice, Virginie Dufresne, a suivi quatre semaines de formation pour apprendre le fonctionnement et s'adapter au système informatique. Elle s'est présentée à chacun des clients et des préposés en plus de poursuivre les jumelages en cours. Elle a révisé et corrigé les documents afférents au Chèque Emploi-Service

Traitement des dossiers

Clientèle	Renouvellement/ réouvertures	Nouveaux dossiers	Fermetures de dossiers	Déficience Intellectuelle	Déficience physique	Total
Famille Enfants Jeunesse (0-21 ans)	0	2	1	1	1	5
Adulte (22-64 ans)	24	11	3	0	35	73
Soutien Ainés Perte d'Autonomie (65 ans +)	38	48	40	0	118	244
Total	**62**	**61**	**44**	**1**	**154**	**322**

Prenez note qu'un même individu peut être calculé dans renouvellement, fermeture et/ou réouverture.

Répartition des heures selon les tâches

Clientèle	Renouvellement/ réouvertures		Nouveaux dossiers		Fermetures de dossiers		Total	
	Dossiers	Hres/sem	Dossiers	Hres/sem	Dossiers	Hres/sem	Dossiers	Hres/sem
Chèque Emploi Service	50	444.25	54	619.25	40	128.5	154	1192
Secteur privé	14	81	22	103	13	74.5	49	258.5
Organisme payeur	1	7	1	7	1	5	3	19
Total	**65**		**77**		**54**		**196**	

Prenez note qu'un même individu peut être calculé dans la case renouvellement, fermeture et/ou réouverture. Il peut également être calculé en CES et en privé dans un même dossier.

Traitement des dossiers des préposés

Nombre de CV reçus	Nombre d'entrevues	Nouveaux préposés	Fermetures de dossiers	Nombre de préposés actifs depuis 2001	Nombre d'interventions
124	46	40	27	76	1588

- Nombre de dossiers actifs au 31 mars 2013 dont certains existent depuis 2001 : **57**
- Nombre de dossiers jumelés de juin 2013 au 31 mars 2014 : **73**
- Nombre d'interventions entre le 1er juin 2013 et le 31 mars 2014 : **1 456**

Principaux partenaires

- Accès Pharma chez Walmart – Mariano Costa, pharmacien-propriétaire
- Agence de santé et services sociaux de Laval (ASSSL)
- Association Pour Aînés Résidant à Laval (APARL)
- Association Lavalloise des proches aidants (ALPA)
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Bureau Municipal des Loisirs – BML 2
- Caisse Desjardins des Grands Boulevards (Caisse du Marigot)
- Centraide
- Centre de santé et services sociaux de Laval (CSSSL)
- Centre de bénévolat de Laval Inc. (CBL)
- CSSS du Marigot, du Ruisseau Papineau, des Milles-îles et de Sainte-Rose
- Comité d'Animation du Troisième Âge de Laval (CATAL)
- Daniel Hébert, Conseiller municipal du Marigot
- Emploi et Solidarité Sociale Québec - Emploi Québec de Laval
- Fonds Présâges
- Francine Charbonneau, Ministre des Aînés
- La Société Alzheimer de Laval
- L'Étape
- Les Loggias et la Villa Val des Arbres
- Les Résidences Soleil
- Lobe Santé auditive et communication
- José Nunez-Mélo, député fédéral de Laval
- Nouveaux Horizons, gouvernement du Canada
- Résidence des Écores
- Saul Polo, député provincial de Laval-des-Rapides
- Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA)
- Table de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Ville de Laval

Subventions non récurrentes obtenues en 2013-2014

Chèque Emploi-Service / Budget de démarrage

15 500 $

Achat d'un système téléphonique à 10 postes
Mise sur pied d'un nouveau site Web
Rénovation pour aménagement d'un nouveau bureau
Achat et installation d'un bureau
Achat d'une tablette électronique
Achat d'un nouvel ordinateur et imprimante

Nouveaux Horizons – Gouvernement fédéral

9 160$

Achat d'une machine à bingo
Réaménagement du plancher de la cuisine
Réaménagement du plancher de la Grande salle
Achat d'une polisseuse

Fonds PRÉSÂGES

4 200$

Achats de nouveaux ordinateurs et de logiciels

Espaces 50 + - Don corporatif

2 400$

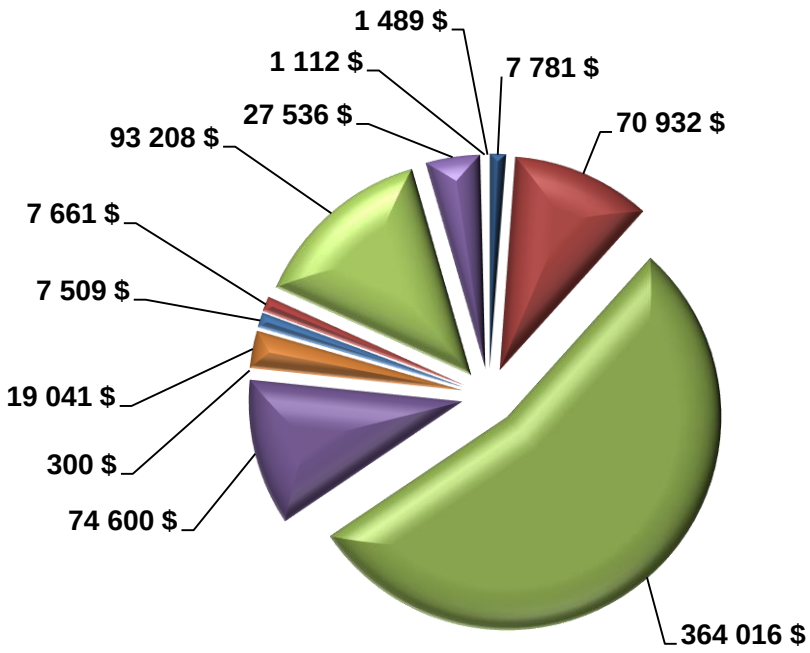
Achat de chaises pour la salle d'exercices
Achat d'un chariot pour les chaises de la Grande salle
Achat d'une machine à glace

Des graphiques qui en disent long…

- ***Répartition du financement reçu en 2013-2014***
- ***Répartition des charges en 2013-2014***
- ***Clientèle membre - Évolution du membership***
- ***Profil de la clientèle membre - Catégorie d'âge de nos membres***
- ***Profil de la clientèle membre – Âge moyen de nos membres***
- ***Profil de la clientèle membre - Ancienneté des membres actuels***
- ***Nombre d'inscriptions aux activités et services***
- ***Nombre d'inscriptions aux cours***
- ***Fréquentation des membres aux activités et services***
- ***Nombre d'heures de bénévolat***

Répartition du financement reçu en 2013-2014

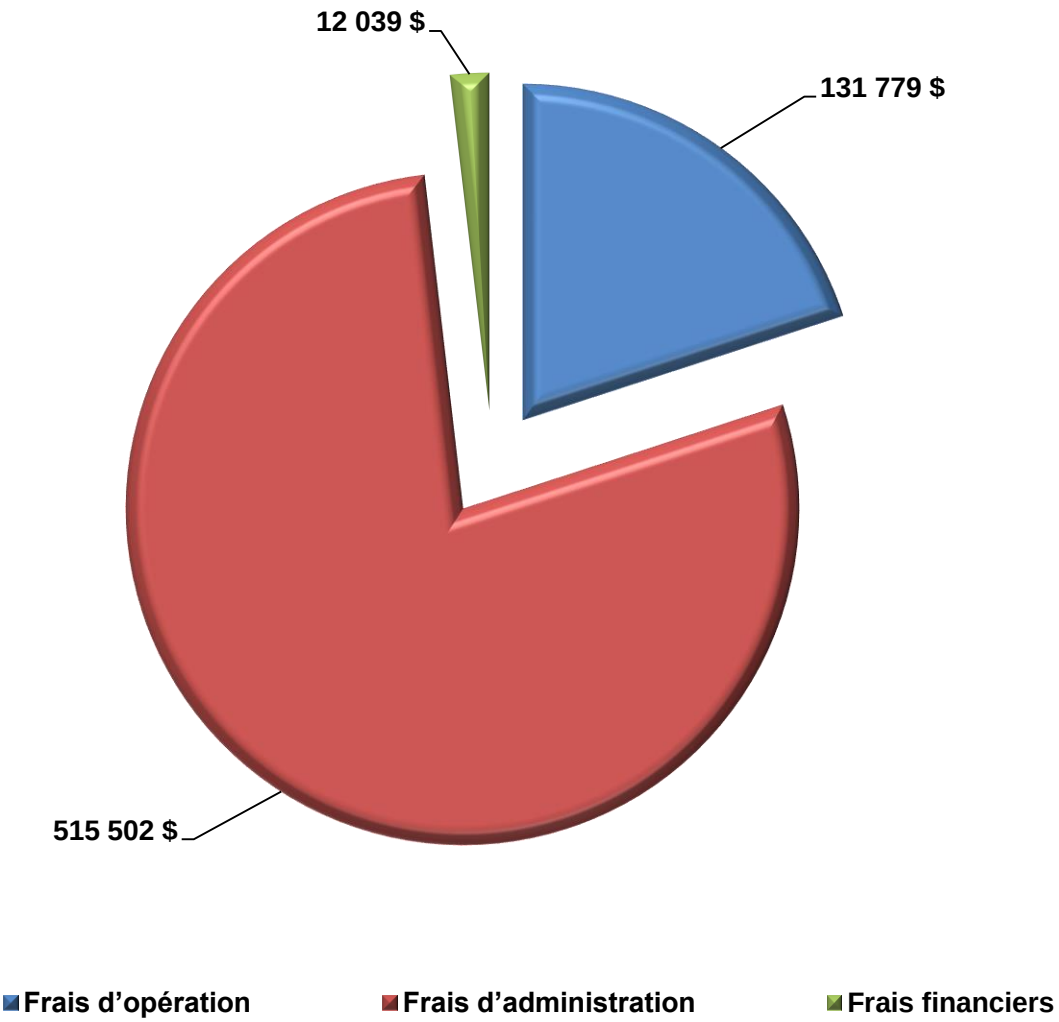
Subventions fédérales	7 781 $	1%
Subventions provinciales	70 932 $	10%
Subventions organismes régionaux	364 016 $	54%
Centraide	74 600 $	11%
Administration municipale	300 $	< 1%
Revenus d'autofinancement	19 041 $	3%
Contribution des membres	7 509 $	1%
Dons	7 661 $	1%
Revenus d'activités	93 208 $	14%
Revenus de location	27 536 $	4%
Revenus d'intérêts et ristournes	1 112 $	< 1%
Amortissement des apports reportés aux immobilisations	1 489 $	< 1%
Total	**675 185 $**	**100%**



- **Subventions fédérales**
- **Subventions provinciales**
- **Subventions organismes régionaux**
- **Centraide**
- **Administration municipale**
- **Revenus d'autofinancement**
- **Contribution des membres**
- **Dons**
- **Revenus d'activités**
- **Revenus de location**
- **Revenus d'intérêts et ristournes**
- **Amortissement des apports reportés aux Immos**

Répartition des charges en 2013-2014

Frais d'opération	131 779 $	**20%**
Frais d'administration	515 502 $	**78%**
Frais financiers	12 039 $	**2%**
Total	**659 320 $**	**100%**

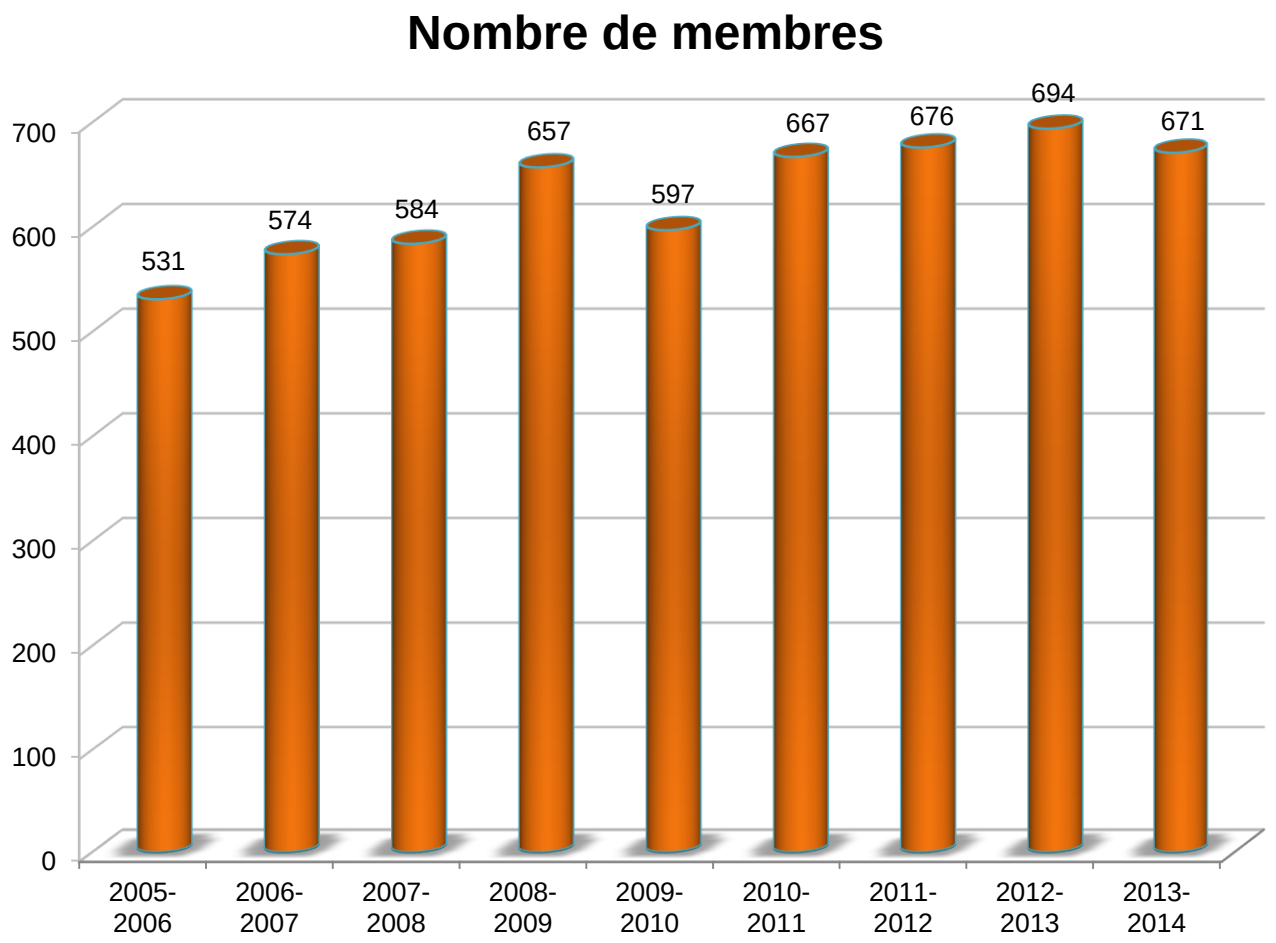


Clientèle membre

Évolution du « membership »

depuis les neuf dernières années

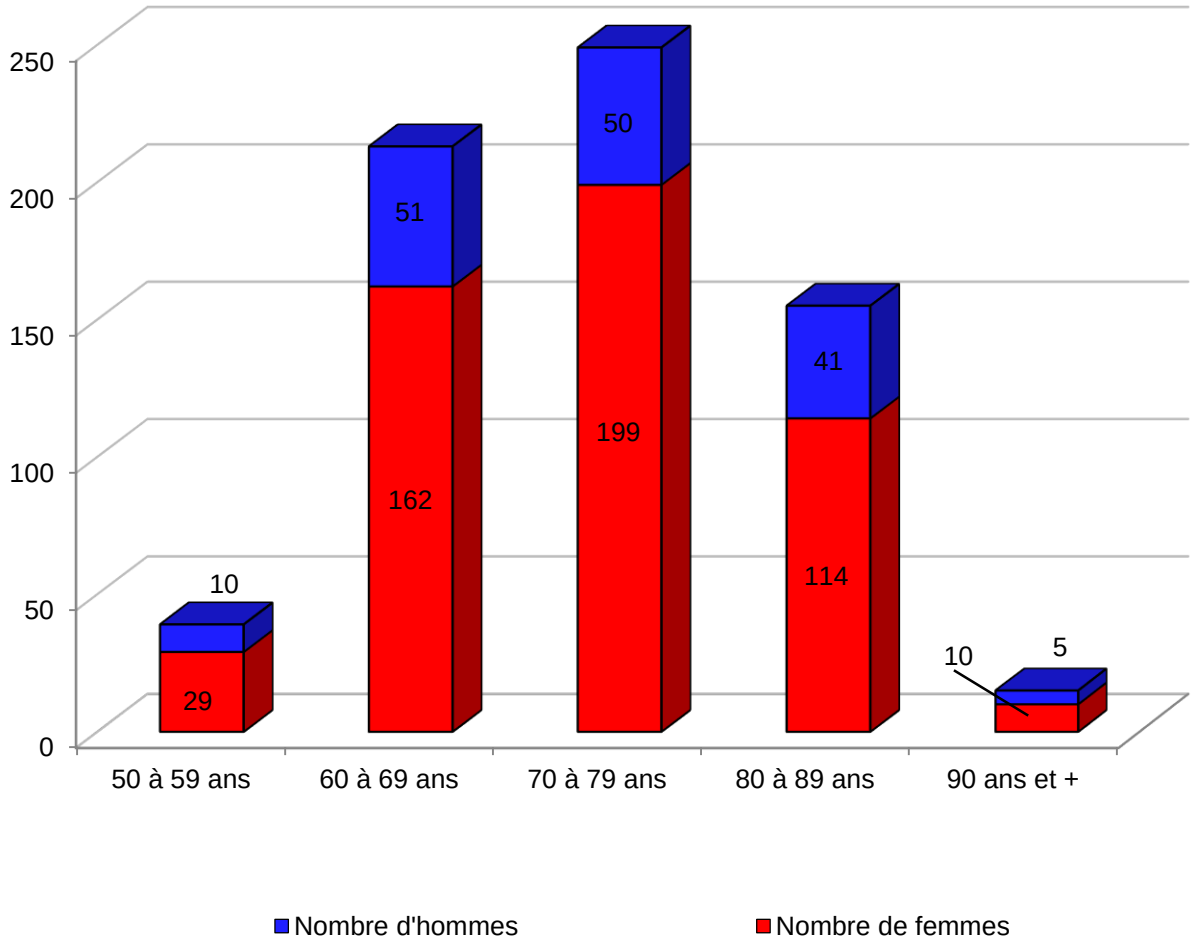
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nombre de membres	531	574	584	657	597	667	676	694	671



Profil de la clientèle membre

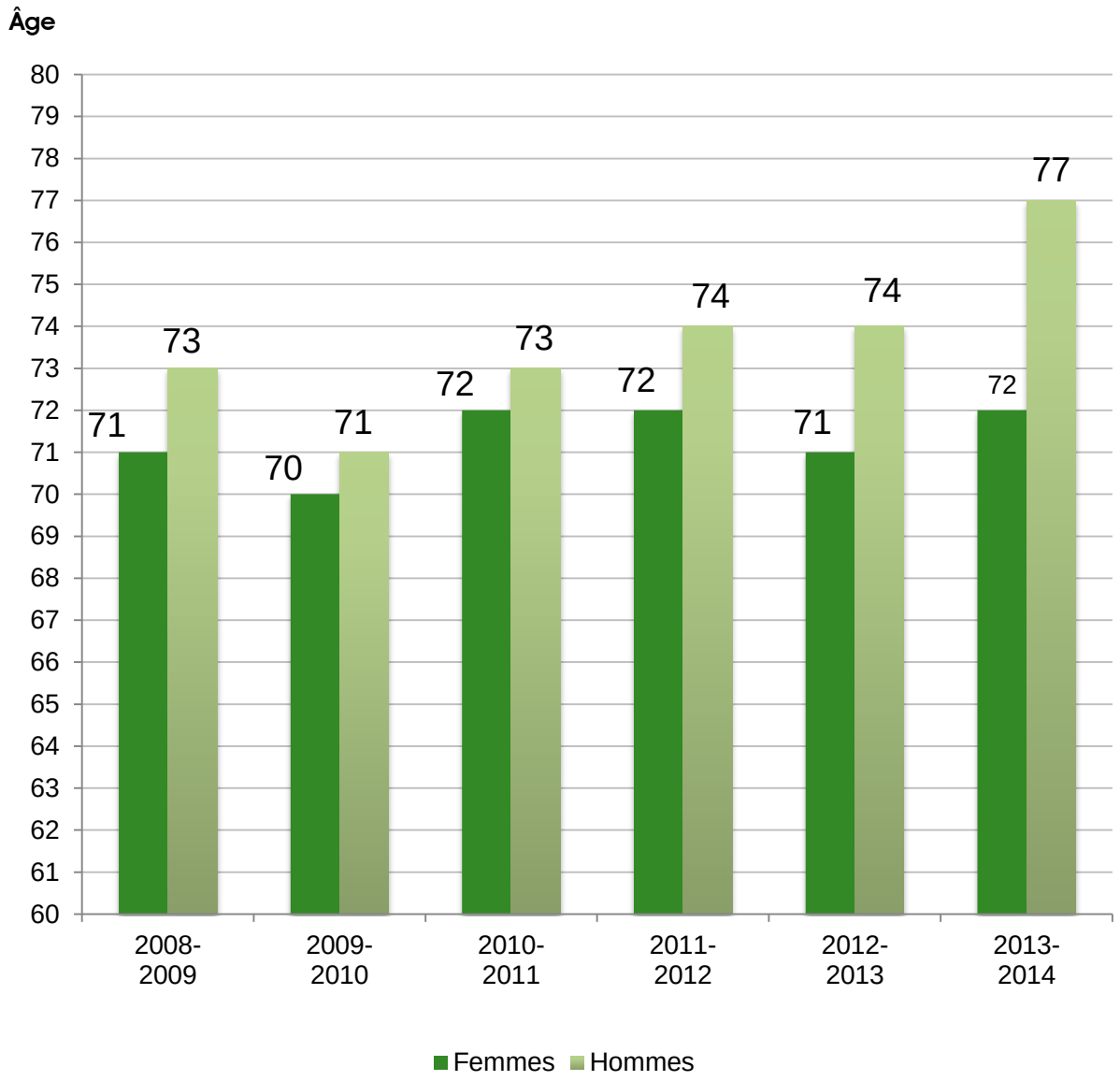
Catégorie d'âge de nos membres

	50-59 ans	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans	90 et +	Total
Femmes	29	162	199	114	10	**514**
Hommes	10	51	50	41	5	**157**
Total	**39**	**213**	**249**	**155**	**15**	**671**



Âge moyen de nos membres

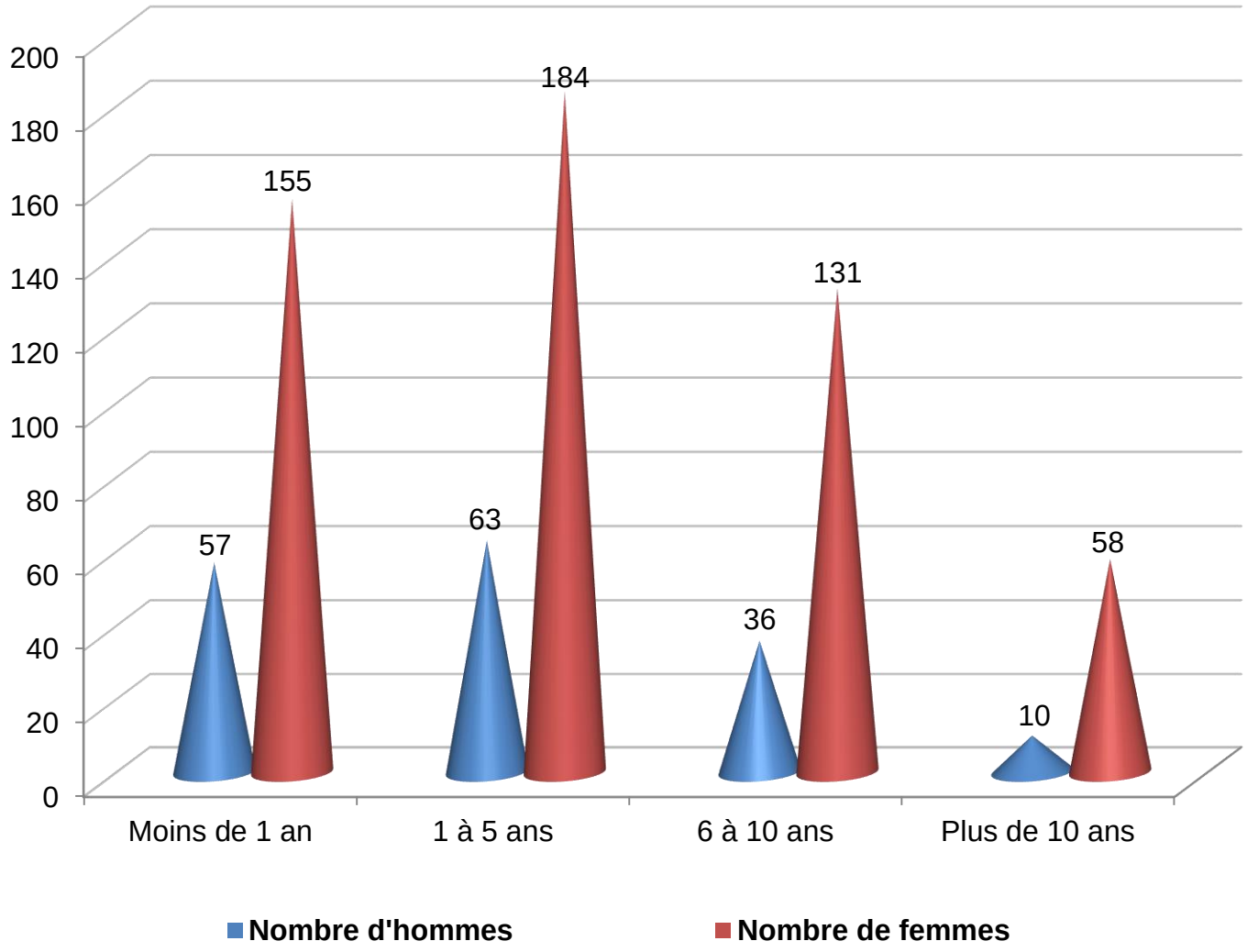
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Femmes	71 ans	70 ans	72 ans	72 ans	71 ans	72 ans
Hommes	73 ans	71 ans	73 ans	74 ans	74 ans	77 ans



Profil de la clientèle membre (suite)

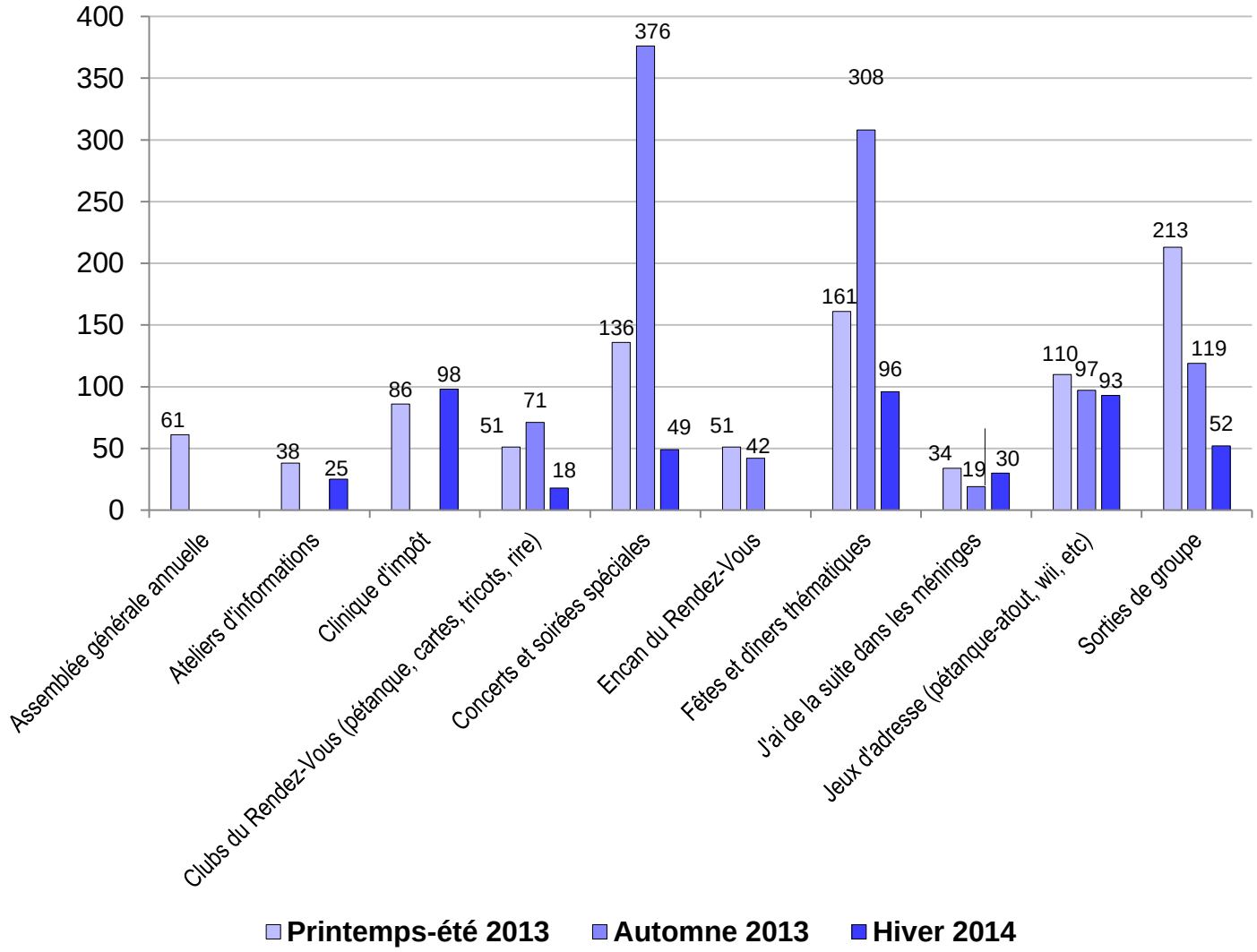
Ancienneté des membres actuels

	Depuis moins d'un an	De 1 an à 5 ans	De 5 ans à 10 ans	Depuis plus de 10 ans	Total
Femmes	155	184	131	58	**528**
Hommes	57	63	36	10	**166**
Total	**212**	**247**	**167**	**68**	**694**



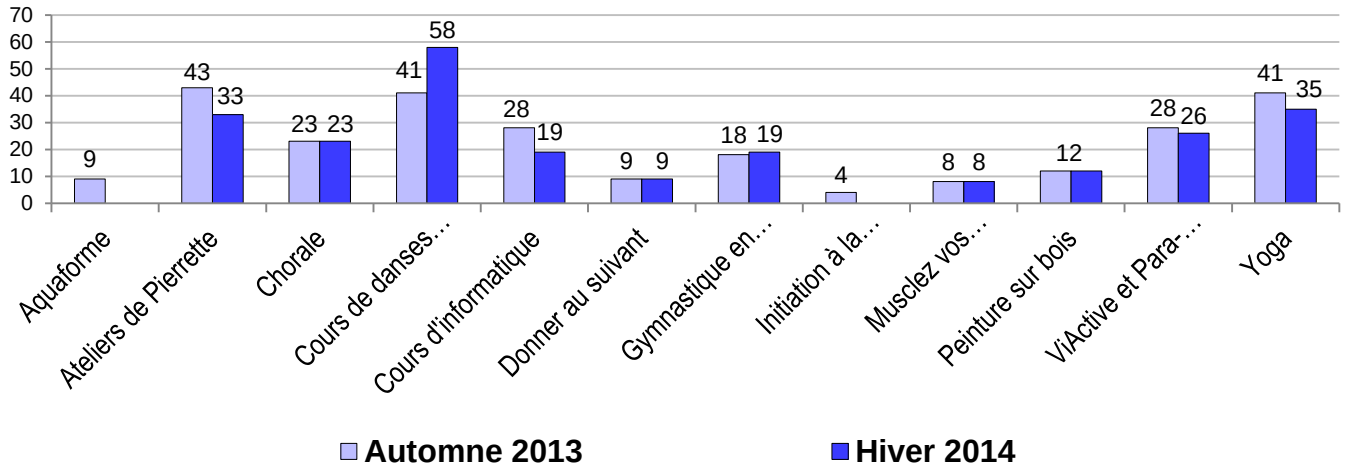
Nombre d'inscriptions aux activités et services

Activités	Printemps-été 2013 (Avril à août)	Automne 2013 (Septembre à décembre)	Hiver 2014 (Janvier à mars)
Assemblée générale annuelle	61		
Ateliers d'informations	38		25
Clinique d'impôt	86		98
Clubs du Rendez-Vous (pétanque, cartes, tricots, rire)	51	71	18
Concerts et soirées spéciales	136	376	49
Encan du Rendez-Vous	51	42	
Fêtes et dîners thématiques	161	308	96
J'ai de la suite dans les méninges	34	19	30
Jeux d'adresse (pétanque-atout, wii, etc)	110	97	93
Sorties de groupe	213	119	52
TOTAL	880	1032	461



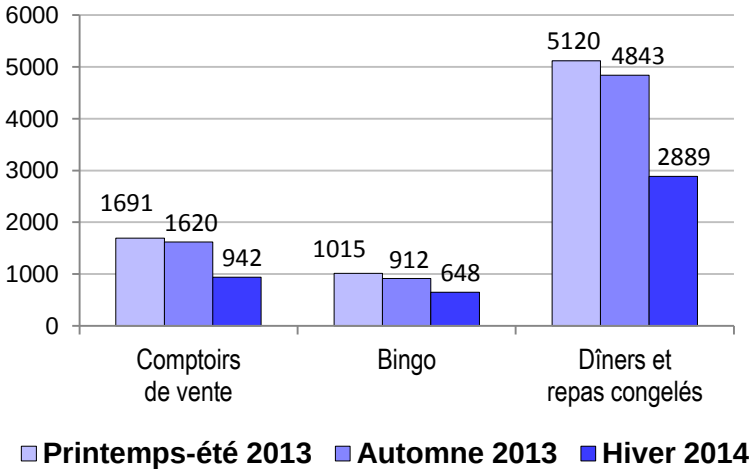
Nombre d'inscriptions aux cours

Cours	**Automne 2013** (Septembre à décembre)	**Hiver 2014** (Janvier à mars)
Aquaforme	9	
Ateliers de Pierrette	43	33
Chorale	23	23
Cours de danses en ligne	41	58
Cours d'informatique	28	19
Donner au suivant	9	9
Gymnastique en douceur au sol	18	19
Initiation à la guitare populaire	4	
Musclez vos méninges	8	8
Peinture sur bois	12	12
ViActive et Para-chute	28	26
Yoga	41	35
TOTAL	264	242



Fréquentation des membres aux activités et services

Session	Comptoirs de vente	Bingo	Dîners et repas congelés
Printemps-été 2013 (Avril à août)	1691	1015	5120
Automne 2013 (Septembre à décembre)	1620	912	4843
Hiver 2014 (Janvier à mars)	942	648	2889



Nombre d'heures de bénévolat

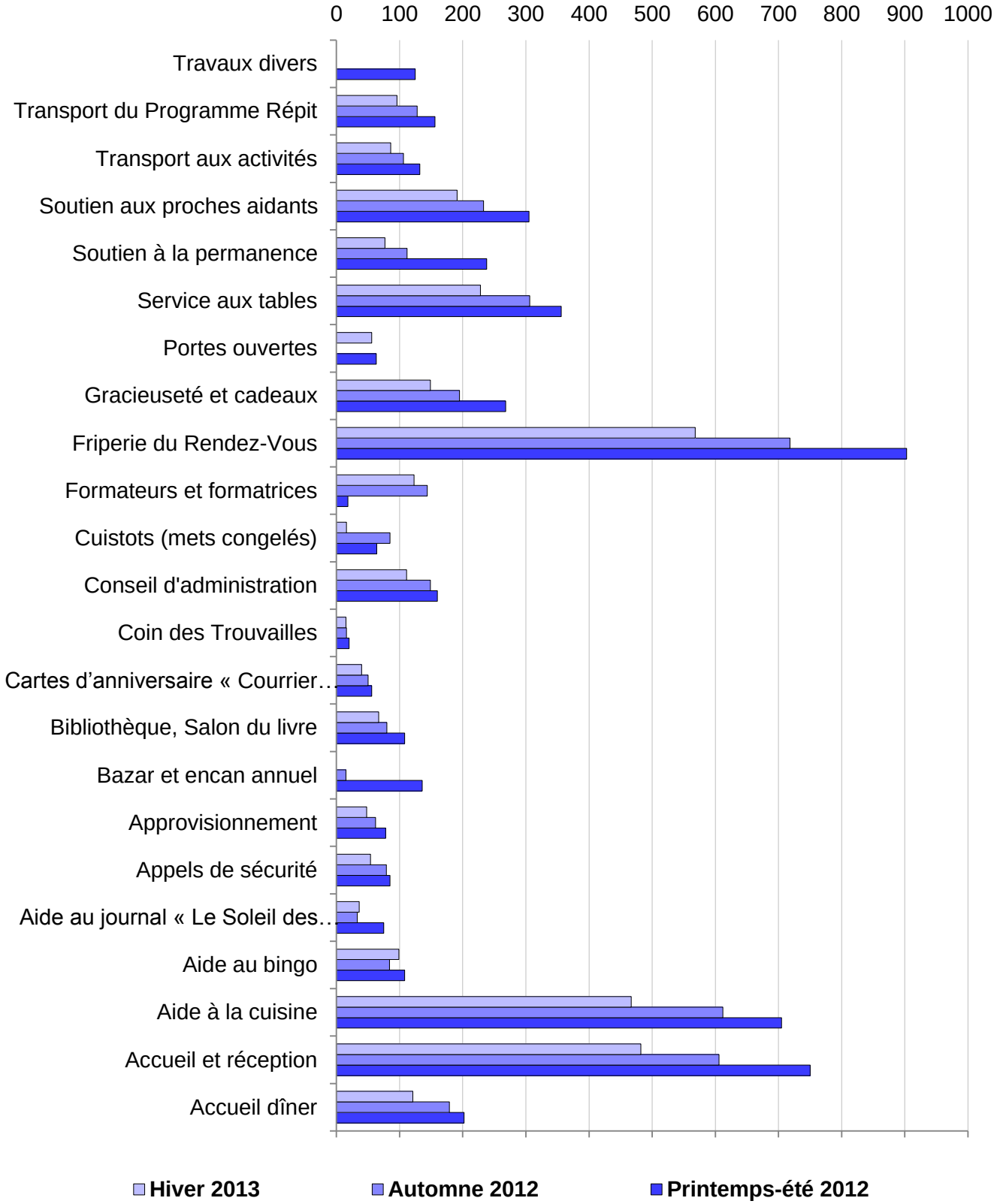
effectuées entre le 1er avril 2013 et le 31 mars 2014

Activités	Printemps-été 2012	Automne 2012	Hiver 2013
Accueil dîner	202	179	121
Accueil et réception	750	606	482
Aide à la cuisine	705	612	467
Aide au bingo	108	84	99
Aide au journal « Le Soleil des Aîné(e)s »	75	33	36
Appels de sécurité	85	79	54
Approvisionnement	78	62	48
Bazar et encan annuel	136	15	0
Bibliothèque, Salon du livre	108	80	67
Cartes d'anniversaire « Courrier du cœur »	56	50	40
Coin des Trouvailles	20	16	15
Conseil d'administration	160	149	111
Cuistots (mets congelés)	64	85	16
Formateurs et formatrices	18	144	123
Friperie du Rendez-Vous	903	718	568
Gracieuseté et cadeaux	268	195	149
Portes ouvertes	63	0	56
Service aux tables	356	306	228
Soutien à la permanence	238	112	77
Soutien aux proches aidants	305	233	191
Transport aux activités	132	106	86
Transport du Programme Répit	156	128	96
Travaux divers	125	0	0
Totaux	**5 111**	**3 992**	**5 143**

Pour un grand total de 14 246 heures de bénévolat

Nombre d'heures de bénévolat

effectuées entre le 1er avril 2013 et le 31 mars 2014 (suite)



Pensée positive

Vieillir en beauté, c'est vieillir avec son cœur ;
Sans remords, sans regret, sans regarder l'heure.
Aller de l'avant, arrêter d'avoir peur
Car, à chaque âge, se rattache un bonheur.

Vieillir en beauté, c'est vieillir avec son corps
Le garder sain en dedans, beau en dehors.
Ne jamais abdiquer devant un effort,
l'âge n'a rien à voir avec la mort.

Vieillir en beauté, c'est donner un coup de pouce
à ceux qui se sentent perdus dans la brousse.
Qui ne croient plus que la vie peut être douce
et qu'il y a toujours quelqu'un à la rescousse.

Vieillir en beauté, c'est vieillir positivement,
ne pas pleurer sur ses souvenirs d'antan.
Être fier d'avoir les cheveux blancs,
car, pour être heureux, on a encore le temps.

Vieillir en beauté, c'est vieillir avec amour.
Savoir donner sans rien attendre en retour,
car, où que l'on soit, à l'aube du jour,
il y a quelqu'un à qui dire bonjour.

Vieillir en beauté, c'est vieillir avec espoir.
Être content de soi en se couchant le soir.
Et lorsque viendra le point de non-recevoir,
se dire qu'au fond, ce n'est qu'un au revoir.